

Navegador Internet Explorer

“Manual de configuració del client JAVA”



Diputació
Barcelona

ÍNDIX / ÍNDICE

1.	Requisits tecnològics / Requisitos tecnológicos.....	3
2.	Accés al Tauler de control de Windows / Acceso al Panel de control de Windows	3
3.	Configuració de Java / Configuración de Java.....	4
3.1.	Per saber la versió / Para saber la versión.....	4
3.2.	Afegir excepcions al Java / Añadir excepciones al Java.....	5
3.3.	Segueix sense poder fer el tràmit / Sigue sin poder hacer el trámite...	6
4.	No ha pogut fer el tràmit telemàtic / No ha podido hacer el trámite telematicamente	7
5.	Incidències habituals / Incidencias habituales	8
5.1.	No carrega l'Applet de JAVA / No carga l'Applet de Java.....	8
5.2.	Torni a fer la gestió / Vuelva a realizar la gestión	10
5.3.	Comprovar si el certificat està instal·lat a l'ordinador / Comprobar si el certificado está instalado en el ordenador	11

1. *Requisits tecnològics* / *Requisitos tecnológicos*

Revisi els requeriments tecnològics del seu PC per a poder fer correctament els tràmits en la Seu electrònica de la Diputació de Barcelona.

Revise los requerimientos tecnológicos de su PC para poder realizar correctamente los trámites en la Seu electrònica de la Diputació de Barcelona.

- Per verificar la configuració del seu ordinador pot consultar en el següent enllaç:
Para verificar la configuración de su ordenador puede consultar en el siguiente enlace:

<https://seuelectronica.diba.cat/requisitsTecnologics.asp>

- **Certificats acceptats per l'AOC:** els de la plataforma “@Firma” del Ministeri d’Hisenda i Administracions Públiques, i els de la llista d’entitats i certificats classificats següent:

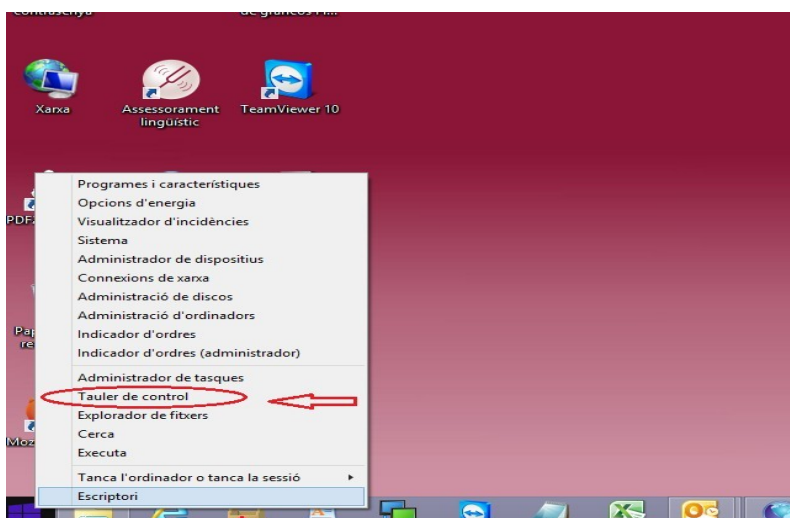
Certificats acceptats per l'AOC: los de la plataforma “@Firma” del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, y los de la lista de entidades y certificados clasificados siguiente:

https://www.aoc.cat/wp-content/uploads/2015/11/llista_entitats_classificades-validadorjuny2017.pdf?x34741

2. *Accés al Tauler de control de Windows* / *Acceso al Panel de control de Windows*

Botó inici de Windows i cercar Tauler de control.

Botón inicio de Windows y buscar Panel de control.



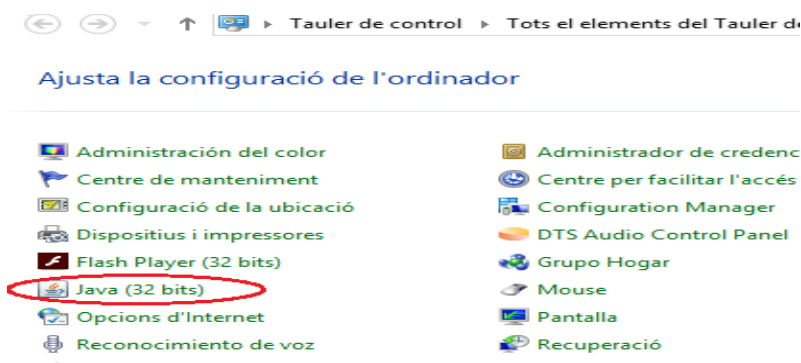
Pot donar-se el cas, com a la imatge següent, que no es vegi l’aplicació. En aquesta situació s’ha d’obrir el desplegable Visualitza per i seleccionar Icones petites.

