

CATÀLEG DE SERVEIS 2016



Diputació
Barcelona

Àrea d'Atenció a les Persones

Inclusió social i lluita contra la pobresa

Allotjament d'urgència i d'inclusió social

Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica

Àrea de Territori i Sostenibilitat

Actuacions en equipaments i espai públic

Millora energètica dels edificis d'habitatges municipals

Disseny de polítiques locals d'habitatge i rehabilitació

Diagnosi de vulnerabilitat social vinculada a l'habitatge

Índex

Allotjament d'urgència i d'inclusió social	2
Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica	3
Diagnosi de vulnerabilitat social vinculada a l'habitatge	4
Millora energètica dels edificis d'habitatges municipals	5

Àrea d'Atenció a les Persones

Inclusió social i lluita contra la pobresa

Allotjament d'urgència i d'inclusió social



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Assessorament i assistència en el desenvolupament de projectes i de serveis:
- D'acolliment d'urgència, que tenen com a objectiu suplir temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència
- De serveis de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social, que no disposen de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge
- D'habitatges d'inclusió per a persones i famílies amb manca de recursos econòmics que es troben en situació de risc d'exclusió social.
El recurs s'ofereix de manera conjunta amb la Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat.

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Destinatari:
Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals i agències

Unitat prestadora:
Servei Acció Social

Críteris de valoració:	Puntuació:
• Existència d'estructura o recursos propis de l'ens	50
• Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors per promoure la rotació dels ens locals	50

Tel.: 934 022 471
s.accios@diba.cat

Condicions de concertació

A l'hora de formular aquesta sol·licitud

Nombre màxim de sol·licituds:
5 en total del Servei d'Acció Social.

Si s'obté una acció concertada

Altres condicions:
A l'apartat d'observacions de la sol·licitud electrònica, especifiqueu la relació nominal d'altres ens beneficiaris, si escau.



Termini de sol·licitud:
31/03/2016

Compromisos de qualitat

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2016
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Codi recurs:
16017

Àrea d'Atenció a les Persones **Inclusió social i lluita contra la pobresa**

Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Servei d'acompanyament a les llars amb dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'energia, amb l'objectiu de millorar-ne l'eficiència energètica i reduir-ne els consums i les despeses. Les llars han d'estar derivades pels serveis socials corresponents. Aquest recurs s'ofereix conjuntament entre el Servei d'Acció Social, l'Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat i l'Oficina d'Habitatge.

Actuacions principals:

- Auditories energètiques i diagnòstic social a la llar
- Instal·lació d'elements de baix cost d'eficiència energètica
- Suport als tràmits per sol·licitar canvis tarifaris
- Formació de les persones usuàries en hàbits de consum eficients.

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals i agències

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Críters de valoració:

- Grau de transversalitat de l'actuació
- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens

Puntuació:

50

50

Tel.: 934 022 471
s.accios@diba.cat

Condicions de concertació

A l'hora de formular aquesta sol·licitud

Nombre màxim de sol·licituds:

5 en total del Servei d'Acció Social.

Si s'obté una acció concertada

Altres condicions:

A l'apartat d'observacions de la sol·licitud electrònica, especifiqueu les regidories o departaments de l'ens local participants en l'actuació i la relació nominal d'altres ens beneficiaris, si escau.



Termini de sol·licitud:
30/09/2016

Compromisos de qualitat

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2016
- Altra normativa vinculada:

Codi recurs:

16030

Àrea de Territori i Sostenibilitat

Disseny de polítiques locals d'habitatge i rehabilitació

Diagnosi de vulnerabilitat social vinculada a l'habitatge



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Oficina d'Habitatge

Tel.: 934 022 932
o.pgh@diba.cat

Recurs transversal entre el Servei d'Acció Social i l'Oficina d'Habitatge, si bé les sol·licituds s'adreçaran únicament a l'Oficina d'Habitatge, com a unitat prestadora. Elaboració d'informes adreçats a oferir una primera aproximació respecte a la relació entre vulnerabilitat social i necessitats en matèria d'habitatge. L'objectiu és establir una base mínima per facilitar la presa de decisions en el plantejament d'estratègies i d'actuacions d'intervenció.

