

Dijous, 9 de desembre de 2010

**ADMINISTRACIÓ LOCAL****Diputació de Barcelona. Secretaria General***ANUNCI*

La Presidència de la Diputació de Barcelona en data 25 de novembre de 2010, ha dictat un decret, pel qual s'aprova la proposta de la Gerència, el text íntegre de la qual es el següent:

“La Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels ciutadans als Serveis Públics, també coneguda com a Llei d'Administració Electrònica, en endavant LAE, estableix un règim jurídic específic per a les oficines virtuals de les Administracions Públiques, denominades Seu Electrònica, que no són altra cosa que una prolongació de les oficines administratives tradicionals.

La Seu Electrònica es configura, des d'aquesta perspectiva, com un element clau en la comunicació i tramitació jurídica amb els ciutadans en suport electrònic, i com a tal, es requereix que la seva creació, funcionament i efectes estiguin imbuïts dels principis de seguretat, disponibilitat, accessibilitat, neutralitat, interoperabilitat i identificació del titular, sempre garantint que no resultin afectats altres béns constitucionalment protegits, com poden ser la protecció de dades, els drets d'accés a la informació administrativa o la preservació d'interessos de tercers.

Des d'una perspectiva subjectiva es fa necessari remarcar que la LAE estableix o fixa una definició de ciutadà molt àmplia, considerant com a tal a qualsevol persona física, jurídica o d'altres ens sense personalitat que es relacionin, o puguin relacionar-se amb les administracions públiques (Annex definicions de la LAE, apartat h).

L'art. 10.1 de la LAE defineix la Seu Electrònica com una “adreça electrònica disponible per als ciutadans a través de xarxes de telecomunicacions, la titularitat, gestió i administració de la qual correspon a una administració pública, òrgan o entitat administrativa en l'exercici de les seves competències.”

Per tant, es pot considerar que la Seu Electrònica és la plataforma tecnològica de l'administració mitjançant la qual desenvolupa les seves competències i duu a terme les activitats pròpies de la dimensió externa o *front office* del model d'administració electrònica.

L'art. 10.2 de la LAE preveu que l'establiment de la Seu Electrònica comporta la responsabilitat del titular de la Seu respecte la seva integritat, veracitat i actualització de la informació, així com dels serveis als quals es pugui accedir a través d'ella, amb subjecció als principis de Publicitat Oficial.

Els arts. 10.4 i 17 de la LAE disposen que les seus electròniques hauran de comptar amb sistemes que permetin l'establiment de comunicacions segures, i que s'hauran de dotar de sistemes de firma electrònica basats en certificats de dispositiu segurs per tal de garantir la pròpia identitat de la Seu i la seguretat de les comunicacions amb els ciutadans, de tal manera que aquests tinguin la certesa i confiança que estan connectats amb la plataforma electrònica d'una determinada administració pública de forma segura.

La disposició addicional sisena de la LAE estableix l'obligatorietat de configurar les seus electròniques, el titular de les quals tingui competència sobre territoris amb règim de cooficialitat lingüística, de tal manera que es possibiliti l'accés al seu contingut i serveis en les llengües corresponents.

En data 3 d'agost de 2010 s'ha promulgat la Llei 29/2010, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya, on s'estableix en els articles 9 a 11, entre d'altres aspectes, l'abast i la qualitat exigida a la informació del sector públic difosa per mitjans electrònics.

Amb anterioritat a la creació de la Seu Electrònica, la Diputació de Barcelona ja havia posat a disposició de la ciutadania alguns serveis a través del canal electrònic, com són la gestió d'anuncis del Butlletí Oficial de la Província, el Perfil de Contractant i la tramitació electrònica de factures.

En aquest sentit s'ha de fer referència a les disposicions de creació d'aquests serveis, les quals són:

- Reglament de gestió del *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona*.

Dijous, 9 de desembre de 2010

- Decret de la Presidència de la Corporació de data 17 de març de 2010 aprovant la creació del Perfil de Contractant de la Diputació de Barcelona.
- Decret de la Presidència delegada de l'Àrea d'Hisenda i Recursos Interns de data 13 d'agost de 2010 aprovant les instruccions sobre el funcionament del Registre de factures i altres justificants de despesa.

Per tant, tenint en compte que es tracta de serveis ja consolidats en el canal electrònic, es considera necessari i oportú que s'estableixi la integració dels esmentats serveis electrònics dins la Seu Electrònica de la Diputació de Barcelona.