Puede darse el caso, como en la imagen siguiente, que no se vea la aplicación. En esta situación se ha de abrir el desplegable Visualiza por y seleccionar Iconos pequeños.



D'aquesta manera podrà veure l'icona de Java (32 bits) i podrà accedir. Si no la veu voldrà dir que no té l'aplicació correctament instal·lada.

De esta manera podrá ver el icono de Java (32 bits) y podrá acceder. Si no lo ve querrá decir que no tiene la aplicación correctamente instalada.



3. Configuració de Java / Configuración de Java

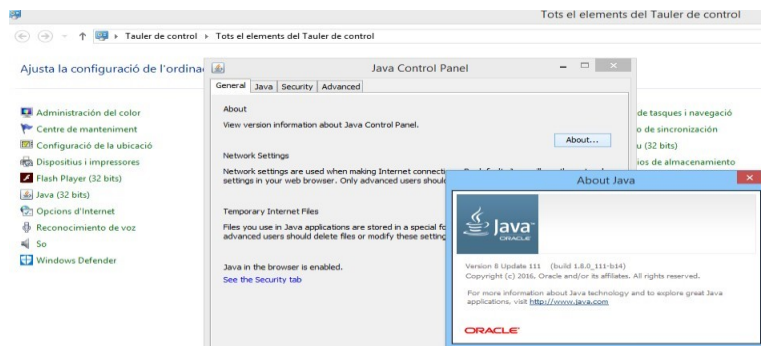
És necessari tenir instal·lada la màquina virtual de Java versió 1.6.0 o superior. Es pot descarregar de manera gratuïta des de <https://www.java.com/es/download/>

Es necesario tener instalada la máquina virtual de Java versión 1.6.0 o superior. Se puede descargar gratuitamente desde <https://www.java.com/es/download/>

3.1. Per saber la versió / Para saber la versión

Faci clic en: Java Control Panel / General - About...

Haga clic en: Java Control Panel / General - About...



3.2. Afegir excepcions al Java / Añadir excepciones al Java

- Primer de tot s'ha de saber l'adreça de la pàgina de la Seu Electrònica a la que es vol accedir:

En primer lugar se ha de saber la dirección de la página de la Seu Electrònica a la que se quiere acceder:



- Exemple d'adreça de pàgines **NO segures** (<http://...>):

Ejemplo de dirección de páginas NO seguras (<http://...>):

<http://csd.diba.cat/#/serve...>

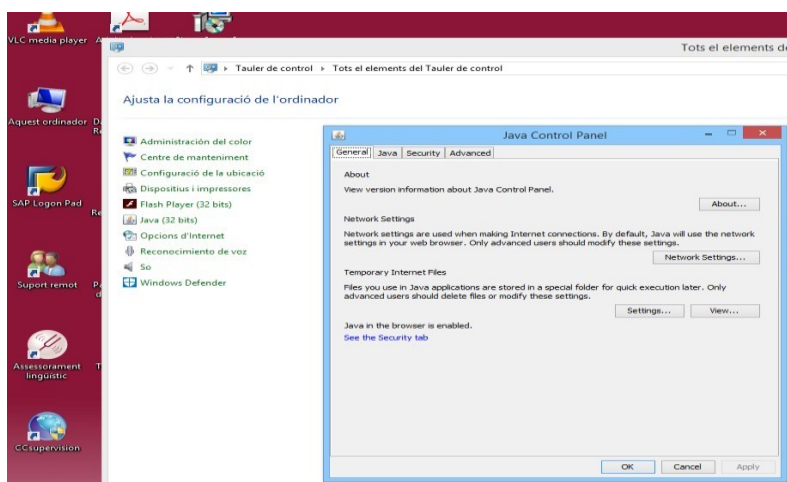
- Exemple d'adreça de pàgines **segures** (<https://...>):

