



CATÀLEG DE SERVEIS 2018



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta



la xarxa
de governs locals
2016-2019



Index

Benestar social	4
Accions de millora contínua als serveis socials bàsics	5
Actuacions de prevenció i detecció d'addicció a substàncies i TIC	6
Allotjament d'urgència i d'inclusió social	7
Arranjament d'habitatges	8
Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica	9
Ciutats amigues de les persones grans	10
Diagnosi de l'organització dels serveis socials bàsics	12
Dret a l'alimentació	13
Eines de gestió del copagament del servei d'atenció domiciliària	14
Eines de gestió per a la millora de la qualitat del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)	15
Els serveis socials, més a prop	16
Espais d'intercanvi dels plans locals d'acció comunitària inclusiva	17
Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues	18
Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"	19
Finançament de l'àmbit de benestar social	20
Gestió de casals i equipaments socioculturals de les persones grans	22
Gestió per processos en els serveis socials bàsics	23
Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)	24
Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans	25
Millora del procés d'intervenció de l'atenció a la infància i a l'adolescència en risc	26
Planificació en l'àmbit de l'autonomia personal, la salut mental i la discapacitat	27
Plans locals d'acció comunitària inclusiva	28
Serveis d'intervenció socioeducativa	29
Supervisió d'equips de serveis socials bàsics de municipis de menys de 20.000 habitants	30
Supervisió d'equips de serveis socials bàsics de municipis de més de 20.000 habitants	31
Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics	33
Igualtat i ciutadania	34
Avaluacions de plans d'igualtat de gènere	35
Banc de recursos per a la participació ciutadana	36
Disseny de plans locals de joventut	37
Eines per a l'abordatge integral de les violències masclistes	38
Eines per planificar les polítiques locals de joventut	39
Equipaments juvenils municipals	40
Finançament en l'àmbit de dones i LGTBI	41
Finançament en l'àmbit de joventut	43
Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i drets civils	45
Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana	47
Finançament per a l'atenció psicològica a dones i fills/filles en situació de violències masclistes	49
Plans locals LGTBI	51
Plataformes digitals per a la participació ciutadana	52
Projectes d'igualtat de gènere	53
Projectes de convivència, diversitat i drets civils	54
Projectes de participació ciutadana	55

Sensibilització en convivència, diversitat i drets civils	56
Sensibilització envers les relacions igualitàries	57
Servei itinerant de mediació ciutadana	58
Tallers d'emancipació	59
Relacions internacionals	60
Accions d'Educació per al Desenvolupament (EpD)	61
Alineament de les polítiques municipals amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)	63
Assessorament per a la implementació dels plans directors de cooperació al desenvolupament	65
Avaluació de projectes de cooperació al desenvolupament i drets humans	66
Foment de les relacions europees i internacionals dels ens locals	68
Identificació d'orientacions estratègiques de cooperació al desenvolupament	70
Plans d'internacionalització	71
Plans directors de cooperació al desenvolupament	73
Plans municipals d'educació per al desenvolupament (EpD)	75
Projectes de cooperació al desenvolupament i drets humans	77
Suport a les relacions europees i internacionals del territori	79
Salut pública i consum	80
Animals de companyia (gossos i gats)	81
Campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu en establiments comercials	83
Control d'establiments de tatuatge i pírcing	84
Control sanitari d'instal·lacions de baix risc susceptibles de transmetre la legionel·la	85
Control sanitari de l'aigua de consum humà	86
Control sanitari de piscines d'ús públic	87
Elaboració de plans locals de salut	88
Municipis cardioprotegits. Desfibril·ladors	90
Promoció de la salut	91
Sanitat ambiental	93
Seguretat alimentària	95
Seguretat i salubritat a les platges	97
Servei de mediació en consum	99
Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)	101
Vigilància i control d'establiments alimentaris	103

Benestar social

Àrea d'Atenció a les Persones Serveis bàsics d'atenció social

Accions de millora contínua als serveis socials bàsics

Suport tècnic i acompanyament a la implementació d'accions de millora continua als serveis socials bàsics. Poden fer referència tant als processos d'atenció i gestió del servei bàsic d'atenció social, com al Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) i als relacionats amb la Llei de dependència (PIA).

Accions:

1. Sistematització d'un model de diagnòstic social (eina DS-Diba)
2. Millores relacionades amb el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)
3. Millores en el seguiment del PIA i l'atenció a la dependència
4. Suport a la confecció de la cartera de serveis socials bàsics (SSB)
5. Suport en la millora de criteris de registre al sistema d'informació dels serveis socials (Hèstia).

Objectius:

- Implementar millores en l'organització de l'equip de SSB
- Establir una metodologia de treball per a la millora contínua de l'organització
- Reforçar el paper dels caps i les caps en la presa de decisions
- Aportar coneixement i models d'actuació en els àmbits d'actuació proposats.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Grau de viabilitat de l'actuació	50
● Existència d'antecedents	25
● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens	25

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-016, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-016-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Altres condicions:

- En la sol.licitud caldrà assenyalar quina de les 5 accions de millora proposades es vol desenvolupar.
- L'acceptació de sol.licituds d'ens locals amb població inferior a 20.000 habitants estarà condicionada per la complexitat de l'organització i la viabilitat de desenvolupar projectes de millora.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18001

Àrea d'Atenció a les Persones Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències

Actuacions de prevenció i detecció d'addicció a substàncies i TIC



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Suport de Programes Socials

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.cat

Oferta adreçada a professionals dels municipis i a pares i mares amb la finalitat de prevenir contra les drogues i promoure el bon ús de les TIC. Les actuacions que es duen a terme són:

- Capacitació tècnica de professionals
- Capacitació de monitors i agents de l'esport i el lleure
- Reforç de la capacitat parental
- Capacitació parental d'habilitats educatives en el bon ús de les TIC.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens

Puntuació:

100

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-007, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-007-18.pdf>

Altres condicions:

Compromís de l'ens local per constituir un grup de més de 10 agents (professionals, pares, mares, ...) o bé acceptar les agrupacions amb altres municipis propers.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18013



Àrea d'Atenció a les Persones

Inclusió social i lluita contra la pobresa

Allotjament d'urgència i d'inclusió social



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Assessorament i assistència en el desenvolupament de projectes i serveis:

- D'acolliment d'urgència, que tenen com a objectiu suplir temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència
- De residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social, que no disposen de condicions sociofamiliars, i d'atenció per romandre al seu habitatge
- D'habitatges d'inclusió per a persones i famílies amb manca de recursos econòmics que es troben en situació de risc d'exclusió social.

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

El recurs s'ofereix de manera conjunta amb la Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

Puntuació:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens 50
- Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors per promoure la rotació dels ens locals 50

Unitat prestadora:

Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-002, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-002-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18023

Àrea d'Atenció a les Persones

Serveis Socials d'Atenció Domiciliària

Arranjament d'habitatges



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Suport de Programes Socials

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.cat



Termini de sol.licitud:

02/04/2018

Codi recurs:

18026

El programa d'Arranjament d'habitatges per a les persones grans té la finalitat de promoure l'autonomia funcional i millorar la qualitat de vida al domicili de les persones grans, garantint les condicions de seguretat, higiene, habitabilitat i eficiència energètica mínimes, i afavorint l'accessibilitat i les condicions de vida de les persones grans dins la seva llar. El programa incorpora elements de desplaçament, de llit i per a la comunicació.

El programa consisteix a facilitar petites reformes d'adaptació funcional als habitatges i la instal·lació d'ajudes tècniques. Hi ha diferents tipologies d'intervenció d'arranjaments:

- En banys, per afavorir l'accessibilitat i facilitar la higiene personal
- En cuines, per millorar les condicions de seguretat i ús
- De caràcter general, per facilitar la mobilitat i accessibilitat al domicili, especialment en zones de trànsit
- Actuacions complementàries de millora de l'eficiència energètica dels domicilis.

S'adreça a persones de 65 anys o més, preferiblement aquelles que tinguin acreditada la seva discapacitat o es trobin en situació de dependència, que tinguin dificultats per desenvolupar les activitats de la vida diària o amb insuficiència de recursos econòmics, i a persones més grans de 80 anys que visquin soles o amb una altra persona gran. També s'adreça a persones menors de 65 anys amb necessitats especials pel que fa a la seva capacitat física i psíquica per desenvolupar les activitats de la vida diària dins la llar.

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs

Destinatari:

Ajuntaments

Requisits de concessió:

- Adhesió a les bases del Programa d'"Arranjament d'habitatges per a les persones grans"

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

La sol·licitud implica l'acceptació de les bases de participació en el programa "Arranjament d'habitatges per a les persones grans" que podeu trobar a: <http://www.diba.cat/benestar/arranjaments/arranjaments>

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 20%
Resten exempts de l'obligació de cofinançar els municipis de fins a 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones

Inclusió social i lluita contra la pobresa

Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Tel.: 934 022 471

s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18037

Servei d'acompanyament a les llars amb dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'energia, amb l'objectiu de millorar-ne l'eficiència energètica i reduir-ne els consums i les despeses. Les llars han d'estar derivades pels serveis socials corresponents. Aquest recurs s'ofereix conjuntament entre el Servei d'Acció Social, l'Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat i l'Oficina d'Habitatge.

Actuacions principals:

- Auditories energètiques i diagnòstic social a la llar
- Instal·lació d'elements de baix cost d'eficiència energètica
- Suport als tràmits per sol·licitar canvis tarifaris
- Formació de les persones usuàries en hàbits de consum eficients.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens
- Grau de transversalitat

Puntuació:

50

50

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-003, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-003-18.pdf>

Altres condicions:

Recurs circumscriu als ens locals que no hagin sol·licitat el recurs en el Catàleg de serveis 2017 i que no es trobin adherits a les bases de participació del programa.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol.licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Persones grans, amb dependència i amb discapacitats, i famílies cuidadores**

Ciutats amigues de les persones grans



Recurs tècnic

**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Servei Suport de
Programes Socials**

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.
cat

El programa "Ciutats amigues de les persones grans", impulsat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS), proporciona criteris emmarcats en el paradigma de l'envelliment actiu per promoure i planificar la participació de les persones grans i el desenvolupament de projectes adreçats a aquest col·lectiu. Té la finalitat de reforçar la capacitat d'organització i de gestió dels ens locals en actuacions de planificació i participació en l'àmbit de les persones grans.