En l'informe tècnic emès per la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius de data 22 de novembre de 2010 s'indica que amb les mesures tecnològiques establertes resta acreditat el compliment de les condicions de confidencialitat i disponibilitat de les informacions, comunicacions, tràmits i serveis que es realitzin a través de la Seu Electrònica que es crea i dels espais de tramitació electrònica habilitats, com també el respecte dels principis d'accessibilitat, seguretat i neutralitat tecnològica en la seva construcció.

Finalment, l'art. 10.3 de la LAE estableix que cada administració pública determinarà les condicions i instruments de creació de les seus electròniques.

En virtut de tot el que s'ha exposat, i vistos els apartats 1.1.22 i 23 de la Refosa 1/2010 sobre delegació de competències i atribucions d'òrgans de la Diputació de Barcelona diferents del Ple, aprovada per Decret de la Presidència núm. 6023/2010 de data 16.06.2010 (*Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* núm. 149, 23.06.2010), el sotassignant proposa a la Presidència de la Corporació l'adopció de la següent:

### RESOLUCIÓ

*Primer.*- CREAR la SEU ELECTRÒNICA PRINCIPAL DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA corresponent a l'adreça electrònica <https://seuelectronica.diba.cat>, accessible directament, així com a través del portal WEB de la Corporació <http://www.diba.cat>, amb les característiques i funcionalitats que seguidament es detallen:

- a) La Seu Electrònica estarà disponible per a totes les persones físiques o jurídiques, susceptibles de relacionar-se amb la Diputació de Barcelona, de forma gratuïta i permanent, amb les funcionalitats i serveis aprovats i publicats a la pròpia Seu Electrònica.
- b) L'òrgan titular de la Seu Electrònica és la Presidència de la Diputació de Barcelona i l'òrgan responsable de la seva gestió és la Gerència.
- c) La data i hora oficial de la Seu Electrònica de la Diputació de Barcelona correspon a la facilitada pel Real Observatorio de la Armada, a la qual es pot accedir mitjançant l'adreça d'Internet <http://www.armada.mde.es>.
- d) La Seu Electrònica serà accessible en Català i Castellà, atesa la cooficialitat lingüística existent en el territori en el qual la Diputació de Barcelona desenvolupa les seves competències.
- e) La Diputació de Barcelona respondrà de la integritat, veracitat i actualització de la informació i serveis oferts directament a la pròpia Seu Electrònica, i en el seu cas, a les subseus que en depenguin.
- f) La identificació de la Seu Electrònica es garantirà mitjançant el corresponent certificat de Seu instal·lat en el servidor on s'emmagatzemi la informació i els procediments posats a disposició dels ciutadans.

El certificat de Seu Electrònica serà el facilitat per l'Agència Catalana de Certificació (CatCert) o qualsevol altre certificat de dispositiu segur o mitjà equivalent, del qual es donarà l'oportuna publicitat a la pròpia Seu, i a on es facilitaran els instruments necessaris per a la validació del seu contingut i abast.

- g) A través de la Seu Electrònica de la Diputació de Barcelona es duran a terme totes les actuacions, procediments i serveis que requereixin l'autenticació dels ciutadans i ciutadanes o de la pròpia Corporació en llurs relacions amb aquests per mitjans electrònics, així com aquells altres respecte dels quals es decideixi la seva inclusió a la Seu per raons d'eficàcia i qualitat en la prestació de serveis als ciutadans.

*Segon.*- Determinar que el contingut i els serveis inicialment incorporats a la Seu Electrònica de la Diputació de Barcelona seran els següents:

- a) Identificació de la Seu Electrònica i, en el seu cas, de les subseus, així com de l'òrgan titular.