Ejemplo de dirección de páginas seguras (<https://...>):

<https://aplicacions.diba.cat/registreelectroni...>

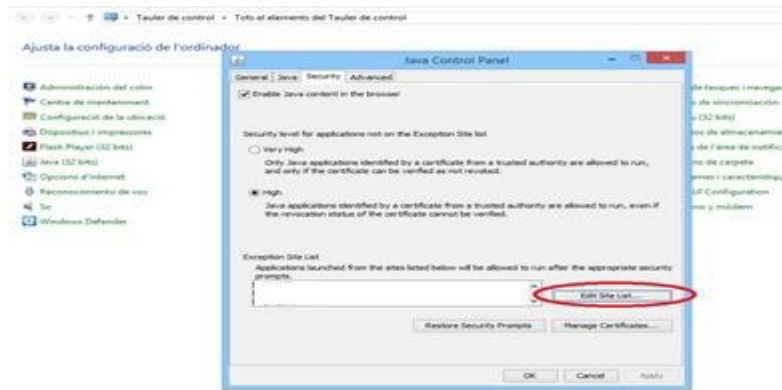
- Un cop es sap l'adreça, des de **Panel de Control / Java (32 bits)** s'ha d'entrar en **Security**.

Una vez se sabe la dirección, desde Panel de Control / Java (32 bits) se ha de entrar en Security.



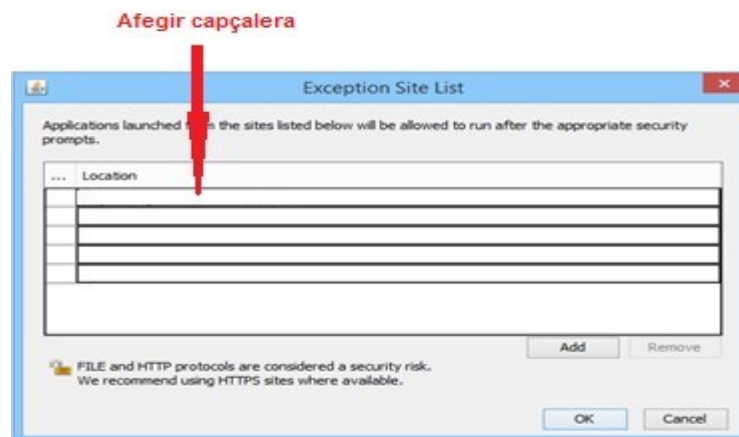
- A continuació entrar a “Edit Site List ...”:

A continuación entrar en “Edit Site List ...”:



- Afegir l'adreça de la pàgina de la Seu Electrònica a la que es vol accedir.

Añadir la dirección de la página de la Seu Electrònica a la que se quiere acceder.



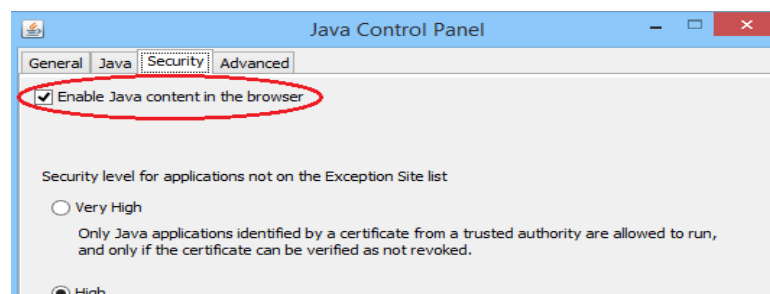
3.3. Segueix sense poder fer el tràmit / Sigue sin poder hacer el trámite

Si amb les modificacions anteriors segueix sense poder fer el tràmit, faci el següent. Dins del panell de Java, entri a la pestanya **Security** i comprovi:

*Si con las modificaciones anteriores sigue sin poder hacer el trámite, haga lo siguiente. Dentro del panel de Java, entre en la pestaña **Security** y compruebe:*