S'ofereix suport tècnic per a la planificació i desenvolupament del programa als ens locals que formen part de la Xarxa de Ciutats Amigues de les persones grans promoguda per l'OMS:

- Diagnosi
- Disseny i planificació
- Avaluació.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Inclusió del projecte en el pla de mandat de l'ens o que estigui aprovat pel ple de la corporació | 50 |
| ● Dedicació tècnica del personal propi de l'ens local al projecte (40 hores) | 25 |
| ● Participació d'entitats de persones grans del municipi en el projecte | 25 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-012, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-012-18.pdf>

Document de sol.licitud o d'adhesió a la Xarxa de Ciutats Amigues amb les persones grans de l'Organització Mundial de la Salut (OMS).

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei de Suport de Programes Socials.

Altres condicions:

- Per tal de formar part del Programa ¿Ciutats Amigues amb les Persones Grans¿ caldrà adjuntar el document de sol.licitud d'adhesió a la xarxa (OMS):
http://www.who.int/ageing/projects/age_friendly_cities_network/es/

- Si es vol demanar suport al disseny del projecte, s'haurà de tenir realitzada prèviament la diagnosi actualitzada com a màxim 2 anys abans, i s'haurà d'adjuntar a la sol.licitud si no s'ha realitzat amb el suport de Diputació.

- Si es vol demanar l'avaluació del projecte, s'haurà de tenir el projecte complet finalitzat amb un mínim de 2 anys d'implementació, i s'haurà d'adjuntar a la sol.licitud.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18055

Àrea d'Atenció a les Persones
**Persones grans, amb dependència i amb discapacitats, i
famílies cuidadores**
Ciutats amigues de les persones grans

Àrea d'Atenció a les Persones Serveis bàsics d'atenció social

Diagnosi de l'organització dels serveis socials bàsics

Suport tècnic a l'elaboració de la diagnosi de l'organització dels serveis socials bàsics (SSB).
Emmarcada en els productes de millora organitzativa, s'analitza l'estructura organitzativa i territorial del servei, el model de gestió i prestació de la cartera municipal de SSB i el model d'intervenció, entre altres, des d'on s'identifiquen les oportunitats i propostes de millora.

Objectius:

- Conèixer i avaluar la situació dels serveis socials municipals
- Identificar i prioritzar oportunitats de millora a escala organitzativa i funcional
- Definir i descriure propostes de millora
- Impulsar un procés de millora contínua als serveis socials bàsics municipals

Com a resultat del suport tècnic, es lliura a l'ens local un informe amb la descripció de la diagnosi i un full de ruta de millora contínua amb les propostes definides i prioritzades.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens	50
● Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors, per promoure la rotació dels ens locals	25
● Grau de viabilitat de l'actuació	25

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-017, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-017-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Altres condicions:

L'acceptació de sol.licituds d'ens locals amb una població inferior a 20.000 habitants estarà condicionada per la complexitat de l'organització i la viabilitat de desenvolupar projectes de millora.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Recurs tècnic

Redacció de plans, projectes i informes

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Tel.:934 022 471

s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18072

Àrea d'Atenció a les Persones **Inclusió social i lluita contra la pobresa** **Dret a l'alimentació**



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18076

Suport tècnic en el disseny i desenvolupament de projectes socials de suport a famílies vulnerables des d'una perspectiva integral de l'alimentació que involucri polítiques de benestar social, salut, sostenibilitat, promoció econòmica i comerç.

L'acompanyament també pot comportar suport en la gestió i implementació de projectes i serveis d'alimentació específics, com ara centres de distribució d'aliments, sereis d'àpats socials, menjadors socials,... I també altres projectes relacionat, com en el cas d'hortos socials, cuines comunitàries i altres projectes innovadors i de treball comunitari.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Críteris de la valoració:	Puntuació:
● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens	40
● Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors per promoure la rotació dels ens locals	40
● Treball en xarxa amb altres actors	20

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-004, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-004-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 3 mesos des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Serveis Socials d'Atenció Domiciliària**

Eines de gestió del copagament del servei d'atenció domiciliària



Recurs material
**Provisió de béns, equips
i subministraments**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat

S'ofereixen als ens locals eines per al desenvolupament del model de copagament del servei d'atenció domiciliària (SAD). Es pren com a referència el model elaborat per la Diputació de Barcelona basat en els principis d'equitat, progressivitat i corresponsabilitat.

L'actuació requereix la voluntat, per part de l'ens local, d'aplicar copagament a les persones usuàries del SAD.

Objectius:

- Capacitar els ens locals en la implementació del model de copagament
- Oferir instruments específics per facilitar-ne la gestió.

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats

Criteris de la valoració:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens
- Grau de viabilitat de l'actuació

Puntuació:

50

50

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Altres condicions:

- A l'apartat d'observacions de la sol·licitud electrònica, especifiqueu la relació nominal d'altres ens beneficiaris, si escau.
- La prestació del recurs abastarà el període plurianual que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Termini de sol·licitud:
31/12/2018

Codi recurs:
18077

Àrea d'Atenció a les Persones Serveis Socials d'Atenció Domiciliària

Eines de gestió per a la millora de la qualitat del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)



Recurs tècnic

Redacció de plans, projectes i informes

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Tel.:934 022 471

s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18078

Bateria d'accions per millorar la qualitat del SAD i apoderar els responsables tècnics locals en el desenvolupament d'actuacions de millora organitzativa.

S'aprofundeix en les característiques de l'organització del servei, en la manera com es desenvolupa la intervenció, en la percepció dels usuaris sobre el servei rebut, i en orientació i seguiment en la implementació del model estratègic en SAD.

S'ofereix:

1. Auditoria tècnica per al seguiment i millora de la prestació
2. Avaluació de l'experiència en l'atenció a les persones usuàries
3. Eines de control de la gestió (quadre de comandament integral SAD)
4. Acompanyament en el procés estratègic previ a l'elaboració del plec tècnic de contractació.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats

Críteris de la valoració:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens
- Grau de viabilitat de l'actuació

Puntuació:

50

50

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-021, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-021-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Altres condicions:

- En la sol.licitud cal assenyalar quina de les 4 accions de millora es vol desenvolupar.
- L'acceptació de sol.licituds d'ens locals amb una població inferior a 20.000 habitants està condicionada per la complexitat de l'organització i la viabilitat de desenvolupar projectes de millora.

Condicions específiques/acció:

- Auditoria tècnica. No són objecte d'assessorament els contractes de SAD que tenen una durada inferior a 1 any des de la posada en marxa (referència 09/2018) o als que manca menys d'1 any per a la finalització del contracte.
- Quadre de comandament ntegral SAD. Queden exclosos els consells comarcals i ens supramunicipals, actualment.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Persones grans, amb dependència i amb discapacitats, i famílies cuidadores**

Els serveis socials, més a prop



Recurs material

**Realització de serveis i
activitats**

Programa preventiu per a persones més grans de 80 anys no usuàries dels serveis socials, per tal de facilitar que puguin viure en el seu entorn amb el grau d'autonomia més elevat possible.

La finalitat del recurs és detectar situacions de risc o de vulnerabilitat, informar de l'oferta de prestacions i afavorir la planificació de noves polítiques socials a partir de la realitat de les persones grans. Es duu a terme de forma coordinada amb els serveis socials municipals i consisteix en la realització d'entrevistes a domicili, per part de professionals de l'àmbit social, en les quals es valora de forma multidimensional les necessitats personals (autonomia, percepció de l'estat de la salut, situació de l'habitatge,...) i que inclouen una recomanació final del seguiment que requereixi cada persona i un informe final per a cada ens local.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Requisits de concessió:

- Acceptació del protocol d'adhesió al programa "Els serveis socials més a prop", que es troba a: <http://www.diba.cat/web/benestar/els-serveis-socials-mes-a-prop>

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- La sol.licitud implica l'acceptació del protocol d'adhesió al programa "Els serveis socials més a prop", que es troba a <http://www.diba.cat/web/benestar/els-serveis-socials-mes-a-prop>
- A l'apartat observacions de la sol.licitud electrònica, especifiqueu la relació nominal d'altres ens beneficiaris, si escau.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 10%

Resten exempts de l'obligació de cofinançar els municipis de fins a 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol no provinent de la Diputació

Altres condicions d'execució i justificació:

Es recomana que la persona referent municipal tingui una disponibilitat per al projecte d'unes 20 hores.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Unitat prestadora:

**Servei Suport de
Programes Socials**

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.cat



Termini de sol.licitud:

02/04/2018

Codi recurs:

18086

Àrea d'Atenció a les Persones

Inclusió social i lluita contra la pobresa

Espais d'intercanvi dels plans locals d'acció comunitària inclusiva



Recurs tècnic
Gestió relacional

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18092

Espai d'intercanvi d'experiències entre responsables i tècnics de plans locals d'inclusió social (PLINCL) que es troben en fase d'implementació o execució, i de plans de desenvolupament comunitari (PDC) en el cas de comptar amb aquest instrument. Té l'objectiu de promoure la reflexió i millora entorn de conceptes i metodologies que formen part de la implementació dels plans i sobre les actuacions estratègiques dirigides a promoure la inclusió i l'enfortiment comunitari. A partir de la identificació de les necessitats específiques de cada territori, s'aporta coneixement i es dona resposta a aquestes necessitats de forma col·lectiva.

Continua sent un espai per a la millora de les necessitats col·lectives dels plans locals d'inclusió social, però també s'incidirà especialment en l'intercanvi d'experiències i en la reflexió al voltant de la integració amb els plans de desenvolupament comunitari. Es tracta de repensar un model integrador que doti de sentit estratègic el conjunt d'accions dirigides a promoure la inclusió i l'enfortiment comunitari.

Inclou sessions de treball mensuals amb la participació d'un nombre reduït de municipis.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Críteris de la valoració:	Puntuació:
● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens	50
● Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors per promoure la rotació dels ens locals	40
● Existència d'un pla de desenvolupament comunitari vigent	10

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-005, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-005-18.pdf>

Altres condicions:

- És necessari tenir un Pla local d'inclusió social vigent.
- Aquest recurs tècnic no computa pel que fa a la limitació del nombre màxim de sol·licituds.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències

Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues



Recurs tècnic
Gestió relacional

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Servei Suport de
Programes Socials**
Tel.:934 022 739
s.programessocials@diba.
cat

Espai d'intercanvi d'experiències entre responsables i tècnics de plans Locals de prevenció de drogues que es troben en fase d'implementació o execució, amb l'objectiu de promoure la reflexió i millora conjunta de les intervencions i metodologies que es duen a terme en els municipis.