S'elaboren a partir d'una doble perspectiva:

- Quantitativa, duta a terme a partir de l'estudi tant de fonts secundàries com de registres municipals
- Qualitativa, a partir d'entrevistes i de grups de discussió amb agents del territori.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants

Criteris de valoració:

	Puntuació:
• Grau de justificació de la necessitat, importància i urgència	35
• Grau de viabilitat i continuïtat de l'actuació, compromís polític i dotació de recursos tècnics i econòmics	35
• No disposar d'instruments específics de coneixement en aquest àmbit	30

Condicions de concertació

A l'hora de formular aquesta sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-097, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/59899930/C1-097-16.pdf>

Si s'obté una acció concertada

Altres condicions:

- Caldrà que l'ens manifesti el compromís exprés per mobilitzar els tècnics municipals i un mínim de 3 agents socials del territori o entitats per dur a terme els grups de discussió i els tallers participatius.
- Caldrà cedir les dades necessàries.



Termini de sol·licitud:
31/03/2016

Codi recurs:
16057

Compromisos de qualitat

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2016
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.

Àrea de Territori i Sostenibilitat

Actuacions en equipaments i espai públic

Millora energètica dels edificis d'habitatges municipals



Recurs tècnic

**Redacció de plans,
projectes i informes**

El recurs s'ofereix de forma conjunta entre el Servei d'Equipaments i Espai Públic i l'Oficina d'Habitatge. Aquests estudis són una eina per a la millora i l'optimització dels edificis d'habitatges, procurant-ne una explotació i un manteniment eficients. Podrà incloure:

- L'avaluació d'un edifici en ús, analitzant-ne l'eficiència energètica, la qualitat ambiental i les tarifes dels subministraments
- Alternatives d'actuacions, valorades econòmicament, per millorar l'adequació dels espais, la satisfacció dels usuaris, l'eficiència energètica i la reducció dels consums.
- L'avaluació de les possibles fonts de finançament per realitzar les inversions.

Àmbit de cooperació:

**Manteniment i reposició
d'inversions per al foment
de la diversificació
econòmica**

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals i agències, entitats municipals descentralitzades

Unitat prestadora:

**Servei Equipaments i Espai
Públic**

Criteris de valoració:

- Grau de viabilitat i adequació tècnica, econòmica i temporal de la proposta sol·licitada
- Valoració de la gravetat i la urgència de la problemàtica

Puntuació:

50

50

Tel.: 934 022 122

s.equipamentsep@diba.cat

Condicions de concertació

A l'hora de formular aquesta sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-080, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/59899930/C1-080-16.doc>

Si s'obté una acció concertada

Obligació de cofinançament:

El percentatge de finançament municipal es fixa en funció de la població:

- fins a 5.000 habitants: 0%
- de 5.001 a 20.000 habitants: 10%
- de 20.001 a 50.000 habitants: 20%
- més de 50.000 habitants: 30%.

Si l'import de la part municipal de l'assistència tècnica és inferior a 1.000 euros, el cost serà assumit íntegrament per la Diputació de Barcelona. Resten exempts de l'obligació de cofinançar els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol



Termini de sol·licitud:

30/09/2016

Compromisos de qualitat

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2016

Codi recurs:

Àrea de Territori i Sostenibilitat

Actuacions en equipaments i espai públic

Millora energètica dels edificis d'habitatges municipals

16146

- Altra normativa vinculada: Reial Decret Legislatiu 7/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei del sòl i rehabilitació urbana; Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Urbanisme de Catalunya; Decret 305/2006, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'urbanisme; Reial Decret 235/2013, de 5 d'abril, pel qual s'aprova el procediment bàsic per la certificació energètica dels edificis; Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental d'activitats a Catalunya; Llei 21/2013, de 9 de desembre, d'avaluació ambiental.

Aquest catàleg conté una proposta integrada de recursos d'assistència i cooperació, que la Diputació de Barcelona posa a l'abast dels governs locals de la demarcació. En total trobareu 231 recursos en 5 àrees d'actuació, que tenen la finalitat de fomentar polítiques locals de qualitat i garantir la prestació integral de serveis.

www.diba.cat

Tràmits disponibles



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Presidència

Coordinació de Concertació i Assistència Local
Direcció de Serveis de Cooperació Local
Rambla de Catalunya, 126, 5a planta
08008 Barcelona
Tel. 934 022 258
concerta@diba.cat