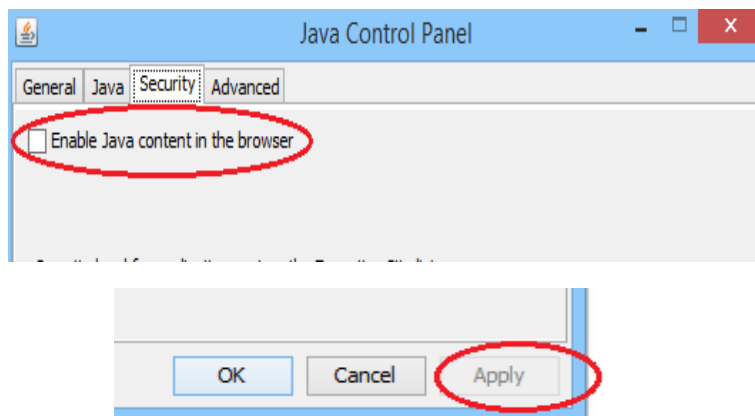
- Que el xec “**Enable Java content in the browser**” estigui marcat.

*Que el check “**Enable Java content in the browser**” esté marcado.*



- Desmarqui el xec i faci clic en el botó **Apply**.

Desmarque el check y haga clic en el botón Apply.



- Torni a marcar el xec i faci clic en **Apply**.

Vuelva a marcar el check y haga clic en Apply.

- Surti del panell de Java i torni a provar de fer el tràmit.

Salga del panel de Java y vuelva a probar a realizar el trámite.

- Si segueix sense poder fer la tramitació, pot provar de fer-ho en un altre ordinador per descartar algun problema amb el seu equip.

Si sigue sin poder hacer la tramitación, puede probar a realizarla en otro ordenador para descartar algún problema en su equipo.

4. No ha pogut fer el tràmit telemàtic / No ha podido hacer el trámite telemáticamente

Si finalment no ha pogut fer el tràmit telemàticament, consulti les alternatives possibles a la fitxa associada al tràmit que vol fer. Concretament, a l'apartat **Com es pot demanar**. En ell podrà veure si es pot fer presencialment o no, si es pot anar a una oficina de correus o no, o si només es pot fer telemàticament.

Si té dubtes al respecte del tràmit en qüestió, consulti novament la fitxa associada per tal de poder contactar amb el centre gestor responsable del mateix. Si no ho troba, truqui novament al Servei de suport informàtic per tal que li indiqui qui és.

Si finalmente no ha podido realizar el trámite telemáticamente, consulte las alternativas posibles en la ficha asociada al trámite que quiere hacer. Concretamente, en el apartado Com es pot demanar. En él podrá ver si se puede realizar presencialmente o no, si se puede ir a una oficina de correos o no, o si sólo se puede hacer telemáticamente.

Si tiene dudas sobre el trámite en cuestión, puede consultar nuevamente la ficha asociada para poder contactar con el centro gestor del mismo. Si no lo encuentra, llame nuevamente al Servicio de soporte informático para que le indique quién es.

5. Incidències habituals / *Incidentes habituales*

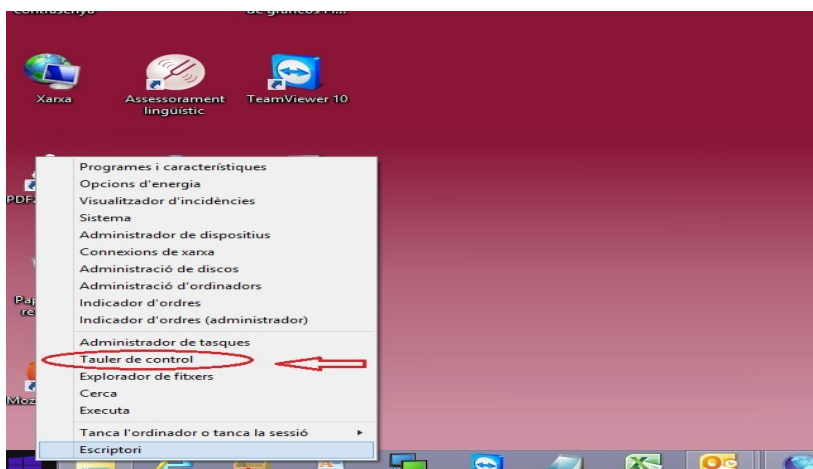
5.1. No carrega l'Applet de JAVA / *No carga l'Applet de Java*

Seguir les instruccions següents (es recomana que les accions es facin amb tots els navegadors tancats):