A les sessions es treballaran les necessitats específiques de cada territori. Així mateix, s'aportarà coneixement i donaran respostes pràctiques a aquestes necessitats de forma col·lectiva. Es preveuen 5 sessions de matí, amb la participació d'un màxim de 15 municipis. A la primera sessió es recolliran entre els professionals les necessitats cal treballar.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens

Puntuació:
100

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-008, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-008-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei de Suport de Programes Socials.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18091

Àrea d'Atenció a les Persones Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències

Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"



Recurs material
**Provisió de béns, equips
i subministraments**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Servei Suport de
Programes Socials**
Tel.:934 022 739
s.programessocials@diba.
cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18114

Support tècnic per al desenvolupament d'activitats de prevenció de drogodependències mitjançant una exposició itinerant adreçada a adolescents d'entre 12 i 15 anys, joves a partir de 16 anys, famílies i professionals. L'exposició s'acompanya d'una proposta de material educatiu i activitats complementàries: visites guiades per a grups, tallers per a alumnes i sessions de formació per a professionals i famílies. Inclou acompanyament tècnic en la gestió de la instal·lació i actuacions complementàries. L'actuació es farà efectiva durant l'any següent a la sol·licitud.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:	Puntuació:
● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens	30
● Nombre d'habitants, de manera que, com més població, millor valoració (fins a 20.000 habitants)	25
● Existència d'un pla local de drogues	15
● Grau de distribució territorial	15
● No haver acollit l'exposició en anys anteriors	15

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-009, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-009-18.pdf>

Altres condicions:

- Existència de Centre d'Educació Secundària en el municipi.
- Disposar d'un espai on ubicar l'exposició d'entre 100 i 150 m².

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 3 mesos des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones

Serveis bàsics d'atenció social

Finançament de l'àmbit de benestar social



Recurs econòmic
Fons de prestació

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Acció Social
Tel.: 934 022 471
s.accios@diba.cat

Codi recurs:
18117

Tots els ajuntaments menors de 300.000 habitants, així com els consells comarcals i les agrupacions de municipis que componen l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de la demarcació de Barcelona, tenen garantida una dotació econòmica per al finançament de la prestació dels serveis socials bàsics (competència obligatòria) i per al desenvolupament de programes socials.

La distribució d'ajuts es concreta en trams de població en què s'estableix una ràtio per habitant, prenent com a referència les dades de població oficial. Es fixa una aportació mínima de 1.500 euros per municipi i de 35.000 euros per als ens supramunicipals responsables de les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS), consells comarcals i agrupacions de municipis, i el càlcul es fa d'acord amb una ràtio per habitant, el nombre de municipis menors de 20.000 habitants de la demarcació de Barcelona i l'extensió territorial. Es preveuen mesures de correcció percentual i per tram.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Altres condicions:

- Els ens beneficiaris han d'acceptar el fons atorgat.
- Per ajuts destinats a programes no inclosos en la cartera de serveis socials bàsics caldrà adjuntar també memòria de realització (C4-006-18).
- Com a mínim el 50% de l'ajut s'ha de destinar a cartera de serveis socials bàsics (serveis socials bàsics d'atenció social; servei d'atenció domiciliària; serveis residencials d'estada limitada; serveis de menjador social; serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents; prestacions econòmiques d'urgència social; serveis de distribució d'aliments o anàlegs). El 50%, restant, es pot destinar a programes socials (vinculats a persones amb: drogodependències i altres addiccions; discapacitat; dependència; malaltia mental; a infància, adolescència en risc i les seves famílies; i a inclusió social). També a subvencionar entitats del tercer sector que desenvolupin programes socials en el municipi.

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

- Despesa corrent dels capítols pressupostaris:
 - Capítol 1.
 - Capítol 2.
 - Capítol 4.

Es podran justificar despeses de capítol 6 fins a un màxim del 20% de l'import total de la subvenció.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/11/2017 a 31/10/2018

Justificació 2018: final, 31/10/2018

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>
- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-010, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-010-18.pdf>

Àrea d'Atenció a les Persones

Serveis bàsics d'atenció social

Finançament de l'àmbit de benestar social

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 88% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones

Persones grans, amb dependència i amb discapacitats, i famílies cuidadores

Gestió de casals i equipaments socioculturals de les persones grans



Recurs tècnic

Redacció de plans, projectes i informes

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Suport de Programes Socials

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18130

Amb l'objectiu de millorar i reforçar la capacitat d'organització i de gestió dels ens locals en l'àmbit de les persones grans, s'ofereix suport tècnic en la realització d'una diagnosi per avaluar i detectar les àrees de millora dels casals i equipaments socioculturals de les persones grans.

Es treballa a partir de l'elaboració d'una anàlisi DAFO del casal o equipament, per tal d'estudiar a seva oferta de serveis i la seva estructura. Es tracta d'establir propostes de millora relacionades amb el seu model de gestió, el seu funcionament i la participació de les persones usuàries i no usuàries del casal o equipament. Per tal de fer aquesta anàlisi i proposar les accions de millora, es duu a terme una recollida de dades segons una bateria de 24 indicadors, seguint la "Guia d'indicadors de qualitat dels casals i/o equipaments socioculturals per a les persones grans" de la Diputació de Barcelona.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Disponibilitat de la persona referent municipal per coordinar el projecte (40 hores)	50
● Anàlisi de les sol·licituds realitzades en anys anteriors, promovent la rotació dels ens locals	25
● Dedicació de la persona referent del casal municipal al projecte (20 hores)	25

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-013, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-013-18.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Cada ens només pot presentar una sol·licitud d'entre els recursos tècnics del Servei de Suport de Programes Socials.

Altres condicions:

- Els casals i equipaments socioculturals hauran de ser de titularitat municipal. Es donarà suport als tècnics municipals, en cap cas a les entitats de gent gran que gestionen els equipaments.
- En una mateixa sol·licitud es podrà treballar un màxim de:
 - . Ens locals de 5.000 a 20.000 habitants: màxim 1 casal en una mateixa sol·licitud
 - . Ens locals de 20.001 a 50.000 habitants: màxim 2 casals en una mateixa sol·licitud
 - . Ens locals de més de 50.000 habitants: màxim 3 casals en una mateixa sol·licitud
- Al formulari associat C1-013-18 s'han de fer constar les dades dels casals i equipaments socioculturals dels que es sol·licita el projecte.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Lei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones Serveis bàsics d'atenció social

Gestió per processos en els serveis socials bàsics



Recurs tècnic

**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Tel.:934 022 471

s.accios@diba.cat

Suport tècnic a l'elaboració del manual de processos dels serveis socials bàsics (SSB).

La gestió per processos en els SSB pretén satisfer les necessitats de la ciutadania i facilitar el desenvolupament de les funcions de l'equip professional vinculat a l'organització. Se centra en la identificació, anàlisi i desenvolupament dels processos clau de recepció-informació, acollida i intervenció. També, en la identificació i descripció dels subprocessos i procediments, com ara diagnòstic, pla d'intervenció, avaluació i tancament; els vinculats a les prestacions (ex. SAD); l'atenció a diferents perfils de població (ex. Seguiment del PIA) o dels processos de suport.

Objectiu:

Incorporar la gestió per processos en els serveis socials de l'ens local per tal de millorar-ne l'eficàcia i eficiència, amb equitat envers els ciutadans i l'adopció de criteris professionals compartits.

Es concreta en dos subproductes:

1. Suport a la identificació i definició dels processos, procediments i instruments tècnics.
2. Suport al disseny i implementació dels processos, procediments i instruments tècnics.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals

Criteris de la valoració:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens
- Grau de viabilitat de l'actuació

Puntuació:

40

60

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-018, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-018-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Altres condicions:

Es requereix la realització prèvia de la diagnosi d'organització dels serveis socials bàsics o disposar-ne d'una feta amb mitjans propis i actualitzada.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18137

Àrea d'Atenció a les Persones **Persones grans, amb dependència i amb discapacitats, i famílies cuidadores**

Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)



Recurs material

**Realització de serveis i
activitats**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Servei Suport de
Programes Socials**

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.
cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18141

Els grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM) són un recurs adreçat a cuidadors i cuidadores de persones en situació de dependència no professionals, que facilita espais de relació i de suport psicològic. Els grups són un espai per expressar sentiments, emocions i preocupacions que pot generar la cura de la persona en situació de dependència que tenen al seu càrrec. Les sessions grupals estan conduïdes per una persona professional que preferiblement serà un psicòleg o psicòloga.

Els GSAM poden estar formats per persones cuidadores de persones grans, amb dependència o amb discapacitat.

Les activitats a realitzar es concreten en la participació en el grup de suport de totes aquelles persones que tenen cura d'un familiar, amb independència que estigui o no valorat per la Llei 39/2006, de la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD).

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Existència d'antecedents: es tindran en compte les demandes d'anteriors exercicis | 50 |
| ● Recursos de l'ens: es valorarà una dedicació necessària per part de la persona referent de l'ens d'unes 20 hores | 50 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- L'ens local que fa la sol.licitud es compromet a constituir un grup de mínim 10 persones cuidadores.
- A l'apartat d'observacions de la sol.licitud electrònica, s'haurà de fer constar el nombre d'hores de dedicació de que podrà disposar la persona referent del programa al municipi. S'estima que el nombre necessari d'hores aproximat és de 20h.
- En el cas dels ens supramunicipals, especifiqueu la relació nominal d'altres ens beneficiaris, si escau.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 83% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Persones grans, amb dependència i amb discapacitats, i famílies cuidadores**

Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans

Les persones grans, i més especialment les persones d'edat avançada, poden patir situacions de fragilitat que afavoreixin una vulnerabilitat més gran a patir maltractaments. Per orientar i concretar les actuacions de les persones professionals municipals en la gestió de situacions de maltractaments, s'ofereix suport tècnic per a l'elaboració d'una guia local per fer front als maltractaments a les persones grans, seguint el model elaborat per la Diputació de Barcelona.

El document resultant serà una guia local adaptada a la realitat local que contindrà:

- Definició, tipus, indicadors i aspectes jurídics dels maltractaments
- Factors de risc, com prevenir, com detectar i com avaluar la situació
- Actuació i circuits en l'àmbit domèstic i institucional
- Seguiment i avaluació de l'aplicació de la guia.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Inclusió del projecte en el pla de mandat de l'ens o que estigui aprovada pel ple de la corporació | 25 |
| ● Disponibilitat de la persona referent de l'ens per coordinar el projecte (40 hores) | 25 |
| ● Que els professionals dels ens locals hagin assolit la formació bàsica ¿Prevenició, detecció i intervenció de maltractaments a les persones grans¿, que ofereix la Diputació, o hagin fet activitats formatives amb continguts similars | 25 |
| ● Existència d'instruments de coordinació amb els serveis i programes adreçats a les persones grans del territori | 25 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-014, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-014-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei de Suport de Programes Socials.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol.licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Recurs tècnic

**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Servei Suport de
Programes Socials**

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.

cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18142

Àrea d'Atenció a les Persones Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències

Millora del procés d'intervenció de l'atenció a la infància i a l'adolescència en risc



Recurs tècnic

**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Servei Suport de
Programes Socials**

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.
cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18169

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats,
comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**

Criteris de la valoració:

- | Criteris de la valoració: | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens | 50 |
| ● Grau de concreció de la demanda en termes de definició, objectius i resultats esperats | 50 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-010, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-010-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei de Suport de Programes Socials.