Dijous, 9 de desembre de 2010

---

- b) Identificació dels responsables de la gestió dels continguts i serveis posats a disposició dels ciutadans a través de la Seu.
- c) Informació necessària per a la correcta utilització de la Seu, incloent un mapa de la Seu Electrònica, així com la relacionada amb la propietat intel·lectual.
- d) Sistema de verificació del certificat identificatiu de la Seu Electrònica.
- e) Sistema de verificació dels certificats de segells d'òrgan utilitzats en l'actuació administrativa automatitzada.
- f) Relació dels sistemes de firma electrònica admesos i els utilitzats a la Seu.
- g) Catàleg de tràmits i serveis a realitzar per mitjans electrònics disponibles a la Seu.
- h) Data i hora oficial, i els dies declarats inhàbils a efectes administratius.
- i) Accés a la bústia general on formular peticions, queixes i suggeriments.
- j) Informació relacionada amb la protecció de dades de caràcter personal i enllaç a l'Agència catalana de Protecció de dades i a l'Agència espanyola de Protecció de dades.
- k) Accés a la resolució de creació de la Seu Electrònica i a la resta de Resolucions o Acords que modifiquin el contingut inicial establert en la present resolució.
- l) Accés a la Resolució de creació del Registre Electrònic.
- m) Relació de documents electrònics normalitzats a utilitzar en l'àmbit del Registre Electrònic.
- ñ) Especificacions tècniques que han de seguir els documents electrònics a presentar mitjançant el Registre Electrònic.
- o) El sistema d'accés a les comunicacions i notificacions amb la Diputació de Barcelona quan sigui implementat.
- p) Les interrupcions programades necessàries per a atendre el funcionament de la Seu.
- q) Enllaç al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona*.
- r) Enllaç al tauler d'anuncis electrònic.
- s) Enllaç al Perfil de Contractant.
- t) Enllaç al Registre Electrònic.

*Tercer.*- Fixar que els mitjans disponibles per a la formulació de queixes i suggeriments en relació amb el contingut, gestió i serveis oferts a la Seu Electrònica, seran els següents:

- a) Presentació presencial o per correu postal en el registre general de la Corporació, adreçat a l'òrgan de gestió responsable.
- b) Presentació a la Seu Electrònica, mitjançant la bústia de correu habilitada a l'efecte o els formularis electrònics previstos per a aquest propòsit.

No es consideraran mitjans per a la formulació de peticions, queixes i suggeriments els serveis d'assessorament electrònic a l'usuari que es puguin crear a l'efecte per a la correcta utilització de la Seu per part dels ciutadans.

*Quart.*- Establir que, inicialment, el catàleg de tràmits i serveis electrònics disponibles a través de la Seu Electrònica Corporativa seran els següents:

1. La Gestió d'anuncis al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona*.
2. El Perfil de Contractant de la Diputació de Barcelona.

Dijous, 9 de desembre de 2010

---

3. El Registre electrònic de la Diputació de Barcelona.
4. El Servei de tramitació de factures electròniques adreçades a la Diputació de Barcelona.
5. Tauler d'anuncis electrònic de la Diputació de Barcelona.
6. Processos de Concertació : Catàleg d'activitats – Concert@.

*Cinquè.*- La creació de subseus electròniques, així com la incorporació, modificació o eliminació de tràmits i serveis electrònics a la Seu Electrònica de la Corporació requerirà la proposta de l'òrgan responsable de la seva gestió.

*Sisè.*- Correspondrà a la Presidència de la Corporació l'aprovació de les resolucions d'incorporació, modificació o eliminació dels tràmits i serveis electrònics de la Diputació de Barcelona disponibles a través de la Seu Electrònica corporativa.

En l'espai de tramitació electrònica corresponent a cada tràmit o servei electrònic del catàleg haurà de figurar informació relativa a:

- a) Identificació dels responsables de la gestió dels continguts i dels serveis.
- b) Accés a la resolució de creació del tràmit o servei electrònic posat a disposició.
- c) Relació dels documents electrònics normalitzats a utilitzar en l'àmbit del tràmit o servei que es posa a disposició.
- d) Sistema de verificació del certificat identificatiu de l'espai de tramitació.
- e) Relació dels sistemes de firma electrònica admesos, quan siguin diferents dels establerts amb caràcter general a la Seu electrònica.
- f) Accés, quan s'escaigui, a l'estat de tramitació de l'expedient.
- g) Accés, quan s'escaigui, a les eines de comprovació de l'autenticitat i integritat dels documents emesos pels òrgans o organismes públics que actuïn a l'empara de la Seu electrònica i que haguessin estat autenticats mitjançant un codi segur de verificació.
- h) Data i hora oficial i els dies declarats inhàbils als efectes de la tramitació.

*Setè.*- Totes les referències que la present resolució fa a la Diputació de Barcelona s'entén que són fetes al Consell de Veueria en els termes d'allò que disposa la Llei 30/2010, del 3 d'agost, de veueries.

*Vuitè.*- Publicar la present resolució en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* i en la Seu Electrònica de la Diputació de Barcelona.

*Novè.*- Donar compte al Ple per al seu coneixement.”

Barcelona, 1 de desembre de 2010  
El secretari delegat, Albert Ortiz Villuendas