Seguir las siguientes instrucciones (se recomienda que las acciones se realicen con los navegadores cerrados):

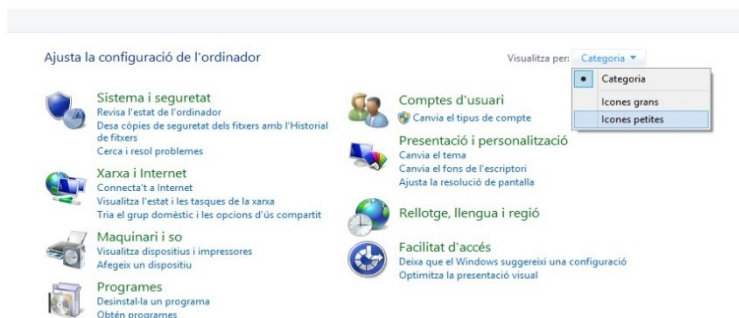
- Des del boto d'inici de Windows, cercar Tauler de control.

Desde el botón de inicio de Windows, buscar Panel de Control.



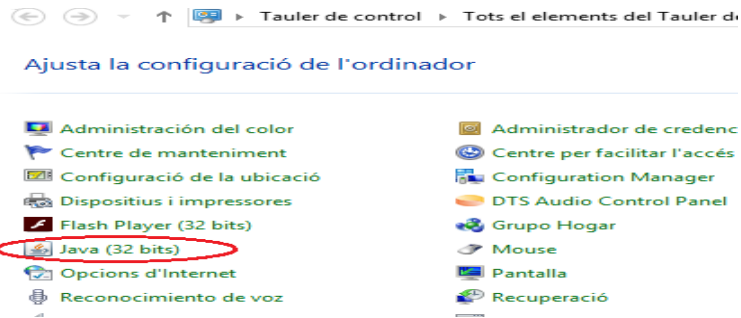
- Pot donar-se el cas, com a la imatge següent, que no es vegi l'aplicació. En aquesta situació s'ha d'obrir el desplegable Visualitza per i seleccionar Icones petites.

Puede darse el caso, como en la imagen siguiente, que no se vea la aplicación. En esta situación se ha de abrir el desplegable Visualiza por y seleccionar Iconos pequeños.



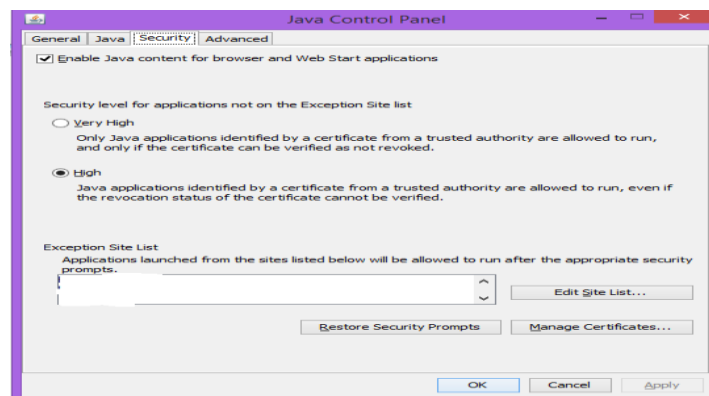
D'aquesta manera podrà veure la icona de Java (32 bits) i podrà accedir. Si no la veu voldrà dir que no té l'aplicació correctament instal·lada.

De esta manera podrá ver el icono de Java (32 bits) y podrá acceder. Si no lo ve querrá decir que no tiene la aplicación correctamente instalada.



- Entrar en l'aplicació **Java (32 bits)** i anar a la pestanya de **Seguretat (Security)** de JAVA .