Altres condicions:

Els destinataris han d'estar constituïts com a Unitats Bàsiques d'Atenció Social o equips de serveis socials bàsics.

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 3 mesos des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Persones grans, amb dependència i amb discapacitats, i famílies cuidadores**

Planificació en l'àmbit de l'autonomia personal, la salut mental i la discapacitat



Recurs tècnic

**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Servei Suport de
Programes Socials**

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.
cat

S'ofereix suport tècnic per al desenvolupament de plans, projectes i/o informes de treball en l'àmbit de la promoció de l'autonomia personal, discapacitat/diversitat funcional i/o trastorn mental. Els projectes poden estar centrats en la fase de disseny o en la implementació:

- Diagnosi de les necessitats del municipi en l'àmbit de l'autonomia personal, la salut mental o la discapacitat/diversitat funcional
- Suport al disseny de les línies d'actuació i a la implementació de les propostes de millora en cas de tenir una diagnosi en salut mental o discapacitat/ diversitat funcional.

En funció de la grandària del municipi i de les necessitats, es pot fer un abordatge específic en l'àmbit de la discapacitat, la salut mental o la dependència.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats,
comunitats de municipis, consorcis locals**

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Inclusió del projecte en el pla de mandat de l'ens o que estigui aprovat pel ple de la corporació | 50 |
| ● Disponibilitat de la persona referent de l'ens per coordinar el projecte (40 hores) | 25 |
| ● Implicació de referents territorials en el projecte | 25 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-015, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-015-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei de Suport de Programes Socials.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol.licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18181

Àrea d'Atenció a les Persones

Inclusió social i lluita contra la pobresa

Plans locals d'acció comunitària inclusiva



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18194

Suport a l'elaboració i la millora dels plans d'inclusió social, incorporant la vessant de l'acció comunitària. L'objectiu principal és dotar de sentit estratègic el conjunt d'accions dirigides a promoure la inclusió, la lluita contra la pobresa i l'enfortiment comunitari. I, per tant, treballar des d'un model integrador de plans de desenvolupament comunitari i de plans d'inclusió social. Així mateix, s'ofereix suport al desenvolupament del treball en xarxa entre el conjunt d'actors que intervenen en el territori i es promou la participació comunitària.

Les actuacions principals que s'inclouen són:

- Suport a l'elaboració de la diagnosi d'inclusió i d'exclusió social
- Suport al disseny de les línies d'actuació i a la implementació de plans d'acció comunitària inclusiva.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens	40
● Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors, per promoure la rotació dels ens locals	40
● Existència d'un pla de desenvolupament comunitari vigent	10
● Treball en xarxa	10

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-006, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-006-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències

Serveis d'intervenció socioeducativa



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Servei Suport de
Programes Socials**
Tel.:934 022 739
s.programessocials@diba.
cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18241

Suport al disseny de serveis d'intervenció socioeducativa (infància i adolescència en risc i les seves famílies), implementant el nou model impulsat des de la Generalitat de Catalunya.

L'objectiu del nou model és situar la família com a unitat social bàsica que vetlla per la protecció i el desenvolupament dels seus membres, amb possibilitats de millora i canvi, tenint en compte els diferents nivells de risc.

El model inclou el disseny de:

- Servei a les famílies amb infants de 0-3 anys
- Servei d'atenció diürna (antic centre obert)
- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents
- Servei d'acompanyament d'adolescents
- Servei d'intervenció socioeducativa itinerant.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Críteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens | 50 |
| ● Grau de concreció de la demanda en termes de definició, objectius i resultats esperats | 50 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-011, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-011-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei de Suport de Programes Socials.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones Serveis bàsics d'atenció social

Supervisió d'equips de serveis socials bàsics de municipis de menys de 20.000 habitants



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Tel.:934 022 471

s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18244

El servei es desenvolupa en el marc que estableix l'article 45 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Aquest servei s'adreça als equips de professionals dels serveis socials bàsics.

Dins de les diferents competències dels professionals dels equips bàsics dels serveis socials municipals, hi ha l'atenció a persones i famílies en situació de dificultat social. El servei de supervisió ofereix suport per a què els tècnics puguin desenvolupar la seva tasca d'una manera més objectiva, treballant els aspectes emocionals que inevitablement intervenen quan es treballa amb persones i amb el seu malestar. La supervisió és un espai de trobada, intercanvi i reflexió per cercar entre els professionals diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb els usuaris. També es treballa el posicionament d'aquests professionals respecte a l'equip i respecte a la mateixa organització.

Aquests espais de supervisió són conduïts per professionals amb formació i experiència en aquest camp.

Aquest suport es presta en les modalitats següents d'espais de supervisió:

1 Supervisió de casos: quan l'objectiu principal de la demanda és el suport professional per a la recerca de diferents enfocaments de diagnòstic, així com diferents metodologies i estratègies d'intervenció de l'actuació sobre el cas.

2 Supervisió dels equips de treball: quan l'objectiu principal és treballar i reforçar les dinàmiques dels equips, les competències professionals i relacionals, així com les qüestions organitzatives que ajudin a millorar la comunicació, la interrelació dels equips i la coordinació professional.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Requisits de concessió:

- Existència d'obligació legal

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-019, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-019-18.pdf>

Altres condicions:

Cal el compromís exprés de l'ens local per a constituir un grup mínim de 8-10 professionals de serveis socials bàsics o acceptar les agrupacions amb municipis propers.

En cas de demanda de supervisió d'equips de treball, cal una breu descripció de la situació que la motiva.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol.licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones Serveis bàsics d'atenció social

Supervisió d'equips de serveis socials bàsics de municipis de més de 20.000 habitants



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:
Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18245

Servei adreçat als ajuntaments majors de 20.000 habitants de municipis que componen l'Àrea bàsica de serveis socials de la demarcació de Barcelona, a través d'una dotació econòmica que ha d'estar destinada exclusivament a la contractació del servei de supervisió dels equips de serveis socials establert a l'article 45 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

La distribució dels ajuts econòmics es concreta basant-se en el nombre de treballadors i educadors socials que componen les àrees bàsiques, segons dades del 2017 del contracte programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers socials i Famílies i els ajuntaments de 20.000 habitants. L'ajut econòmic serà en funció dels grups de supervisió constituïts d'acord amb el nombre de treballadors i educadors socials que componen les àrees bàsiques (el nombre de professionals establirà quants grups es poden constituir). El nombre mínim de grups seria 1 i el màxim 7.

Es fixa una aportació mínima de 2.340 euros i una aportació màxima de 16.380 euros per municipi, que correspon a un grup de supervisió en el primer cas i a set grups en el segon cas, tenint en compte que cal invertir-hi com a màxim 18 hores.

La supervisió és un espai de trobada, intercanvi i reflexió per cercar entre els professionals diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb els usuaris. També es treballa el posicionament d'aquests professionals respecte a l'equip i respecte a la mateixa organització.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants

Criteris de la valoració:

- Nombre de professionals (treballadors i educadors socials) recollits al contracte programa 2016-2019

Puntuació: 100

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-020, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-020-18.pdf>

Altres condicions:

- És indispensable per a l'atorgament de l'ajut econòmic especificar el nombre de professionals (treballadors i educadors socials) i que aquest correspongui amb el que es troba recollit al contracte programa 2016/2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la generalitat de Catalunya i els ajuntaments de 20.000 habitants.
- Els beneficiaris han de destinar el recurs econòmic a la contractació dels professionals que portin a terme l'espai de supervisió.

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

Capítol 2.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

Àrea d'Atenció a les Persones Serveis bàsics d'atenció social

Supervisió d'equips de serveis socials bàsics de municipis de més de 20.000 habitants

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR),
<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-011, descarregueu-lo a:
<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-011-18.pdf>

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Serveis bàsics d'atenció social**

Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics

Suport al desenvolupament de la tasca de comandament dels càrrecs intermedis dels serveis socials dels ens locals, mitjançant un espai d'intercanvi i acompanyament, amb l'objectiu de millorar les seves habilitats i capacitats directives i de lideratge, així com facilitar un autodiagnòstic de les seves competències directives perquè es fixin objectius de millora realistes que puguin assolir amb suport. Ofereix la possibilitat de compartir i validar noves formes de gestió, i promoure nous enfocaments de treball entre els participants.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 1.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Requisits de concessió:

- Existència d'obligació legal

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Altres condicions:

- Els destinataris de la supervisió han de ser responsables directes d'un equip de professionals de serveis socials bàsics i no han de desenvolupar tasques d'atenció directa.
- Compromís d'assistència a un 80% de les sessions.
- A l'apartat d'observacions de la sol.licitud electrònica, especifiqueu la relació nominal d'altres ens beneficiaris, si escau.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 83% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Tel.:934 022 471

s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18246

Igualtat i ciutadania

Àrea d'Atenció a les Persones

Dones i LGTBI

Avaluacions de plans d'igualtat de gènere

Formació i acompanyament, presencial i en línia, de personal tècnic municipal per a l'elaboració de l'avaluació de plans locals i de plans interns d'igualtat de gènere. Es concreta en una formació presencial de 16 hores i de 10 hores d'assessorament en línia que permet a les persones participants adquirir les capacitats necessàries per a l'elaboració del document. El recurs es complementa amb sessions participatives (ciutadania i/o perfils tècnics)

Al final del procés el personal tècnic haurà pogut redactar el document d'avaluació del pla corresponent al seu ens local.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

Puntuació:

- Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva 50
- Grau de dotació i organització de recursos per garantir la viabilitat de l'actuació 50

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-025, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-025-18.pdf>

Cal adjuntar el Pla d'igualtat de gènere i els documents de recollida i de seguiment de dades i indicadors que tingueu fets.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol.licitud del recurs.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva entre dones i homes; Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes; Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere; Llei 5/2008, de 24 d'abril, de dret de les dones a eradicar la violència masclista; Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya.



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Oficina de les Dones i LGTBI

Tel.:934 049 095

o.doneslgtbi@diba.cat



Termini de sol.licitud:

02/04/2018

Codi recurs:

18041

Àrea d'Atenció a les Persones **Participació ciutadana**

Banc de recursos per a la participació ciutadana



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana

Tel.:934 022 713

s.politiquesacpc@diba.cat



Termini de sol.licitud:

02/04/2018

Codi recurs:

18042

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva

Puntuació:

100

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-035, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-035-18.pdf>

Qualsevol altra documentació que aportí informació complementària per a la valoració de la sol.licitud.

Exemples: processos participatius desenvolupats amb anterioritat, pla de participació, reglament de participació, cens d'entitats, etc.

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 11 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 11 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 7/1997, del 18 de juny, d'associacions; Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 10/2014, del 26 de setembre, de consultes populars no referendàries i altres formes de participació ciutadana.

Àrea d'Atenció a les Persones

Joventut

Disseny de plans locals de joventut

Acompanyament adreçat a personal tècnic local per tal que adquireixin els recursos necessaris per a l'elaboració de la fase de disseny d'un pla local de joventut. Es pretén que, en acabar l'acompanyament, cada professional hagi pogut redactar, efectivament, el disseny corresponent al seu ens local. El suport implica la presència del tècnic o tècnica referent durant 10 sessions que tenen una durada global de 50 hores. L'acompanyament presencial es complementa amb un suport en línia per facilitar a cada professional la feina de redacció.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Críteris de la valoració:

- Nombre d'habitants de l'ens local, amb prioritació dels municipis més petits
- Existència de recursos propis de l'ens en l'àmbit de joventut

Puntuació:

50

50

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-031, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-031-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

Els ens locals que sol.licitin el recurs hauran de disposar de la diagnosi corresponent al seu Pla local de joventut a l'inici de l'acompanyament.

Condicions d'execució i justificació

Documentació per a la justificació:

L'ens local ha d'entregar a través del Portal de tràmits (PMT) una còpia del disseny del Pla local de joventut elaborat.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol.licitud del recurs.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya; Decret 90/2013 de 29 de gener, pel qual s'aprova el Pla nacional de joventut de Catalunya 2010-2020



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Oficina Pla Jove

Tel.:934 022 556

o.plaj@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18075

Àrea d'Atenció a les Persones **Dones i LGTBI**

Eines per a l'abordatge integral de les violències masclistes

Desenvolupament d'eines, metodologies i programes que permetin als ens locals millorar la coordinació professional, el treball en xarxa i la resposta envers les violències masclistes. Inclou suport per a l'elaboració o l'actualització de:

- Protocols d'actuació en violència masclista (locals o comarcals)
- Protocols interns d'actuació davant l'assetjament sexual o per raó de sexe, orientació sexual o identitat de gènere a l'àmbit laboral
- Plans locals de prevenció de la violència masclista
- Protocols d'actuació davant l'assetjament sexual en espais públics d'oci.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva | 40 |
| ● Dotació i organització de recursos personals i materials per a garantir la viabilitat de l'actuació | 40 |
| ● Existència d'antecedents: valoració de la primera demanda d'aquest recurs | 20 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-026, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-026-18.pdf>

Protocol d'actuació violència masclista anterior (o esborrany en procés de redacció).

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 30 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva entre dones i homes; Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes; Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere; Llei 5/2008, de 24 d'abril, de dret de les dones a eradicar la violència masclista; Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya.



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Oficina de les Dones i
LGTBI**
Tel.:934 049 095
o.doneslgtbi@diba.cat



Termini de sol.licitud:
02/04/2018

Codi recurs:
18079

Àrea d'Atenció a les Persones

Joventut

Eines per planificar les polítiques locals de joventut

Assessorament i acompanyament tècnic per a l'elaboració d'eines de planificació de polítiques locals de joventut. La finalitat del recurs és que els ens locals puguin planificar les seves polítiques de joventut tant a curt com a mitjà termini:

- Planificació a curt termini: plans d'actuació anuals
- Planificació a mitjà termini: diagnòs i avaluacions de plans locals de joventut.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Nombre d'habitants de l'ens local, amb prioritació dels municipis amb menys població | 60 |
| ● Existència de recursos propis de l'ens en l'àmbit de joventut | 40 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-032, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-032-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens local podrà sol.licitar un pla d'actuació anual i una diagnòs i/o avaluació.

Condicions d'execució i justificació

Documentació per a la justificació:

En un termini d'un mes des de la recepció del document elaborat a través d'aquest recurs, l'ens destinatari haurà de lliurar un informe a l'Oficina del Pla Jove de conformitat amb el treball rebut o indicant, si escau, la causa de la no conformitat.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 11 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 11 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya; Decret 90/2013 de 29 de gener, pel qual s'aprova el Pla nacional de joventut de Catalunya 2010-2020.



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Oficina Pla Jove
Tel.:934 022 556
o.plaj@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18080

Àrea d'Atenció a les Persones

Joventut

Equipaments juvenils municipals

Elaboració de projectes de concepció, disseny, gestió o dinamització d'equipaments juvenils municipals. La finalitat del recurs és que aquests equipaments esdevinguin una eina central en el desenvolupament de les polítiques de joventut dels ens locals.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Nombre d'habitants de l'ens local, amb prioritització dels municipis amb menys població | 60 |
| ● Grau de qualitat tècnica de l'actuació, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva | 40 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-033, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-033-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Documentació per a la justificació:

En un termini d'un mes des de la recepció del document elaborat a través d'aquest recurs, l'ens destinatari haurà de lliurar un informe a l'Oficina del Pla Jove de conformitat amb el treball rebut o indicant, si escau, la causa de la no conformitat.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 11 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 11 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya; Decret 90/2013 de 29 de gener, pel qual s'aprova el Pla nacional de joventut de Catalunya 2010-2020.



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Oficina Pla Jove
Tel.:934 022 556
o.plaj@diba.cat



Termini de sol.licitud:
02/04/2018

Codi recurs:
18088

Àrea d'Atenció a les Persones

Dones i LGTBI

Finançament en l'àmbit de dones i LGTBI

Suport per garantir la sostenibilitat de programes d'igualtat de gènere i LGTBI:

- Impuls de la perspectiva de gènere i LGTBI
- Abordatge integral de la violència masclista
- Creació i manteniment de centres d'informació i recursos per a dones.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- | | |
|--|---------------|
| ● Nombre d'habitants de l'ens local, amb prioritació dels municipis més petits | Puntuació: 60 |
| ● Grau de qualitat tècnica de l'actuació, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva | 40 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria de sol.licitud, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-001-18.pdf>

Es pot requerir documentació complementària a la memòria de la sol.licitud en cas que es consideri necessari per poder valorar els projectes de manera adequada.

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 15%

Resten exempts de l'obligació de cofinançar els municipis de fins a 5.000 habitants, els consells comarcals i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

Capítol 1.

Capítol 2.

Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Import màxim d'ajut:

40000

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col.laboració interadministrativa,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR),

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Memòria de realització, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-006-18.pdf>

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'anitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Oficina de les Dones i LGTBI

Tel.:934 049 095

o.doneslgtbi@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18120

Àrea d'Atenció a les Persones

Dones i LGTBI

Finançament en l'àmbit de dones i LGTBI

Compromisos de qualitat:

millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva entre dones i homes; Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes; Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere; Llei 5/2008, de 24 d'abril, de dret de les dones a eradicar la violència masclista; Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya.

Àrea d'Atenció a les Persones

Joventut

Finançament en l'àmbit de joventut

Suport per garantir la sostenibilitat de les polítiques de joventut als ens locals i per a l'impuls de l'emancipació i l'autonomia juvenils.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Críters de la valoració:

- | | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Nombre d'habitants de l'ens local, amb prioritació dels municipis més petits | 60 |
| ● Grau de qualitat tècnica de l'actuació, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva | 40 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria de sol.licitud, descarregueu-la a:
<https://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-001-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 15%
Resten exempts de l'obligació de cofinanciar els municipis de fins a 5.000 habitants, els consells comarcals i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

- Capítol 1.
- Capítol 2.
- Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Import màxim d'ajut:

30000

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col.laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>
- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Memòria de realització, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-006-18.pdf>

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:
Oficina Pla Jove
Tel.:934 022 556
o.plaj@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18121

Àrea d'Atenció a les Persones

Joventut

Finançament en l'àmbit de joventut

- Altra normativa vinculada: Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Convivència, diversitat i drets civils**

Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i drets civils



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Servei de Convivència,
Diversitat i Participació
Ciutadana**
Tel.: 934 022 713
s.politiquesacpc@diba.cat



Termini de sol·licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18122

Suport per garantir la sostenibilitat del programa de convivència, diversitat i drets civils:

- Actuacions per posar en valor la diversitat i el reconeixement dels drets civils
- Accions per afavorir la promoció de la convivència en l'espai públic, els equipaments municipals i les comunitats de veïns.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Nombre d'habitants de l'ens, de manera que, com menys població, millor valoració | 60 |
| ● Grau de qualitat tècnica de l'actuació, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva | 40 |

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria de sol·licitud, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-001-18.pdf>

Es pot requerir documentació complementària a la memòria de la sol·licitud en cas que es consideri necessari per poder valorar els projectes de manera adequada.

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 15%
Resten exempts de l'obligació de cofinançar els municipis de fins a 5.000 habitants, els consells comarcals i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

- Capítol 1.
- Capítol 2.
- Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Import màxim d'ajut:

30000

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>
- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Memòria de realització, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-006-18.pdf>

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Àrea d'Atenció a les Persones
Convivència, diversitat i drets civils

Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i drets civils

Compromisos de qualitat:

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018

Àrea d'Atenció a les Persones **Participació ciutadana**

Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Servei de Convivència,
Diversitat i Participació
Ciutadana**
Tel.:934 022 713
s.politiquesacpc@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18123

Suport per garantir la sostenibilitat del programa de foment de la participació ciutadana i l'enfortiment de la ciutadania activa. S'ofereix suport a la participació ciutadana en la definició i l'aplicació de les polítiques públiques de l'ens local i el desenvolupament de projectes a través de processos de participació en matèria de:

- Pressupostos participatius
- Plans i reglaments de participació ciutadana
- Incorporació de les TIC en processos de participació
- Espai públic i equipaments
- Planejament urbanístic
- Altres processos d'impuls de la participació.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- | Criteris de la valoració: | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Nombre d'habitants de l'ens, de manera que, com menys població, millor valoració | 60 |
| ● Grau de qualitat tècnica de l'actuació en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva | 40 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria de sol.licitud, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-001-18.pdf>

Es pot requerir documentació complementària a la memòria de la sol.licitud en cas que es consideri necessari per poder valorar els projectes de manera adequada.