*Entrar en la aplicación **Java (32 bits)** e ir a la pestaña de **Seguridad (Security)** de JAVA .*



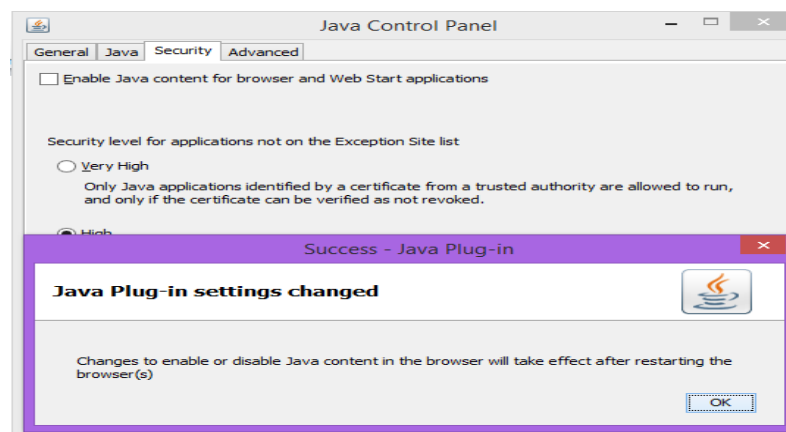
- Seguidament fer:

Seguidamente hacer:

- 1) Desmarcar el xec de “Enable Java content....” i fer clic a **OK** .
Desmarcar el check de “Enable Java content....” y clicar OK.
- 2) Seguidament, sense tancar l'aplicació, tornar a marcar el xec i **OK**.
Seguidamente, sin cerrar la aplicación, volver a marcar el check y OK.

- Tancar l'aplicació de Java.

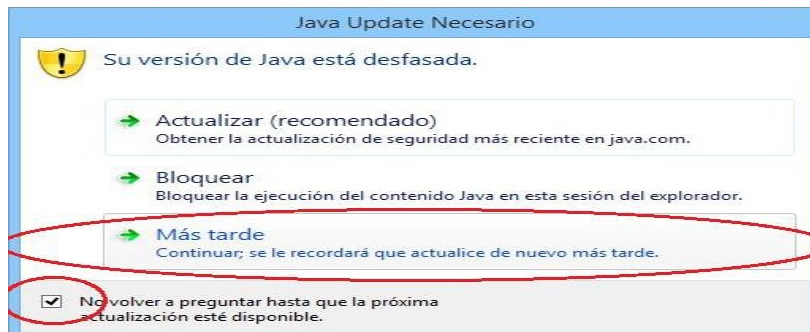
Cerrar la aplicación de Java.



5.2. Torni a fer la gestió / *Vuelva a realizar la gestión*

- En el moment de la signatura pot aparèixer la següent finestra:

En el momento de la firma puede aparecer la siguiente ventana:



Marqui per aquest ordre:

Marque por este orden:

- 1) “Més tard”
“Más tarde”
- 2) El xec “No tornar a preguntar...”
El check “No volver a preguntar...”

- En la següent finestra marqui per aquest ordre:

En la siguiente ventana marque por este orden:

- 1) El xec “I accept the risk...”
El check “I accept the risk...”
- 2) Desplegar “Hide Options” i marcar el xec “Do not show this....”
Desplegar “Hide Options” y marcar el check “Do not show this....”
- 3) Continuar fent clic en Run.
Continuar haciendo clic en Run.



- Per últim, i important, en la següent finestra marqui per aquest ordre:

Por último, e importante, en la siguiente ventana marque por este orden:

- 1) El xec “Do not show this again...”
El check “Do not show this again...”
- 2) Fer clic en “Allow”.
Hacer clic en “Allow”.



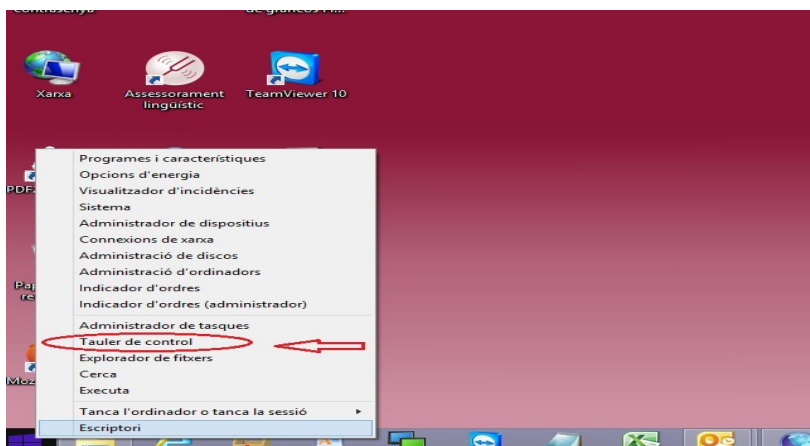
5.3. Comprovar si el certificat està instal·lat a l'ordinador / Comprobar si el certificado está instalado en el ordenador

El seu certificat és un fitxer descarregat en el seu ordinador. Segueixi les indicacions següents per comprovar que estigui correctament instal·lat.