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 15%
Resten exempts d'obligació de cofinançar els municipis de fins a 5.000 habitants, els consells comarcals i els ens locals amb ajuts i assistències d'importos inferiors a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

Capítol 1.

Capítol 2. A excepció de: Activitats i recursos resultants de l'objecte o execució del procés participatiu.

Per exemple: actuacions musicals; festes majors; serveis sanitaris; premis; obsequis; regals, etc. O bé l'execució del projecte resultant del procés participatiu.

Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Import màxim d'ajut:

30000

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR),

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Memòria de realització, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-006-18.pdf>

Àrea d'Atenció a les Persones

Participació ciutadana

Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018

Àrea d'Atenció a les Persones

Dones i LGTBI

Finançament per a l'atenció psicològica a dones i fills/filles en situació de violències masclistes

Suport per a la millora i sostenibilitat dels serveis i la cobertura en l'atenció, prevenció i recuperació de les dones que pateixen o han patit violències masclistes, així com dels seus fills i filles, mitjançant l'oferta d'una borsa d'hores setmanals per a la seva atenció psicològica específica.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Atencions psicològiques per violències masclistes durant l'any 2017	40
● Cobertura del servei i llista d'espera	40
● Dotació i organització de recursos econòmics, personals i materials per garantir la viabilitat de l'actuació	20

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-027, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-027-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- Disposar d'un espai físic específic d'atenció a les dones i/o els seus fills i filles.
- Difusió del servei específic en violències masclistes.

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:
Capítol 1.
Capítol 2.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Import màxim d'ajut:

13000

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>
- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-046, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-046-18.pdf>

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Oficina de les Dones i LGTBI

Tel.:934 049 095

o.doneslgtbi@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18124

Àrea d'Atenció a les Persones
Dones i LGTBI

Finançament per a l'atenció psicològica a dones i fills/filles en situació de violències masclistes

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva entre dones i homes; Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes; Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere; Llei 5/2008, de 24 d'abril, de dret de les dones a eradicar la violència masclista; Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya.

Àrea d'Atenció a les Persones **Dones i LGTBI** **Plans locals LGTBI**



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Oficina de les Dones i
LGTBI**
Tel.:934 049 095
o.doneslgtbi@diba.cat



Termini de sol.licitud:
02/04/2018

Codi recurs:
18196

Elaboració d'un pla d'acció per incorporar la perspectiva LGTBI en les polítiques locals amb relació a la implementació de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals, i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva | 40 |
| ● Dotació i organització de recursos personals i materials per garantir la viabilitat de l'actuació | 30 |
| ● Existència i desenvolupament de mecanismes de seguiment i avaluació | 30 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-028, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-028-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 30 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva entre dones i homes; Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a Garantir els Drets de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals i per a Eradicar l'Homofòbia, la Bifòbia i la Transfòbia; Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes; Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere; Llei 5/2008, de 24 d'abril, de dret de les dones a eradicar la violència masclista; Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya.

Àrea d'Atenció a les Persones **Participació ciutadana**

Plataformes digitals per a la participació ciutadana

El recurs inclou les línies següents:

1.- Plataforma "Decidim" per a la participació ciutadana: Plataforma web on s'ofereix la instal·lació, l'allotjament i el manteniment d'una plataforma en línia per a la realització d'un procés participatiu, així com l'assessorament i la formació per a la seva implementació.

2.- Portal d'entitats: Plataforma web que permet als ens locals crear un portal municipal destinat a difondre i fer conèixer l'activitat associativa del municipi (directori d'entitats, agenda associativa, notícies de les entitats, etc.).

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

Puntuació:

- Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva 100

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-036, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-036-18.pdf>

Qualsevol altra documentació que aportí informació complementària per a la valoració de la sol·licitud

Nombre màxim de sol·licituds:

Dues per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període plurianual que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 7/1997, del 18 de juny, d'associacions; Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 10/2014, del 26 de setembre, de consultes populars no referendàries i altres formes de participació ciutadana.



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana

Tel.:934 022 713

s.politiquesacpc@diba.cat



Termini de sol·licitud:

02/04/2018

Codi recurs:

18199

Àrea d'Atenció a les Persones Dones i LGTBI Projectes d'igualtat de gènere



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Oficina de les Dones i
LGTBI**
Tel.:934 049 095
o.doneslgtbi@diba.cat



Termini de sol.licitud:
02/04/2018

Codi recurs:
18214

Assessorament i acompanyament per a l'elaboració de projectes que potenciïn la incorporació de la perspectiva de gènere i LGTBI en les polítiques locals. Poden incloure la part del disseny, diagnosi i elaboració del projecte, i han de promoure la participació de diferents departaments de l'Ajuntament i de la ciutadania. Inclou, amb caràcter preferent:

- Plans locals d'igualtat de gènere (a escala municipal o comarcal)
- Plans interns d'igualtat de gènere (de l'ens local)
- Projectes pilot amb perspectiva de gènere.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:	Puntuació:
● Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva	40
● Dotació i organització de recursos personals i materials per garantir la viabilitat de l'actuació	30
● Valoració de la primera demanda del recurs	30

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-029, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-029-18.pdf>

Es podrà requerir documentació complementària a la memòria de la sol.licitud en cas que es consideri necessari per poder valorar els projectes de manera adequada.

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 30 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva entre dones i homes; Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes; Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere; Llei 5/2008, de 24 d'abril, de dret de les dones a eradicar la violència masclista; Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya.

Àrea d'Atenció a les Persones
Convivència, diversitat i drets civils
Projectes de convivència, diversitat i drets civils



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Servei de Convivència,
Diversitat i Participació
Ciutadana**
Tel.:934 022 713
s.politiquesacpc@diba.cat



Termini de sol.licitud:
31/05/2018

Codi recurs:
18210

Assessorament i acompanyament tècnic per al foment de la convivència i els drets civils. S'ofereix suport als ens locals en el desenvolupament de projectes, plans i estratègies d'actuació en els àmbits de:

- Promoció de la convivència a l'espai públic, als equipaments públics i a les comunitats de veïns
- Implantació de mesures alternatives a les sancions econòmiques en matèria de civisme
- L'impuls dels serveis de drets civils i no discriminació.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva

Puntuació:

100

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-022, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-022-18.pdf>

Qualsevol altra documentació que aportï informació complementària per a la valoració de la sol.licitud.

Exemples: plans de convivència, actuacions en matèria de convivència, ordenances de civisme, actuacions en l'àmbit de les comunitats de veïns, etc.

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 30 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018

Àrea d'Atenció a les Persones

Participació ciutadana

Projectes de participació ciutadana



Recurs tècnic

**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Servei de Convivència,
Diversitat i Participació
Ciutadana**

Tel.: 934 022 713

s.politiquesacpc@diba.cat

Assessorament i acompanyament tècnic per al foment de la participació ciutadana. S'ofereix suport als ens locals en el desenvolupament de projectes per al foment de la participació ciutadana a través de processos de consulta, deliberació, decisió, implementació i avaluació sobre qualsevol assumpte de la seva competència.

Els projectes poden preveure actuacions en matèria de:

- Plans i reglaments de participació ciutadana
- Pressupostos participatius
- Incorporació de les TIC en processos de participació
- Espai públic i equipaments
- Planejament urbanístic
- Altres processos d'impuls de la participació ciutadana.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals,
entitats municipals descentralitzades**

Criteris de la valoració:

- Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva

Puntuació:

100

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-037, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-037-18.pdf>

Qualsevol altra documentació que aportí informació complementària per a la valoració de la sol.licitud.

Exemples: processos participatius desenvolupats amb anterioritat, pla de participació, reglament de participació, cens d'entitats, etc.

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 30 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, Llei 10/2014, del 26 de setembre, de consultes populars no referendàries i altres formes de participació ciutadana.



Termini de sol.licitud:

02/04/2018

Codi recurs:

18212

Àrea d'Atenció a les Persones **Convivència, diversitat i drets civils**

Sensibilització en convivència, diversitat i drets civils

Activitats per posar en valor la diversitat, la convivència, el diàleg i el reconeixement dels drets civils. Els recursos s'engloben en tres grans àmbits, i l'ens local podrà triar una actuació (que podrà tenir diferents sessions):

- Diversitat: Activitat artística adreçada a centres educatius
- Convivència: Espais de debat entre la ciutadania respecte de la vida en comú a les comunitats de veïns, l'organització de la comunitat, el diàleg i/o l'abordatge de conflictes
- Drets civils: Tallers adreçats a la ciutadania per treballar la no discriminació per motius d'origen, la xenofòbia, el dret a la ciutat i altres.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva

Puntuació:

100

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-023, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-023-18.pdf>

Qualsevol altra documentació que aportï informació complementària per a la valoració de la sol.licitud.

Exemples: plans de convivència, actuacions en matèria de convivència, ordenances de civisme, actuacions en l'àmbit de les comunitats de veïns, etc.

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim d'11 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat d'11 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana

Tel.:934 022 713

s.politiquesacpc@diba.cat



Termini de sol.licitud:

02/04/2018

Codi recurs:

18235

Àrea d'Atenció a les Persones Dones i LGTBI

Sensibilització envers les relacions igualitàries

Activitats de sensibilització adreçades a dones, homes, joves i ciutadania en general, per fomentar relacions igualitàries lliures de masclismes i LGTBIfòbia.

S'ofereixen accions en el marc de les campanyes següents:

- 8 de març, Dia Internacional de les Dones
- 28 de juny, Dia Internacional de de l'Orgull Lesbià, Gai, Trans, Bisexual i Intersexual
- 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- Nombre d'habitants de l'ens, amb prioritització dels municipis de menys de 20.000 habitants

Puntuació:

100

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-030, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-030-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local, amb un màxim de tres demandes (una per campanya).

Altres condicions:

Es requereix el compromís d'una participació mínima de 10 persones.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol.licitud del recurs.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva entre dones i homes; Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes; Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere; Llei 5/2008, de 24 d'abril, de dret de les dones a eradicar la violència masclista; Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya.



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Oficina de les Dones i LGTBI

Tel.:934 049 095

o.doneslgtbi@diba.cat



Termini de sol.licitud:

02/04/2018

Codi recurs:

18236

Àrea d'Atenció a les Persones

Convivència, diversitat i drets civils

Servei itinerant de mediació ciutadana

Amb l'objectiu de fer accessible la mediació ciutadana als ens locals que no disposin de servei de mediació propi, s'ofereix:

- Mediació, gestió i resolució alternativa de conflictes
- Recursos de sensibilització i de difusió amb relació a la mediació, la gestió alternativa dels conflictes i la cultura del diàleg
- Assessorament i acompanyament en actuacions municipals per gestionar la convivència.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Requisits de concessió:

- No disposar de servei de mediació propi

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-024, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-024-18.pdf>

Qualsevol altra documentació que aportí informació complementària per a la valoració de la sol.licitud.

Exemples: plans de convivència, actuacions en matèria de convivència, ordenances de civisme, actuacions en l'àmbit de les comunitats de veïns, etc.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 18 dies hàbils des de la recepció de la sol.licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 18 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils; Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat; Llei 21/2003, de 4 de juliol, de foment de la pau.



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana

Tel.:934 022 713

s.politiquesacpc@diba.cat



Termini de sol.licitud:

31/12/2018

Codi recurs:

18240

Àrea d'Atenció a les Persones **Joventut** **Tallers d'emancipació**

Realització de tres tipologies de tallers, amb l'objectiu d'afavorir l'esperit emprenedor, l'autonomia i l'emancipació juvenil:

- Taller, de 2 hores de durada, adreçat a joves d'entre 12 i 18 anys, i en grups d'un màxim de 25 persones
- Taller de demostració amb els materials de la metodologia Fem Tec!, d'1 hora i mitja de durada, adreçat a grups de joves
- Taller de demostració de la metodologia Fem Tec!, adreçat a professionals.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Nombre d'habitants de l'ens local, amb prioritjació dels municipis amb menys població | 50 |
| ● Existència d'equipaments adients on desenvolupar els tallers | 50 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-034, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-034-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per cada tipologia de tallers sol.licitats.

Altres condicions:

En les tipologies que usen la metodologia "Fem Tec!", pel seu caràcter demostratiu, es podrà sol.licitar un únic taller per centre o servei.

Condicions d'execució i justificació

Documentació per a la justificació:

Comunicació del responsable de l'ens local conforme s'han realitzat els tallers.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol.licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya; Decret 90/2013 de 29 de gener, pel qual s'aprova el Pla nacional de joventut de Catalunya 2010-2020.



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Oficina Pla Jove

Tel.:934 022 556

o.plaj@diba.cat



Termini de sol.licitud:

02/04/2018

Codi recurs:

18255

Relacions internacionals

Àrea d'Atenció a les Persones

Cooperació al desenvolupament

Accions d'Educació per al Desenvolupament (EpD)



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Oficina Cooperació al
Desenvolupament**
Tel.:934 022 504
o.cooperacioid@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18003

Pot incloure, amb caràcter preferent, les activitats següents:

- Exposicions
- Conferències
- Cursos, tallers i d'altres que tinguin valor afegit o innovador.

Pot incloure, amb caràcter preferent, les temàtiques següents:

- Apropar realitats de l'Àfrica Subsahariana i l'Àsia, donant veu a processos de transformació protagonitzats per la població local
- Pau, conflictes internacionals i població refugiada
- Drets humans a escala internacional, amb especial atenció als drets dels pobles i dels col·lectius més vulnerables
- Equitat de gènere als processos de desenvolupament
- Objectius de Desenvolupament Sostenible (Agenda 2030).
- Vincles entre consum responsable i la situació dels països en desenvolupament
- Desigualtats i interdependències Nord/Sud en tots els àmbits
- La cooperació descentralitzada pública
- Coherència de polítiques per al desenvolupament

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Grau de coherència dels objectius, les activitats i els resultats de l'actuació. Correspondència amb els continguts preferents que consten en la descripció del recurs | 50 |
| ● Grau de dotació i organització de recursos per garantir la viabilitat de l'actuació | 35 |
| ● Experiència i avaluació d'accions anteriors | 15 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-095, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-095-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local, excepte en el cas de sol.licitud conjunta en que l'ens encarregat de gestionar-la podrà presentar una sol.licitud més.

Altres condicions:

- La sol.licitud d'aquest recurs és incompatible amb la sol.licitud del recurs "Plans municipals d'Educació per al Desenvolupament (EpD)"
- Totes les accions incloses hauran de tenir una dimensió internacional orientada a la construcció de ciutadania global i impuls de la solidaritat. Queden excloses, per tant, aquelles accions que, malgrat tractin una de les temàtiques indicades, no incloguin aquesta dimensió.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

El percentatge de cofinançament de l'actuació que ha de garantir l'ens destinatari s'estableix segons els trams de població següents: per aquells ens locals de menys de 20.000 habitants, el percentatge de cofinançament sobre el cost total de l'actuació serà del 20%. Per a la resta d'ens, del 30%. Resten exempts de l'obligació de cofinanciar els municipis de fins a 1.000 habitants, els consells comarcals i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

Capítol 1. A excepció de: Només són elegibles les despeses vinculades a personal tècnic propi dedicat directament a la realització de les accions. L'import imputable a la Diputació de Barcelona no podrà superar el 10% de l'aportació atorgada per la Diputació de Barcelona.

Capítol 2. A excepció de: Despeses de càterings, beques, premis, finançament d'estudis d'investigació, colònies, estades, accions de captació i/o recollida de fons i de materials, bitllets d'avió; i les relatives al Catàleg d'ofertes d'accions de sensibilització 2016 i 2017.

Àrea d'Atenció a les Persones

Cooperació al desenvolupament

Accions d'Educació per al Desenvolupament (EpD)

Són despeses directes subvencionables les que es troben directament vinculades a l'execució de l'acció i que fan possible la consecució dels objectius i les finalitats que fonamenten l'atorgament del present recurs.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Import màxim d'ajut:

15000

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental,
<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa,
<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris,
<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-032, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-032-18.pdf>

Altres condicions d'execució i justificació:

Import mínim d'ajut: 2.000 euros. La sol·licitud ha de poder permetre aplicar aquest import mínim.

Compromisos de qualitat:

Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 20 dies naturals, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 26/2001, de 31 de desembre, de cooperació al desenvolupament

Àrea d'Atenció a les Persones **Europa i estratègia internacional**

Alineament de les polítiques municipals amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Oficina d'Europa i Estratègia Internacional

Tel.:934022077

o.cooperacioeuropea@diba.cat

S'ofereix suport als municipis per a la localització dels ODS a través de les polítiques municipals. L'objectiu és afavorir l'alineament del pla de mandat o línies estratègiques municipals amb els reptes globals acordats en el marc de l'Agenda 2030 per al desenvolupament sostenible. El recurs inclou:

- Alineament i localització dels ODS
- Dinamització de reunions amb equip de govern, personal tècnic i altres agents implicats per orientar les polítiques municipals als ODS
- Accions de sensibilització dels ODS envers a la ciutadania
- Edició de materials sobre l'alineament del pla de mandat amb els ODS
- Disseny d'indicadors per al seguiment i avaluació de l'alineament i la localització.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants

Criteris de la valoració:

- | Criteris de la valoració: | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i innovació | 30 |
| ● Grau d'implicació de les àrees municipals i d'altres agents locals del territori | 30 |
| ● Grau de lideratge polític de l'ens local en la definició i execució de l'actuació | 20 |
| ● Accions prèvies en relació amb els ODS | 20 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-100, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-100-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

Els ens sol.licitants han de concertar una reunió amb l'Oficina d'Europa i Estratègia Internacional abans de presentar la sol.licitud.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 30%
Resten exemps de l'obligació de cofinançar els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

Capítol 2. A excepció de: Desplaçaments, participació en fires sectorials i missions empresarials.

Fins al 10% de l'aportació de la Diputació de Barcelona es pot destinar a despeses vinculades a desplaçaments (allotjament, transport i dietes).

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Import màxim d'ajut:

18000

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col.laboració interadministrativa,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR),

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18022

Àrea d'Atenció a les Persones

Europa i estratègia internacional

Alineament de les polítiques municipals amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

Dades tècniques C4-036, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-036-18.pdf>

Altres condicions d'execució i justificació:

L'ens haurà de presentar el document final d'alineament del Pla de mandat o a les línies estratègiques municipals juntament amb el formulari de dades tècniques de justificació.

Compromisos de qualitat:

Fer un mínim d'1 visita al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018

Àrea d'Atenció a les Persones

Cooperació al desenvolupament

Assessorament per a la implementació dels plans directors de cooperació al desenvolupament



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Assistència tècnica als ajuntaments en el procés de seguiment i monitoratge de la implementació del pla director de cooperació al desenvolupament, amb l'objectiu de garantir l'acompliment del pla. El suport tècnic preveu la creació d'un grup de treball, amb la participació tècnica i el lideratge polític dels ens locals, i acompanyat i assessorat per la Diputació de Barcelona. Inclou:

- Assessorament tècnic continuat
- Reunions de treball periòdiques
- Lliurament d'un informe anual.

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Sol·licituds provinents d'ajuntaments de menys de 50.000 habitants | 50 |
| ● Es prioritzaran els ens locals que hagin elaborat el pla director amb el suport de la Diputació de Barcelona | 30 |
| ● Ordre d'arribada de les sol·licituds | 20 |

Unitat prestadora:

**Oficina Cooperació al
Desenvolupament**

Tel.:934 022 504

o.cooperacioid@diba.cat

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

- El pla director de cooperació, en cas que no s'hagi fet amb el suport de la Diputació de Barcelona
- Document d'aprovació del Pla director per part del consistori
- Document de compromís en designar un tècnic municipal amb disponibilitat per assistir i participar en les reunions del grup de treball.

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- Es imprescindible que l'ens local disposi d'un pla director de cooperació al desenvolupament aprovat i que aquest sigui vigent, com a mínim, fins el 2019.
- Caldrà que l'ens manifesti el compromís en designar un tècnic municipal amb disponibilitat per assistir i participar en les reunions del grup de treball.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període plurianual que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat:

Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 26/2001, de 31 de desembre, de cooperació al desenvolupament.