Su certificado es un fichero descargado en su ordenador. Siga las indicaciones siguientes para comprobar que esté correctamente instalado.

- Des de el botó d'Inici de Windows, cercar Tauler de control.

Desde el botón de Inicio de Windows, buscar Panel de Control.

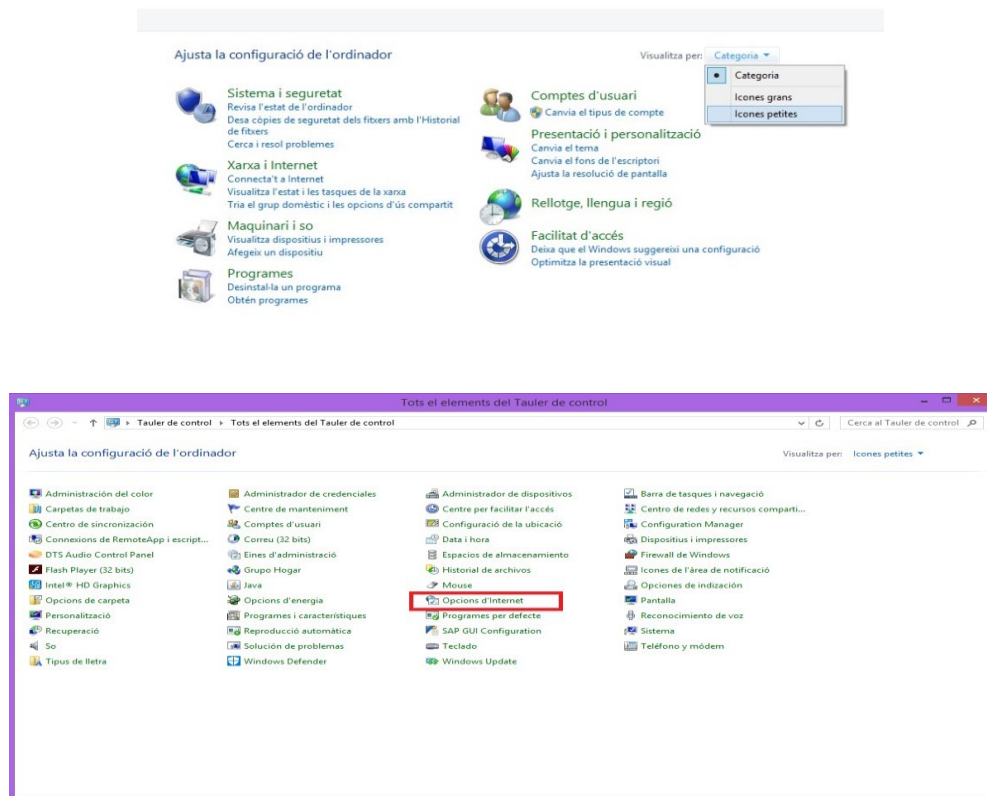


- Entrar en Opcions d' Internet.

Entrar en Opciones de Internet.

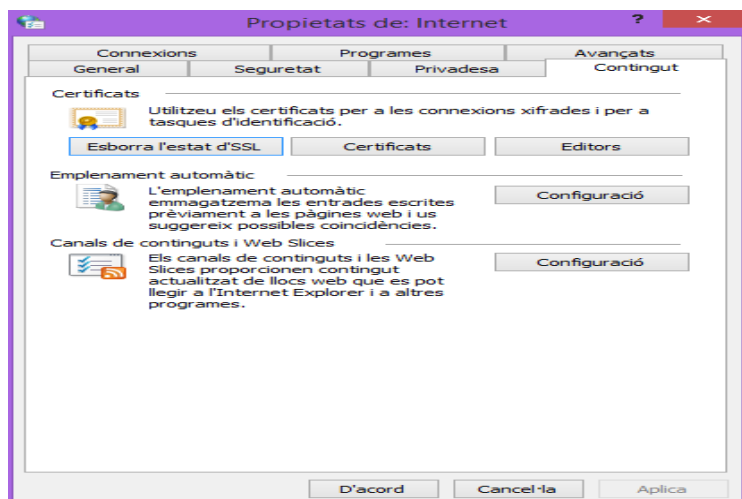
Pot donar-se el cas, com a la imatge següent, que no es vegi l'aplicació. En aquesta situació, obri el desplegable **Visualitza per** i seleccioni **Icones petites**.

*Puede darse el caso, como en la imagen siguiente, que no se vea la aplicación. En esta situación, abra el desplegable **Visualiza por** y seleccione **Iconos pequeños**.*



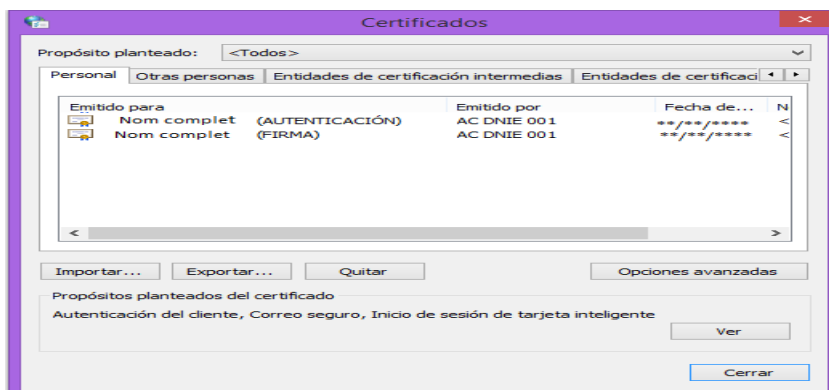
- Una vegada dins d'Opcions d'Internet, anar a l'opció **Contingut** i fer clic a **Certificats**.

*Una vez dentro de Opciones de Internet, ir a la opción **Contenido** y hacer clic en **Certificados**.*



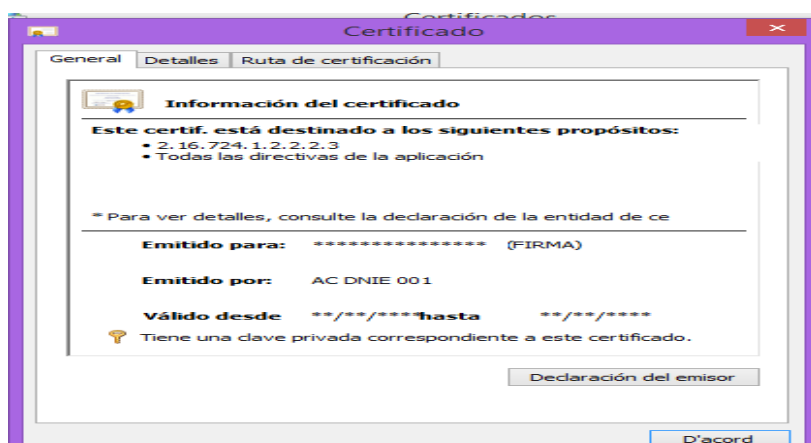
- Per poder veure els Certificats, s'ha de fer clic a la pestanya **Personal**, que és on apareixen els certificats correctament instal·lats en el seu ordinador.

*Para poder ver los Certificados, hacer clic en la pestaña **Personal**, que es donde aparecen los certificados correctamente instalados en su ordenador.*



- Per comprovar les dades del Certificat, s'ha de fer doble clic al certificat que es vol fer servir.

Para comprobar los datos del Certificado, se ha de hacer doble clic en el certificado que se quiere utilizar.



- Si a la pestanya **Personal** NO es mostren Certificats instal·lats, voldrà dir que s'ha de procedir a importar el Certificat seguint el procediment corresponent per a la seva instal·lació.

*Si en la pestaña **Personal** NO aparecen Certificados instalados, querrá decir que se ha de proceder a **importar el Certificado siguiendo el procedimiento correspondiente para su instalación.***

- En el cas d'un Certificat físic (targeta), s' haurà de comprovar que el lector de targetes estigui ben endollat, els controladors ben instal·lats, que detecti correctament la targeta física, i que reconegui el certificat que contingui.

En el caso de un Certificado físico (tarjeta), se deberá comprobar que el lector de tarjetas esté bien conectado, los controladores bien instalados, que detecte la tarjeta física, y que reconozca el certificado que contenga.