Termini de sol·licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18031

Àrea d'Atenció a les Persones **Cooperació al desenvolupament**

Avaluació de projectes de cooperació al desenvolupament i drets humans



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:
Oficina Cooperació al Desenvolupament
Tel.: 934 022 504
o.cooperaci@diba.cat



Termini de sol·licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18039

Es dona suport a l'avaluació d'un projecte de cooperació al desenvolupament. Aquesta ha de ser liderada per l'ens sol·licitant. Els projectes poden ser propis de l'ens sol·licitant, en el marc d'una relació directa i estable amb una contrapart homòloga; o bé d'una entitat arrelada al territori i que ha comptat amb un cofinançat per part de l'ens sol·licitant. L'avaluació s'entén com un exercici de valoració sistemàtic i objectiu respecte a la concepció de l'acció, l'execució i els resultats i impactes. Haurà de tenir un enfocament participatiu i d'aprenentatge per totes les parts, incloent-hi l'ens sol·licitant i haurà de recollir la vessant de l'impacte al mateix municipi en termes de sensibilització i educació per al desenvolupament.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Grau de pertinència i justificació de l'actuació	30
● Concepció i enfocament de l'avaluació	30
● Grau d'adequació econòmica	20
● Es prioritzaran les actuacions de cooperació directa del mateix ens sol·licitant i aquelles cofinançades per la Diputació o bé dutes a terme en el marc de programes de cooperació directa de la Diputació	10
● Es prioritzaran aquells ens locals que disposin d'un pla o estratègia vigent en l'àmbit de la cooperació al desenvolupament	10

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-096, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-096-18.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

Abans de presentar la sol·licitud, s'ha de concertar una reunió amb l'Oficina de Cooperació al Desenvolupament.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 20%
Resten exemps de l'obligació de cofinançar els municipis de fins 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

Capítol 2. A excepció de: Només són elegibles les despeses vinculades a la contractació d'un expert/a per a l'avaluació del projecte de cooperació al desenvolupament.

Són despeses directes subvencionables les que es troben directament vinculades a l'execució de l'acció i que fan possible la consecució dels objectius i les finalitats que fonamenten l'atorgament del present recurs.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Import màxim d'ajut:

16000

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

Àrea d'Atenció a les Persones

Cooperació al desenvolupament

Avaluació de projectes de cooperació al desenvolupament i drets humans

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR),
<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Altres condicions d'execució i justificació:

S'haurà de lliurar una còpia de l'informe final d'avaluació. Aquest informe haurà d'annexar, com a mínim, el següent: la proposta metodològica definitiva amb la matriu d'objectius i indicadors; el llistat d'informants que han participat en l'avaluació, amb les dades de contacte; el disseny de les eines de recollida d'informació; els resultats sistematitzats de l'anàlisi de la informació obtinguda; i el llistat de documentació i bibliografia consultada.

Compromisos de qualitat:

Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 26/2001, de 31 de desembre, de cooperació al desenvolupament.

Àrea d'Atenció a les Persones

Europa i estratègia internacional

Foment de les relacions europees i internacionals dels ens locals



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Oficina d'Europa i
Estratègia Internacional**
Tel.:934022077
o.cooperacioeuropea@dib
a.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18127

S'ofereix suport a activitats que impulsin l'acció d'àmbit europeu i internacional dels ens locals per reforçar l'impacte al territori. Pot incloure:

- Suport a la millora de la promoció internacional dels municipis i dels agents del territori
- Suport a l'establiment o enfortiment d'agermanaments/relacions bilaterals entre territoris
- Assessorament per a la concepció, presentació i gestió de projectes europeus i internacionals (cerca de socis, accés a fons de finançament, avaluació d'impacte etc.)
- Accions de sensibilització, informació i formació sobre temes d'àmbit europeu i internacional.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, consorcis locals

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució, innovació, transversalitat i dimensió pressupostària. | 50 |
| ● Grau d'adequació del recurs demanat a les experiències prèvies de l'ens local en aquest àmbit | 30 |
| ● Nombre d'habitants de l'ens (proporcional al nombre d'habitants del municipi, amb preferència pels que tinguin menys població) | 20 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-101, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-101-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Per als ens locals amb població fins a 20.000 habitants, el percentatge de cofinançament de l'ens sobre el cost total de l'actuació serà del 20%. Per a la resta d'ens, del 30%. Resten exempts de l'obligació de cofinançar els municipis de fins 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

Capítol 2. A excepció de: Desplaçaments, participació en fires sectorials i missions empresarials.

Per a municipis de fins a 5.000 habitants, un màxim del 30% de l'aportació de la Diputació de Barcelona es pot destinar a despeses vinculades a desplaçaments europeus i internacionals (allotjament, transport, dietes i obsequis protocolaris). Per a municipis a partir de 5.000 habitants, un màxim de 25% de l'aportació de la Diputació de Barcelona es pot destinar a despeses vinculades a desplaçaments europeus i internacionals (allotjament, transport, dietes i obsequis protocolaris).

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Import màxim d'ajut:

7000

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR),

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Àrea d'Atenció a les Persones
Europa i estratègia internacional
Foment de les relacions europees i internacionals dels ens locals

Dades tècniques C4-037, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-037-18.pdf>

Altres condicions d'execució i justificació:

Import mínim de l'ajut: 1.000 euros o el 100% del sol·licitat per a imports inferiors.

Compromisos de qualitat:

Fer un mínim d'1 visita al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018

Àrea d'Atenció a les Persones

Cooperació al desenvolupament

Identificació d'orientacions estratègiques de cooperació al desenvolupament



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Oficina Cooperació al
Desenvolupament**
Tel.:934 022 504
o.cooperacioid@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18143

Elaboració d'orientacions estratègiques en l'àmbit de les polítiques públiques de cooperació al desenvolupament que incorporin el vessant de l'educació per al desenvolupament i drets humans, les estratègies de cooperació i la relació amb les entitats del territori. El suport preveu la creació d'un grup de treball, amb la participació tècnica i el lideratge polític dels ens locals i assessorat per la Diputació de Barcelona. Inclou:

- Reunions de treball periòdiques
- Assessorament tècnic continuat.

Un cop finalitzat, és lliurarà un document que inclourà una proposta d'elements per a l'estratègia de futur.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants, consells comarcals

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Sol·licituds provinents preferentment d'ajuntaments que tinguin menys població i en segon terme els consells comarcals | 70 |
| ● Ordre d'arribada de les sol·licituds | 30 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Document de compromís en designar un referent polític i un tècnic municipal amb disponibilitat per assistir i participar en tot el procés.

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- Caldrà que l'ens manifesti expressament el compromís en designar un referent polític i un tècnic municipal amb disponibilitat per assistir i participar en tot el procés
- La sol·licitud d'aquest recurs és incompatible amb la sol·licitud pel recurs de "Plans directores de cooperació al desenvolupament".

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

L'ens local haurà de facilitar la documentació i la informació necessària per al correcte desenvolupament de l'actuació.

Compromisos de qualitat:

Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 26/2001, de 31 de desembre, de cooperació al desenvolupament

Àrea d'Atenció a les Persones Europa i estratègia internacional Plans d'internacionalització



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Oficina d'Europa i
Estratègia Internacional**
Tel.:934022077
o.cooperacioeuropea@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18188

Es dona suport a la planificació estratègica de l'acció internacional dels ens locals, amb l'objectiu d'impulsar polítiques públiques de relacions internacionals integrals i sostenibles.

Pot incloure:

- Plans estratègics d'internacionalització
- Diagnosi del territori en relació amb la internacionalització
- Definició d'eixos estratègics i línies d'acció per a la internacionalització
- Plans d'acció per a la internacionalització
- Mesures per afavorir el treball transversal i multiactor
- Diàlegs multiactor per a la internacionalització
- Capitalització, comunicació i difusió de l'acció internacional
- Instruments de seguiment i d'avaluació.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals

Críteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Grau de continuïtat i estabilitat de l'actuació, d'acord amb el marc estratègic de territori i, en particular, de la seva acció internacional | 40 |
| ● Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació i execució, i claredat expositiva, econòmica i temporal de l'actuació | 20 |
| ● Grau de lideratge polític de l'ens local en la definició i execució de l'actuació | 20 |
| ● Grau de desenvolupament de mecanismes d'implicació de la societat civil i dels agents locals | 20 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-102, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-102-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

Els ens sol.licitants han de concertar una reunió amb l'Oficina d'Europa i Estratègia Internacional abans de la presentació de la sol.licitud.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Per als ens locals amb població fins a 20.000 habitants, el percentatge de cofinançament de l'ens sobre el cost total de l'actuació serà del 20%. Per a la resta d'ens, del 30%. Resten exemps de l'obligació de cofinançar els municipis de fins 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol no provinent de la Diputació

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

Capítol 2. A excepció de: Desplaçaments, participació en fires sectorials i missions empresarials.

Fins al 10% de l'aportació de la Diputació de Barcelona es pot destinar a despeses vinculades a desplaçaments (allotjament, transport, dietes).

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Import màxim d'ajut:

18000

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col.laboració interadministrativa,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

Àrea d'Atenció a les Persones **Europa i estratègia internacional**

Plans d'internacionalització

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR),
<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Memòria de realització, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-006-18.pdf>

S'haurà de lliurar una còpia del pla d'internacionalització o un informe de l'actuació executada mitjançant aquest recurs.

Altres condicions d'execució i justificació:

En el cas que l'ens local rebí finançament de la Diputació per a l'elaboració d'un Pla director de cooperació al desenvolupament, s'haurà de preveure mecanismes de coordinació en l'elaboració de les actuacions de planificació estratègica de l'acció internacional previstes en aquest recurs.

Compromisos de qualitat:

Fer un mínim d'1 visita al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018

Àrea d'Atenció a les Persones

Cooperació al desenvolupament

Plans directors de cooperació al desenvolupament



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Oficina Cooperació al
Desenvolupament**
Tel.:934 022 504
o.cooperaci@diba.cat

Es dona suport a l'elaboració i/o avaluació de plans directors de cooperació al desenvolupament. El pla és un document estratègic que defineix la política pública local en aquest àmbit, és a dir, les orientacions estratègiques, les modalitats d'intervenció, les prioritats temàtiques i geogràfiques, les accions i els instruments de gestió, seguiment i avaluació, així com els recursos assignats. En el cas de l'avaluació, es tracta d'un exercici objectiu i sistemàtic d'anàlisi dels resultats de la implementació del pla, que promou el debat i la reflexió dels actors implicats, per tal d'extreure'n aprenentatges i lliçons que ajudin a encarar millor les accions futures.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants

Críteris de la valoració:	Puntuació:
● Grau de dotació i organització de recursos humans per garantir la viabilitat de l'actuació	20
● Grau de lideratge polític de l'ens local en la definició i l'execució de les activitats	20
● Grau de pertinència i justificació de l'actuació	20
● Grau d'implicació de les àrees municipals i d'altres actors del territori	20
● Grau de qualitat tècnica de la proposta en termes conceptuals, metodològics, de planificació i claredat expositiva	20

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-097, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-097-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

La sol.licitud d'aquest recurs és incompatible amb la sol.licitud pel recurs "Identificació d'orientacions estratègiques de cooperació al desenvolupament".

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 20%

Resten exemps de l'obligació de cofinançar els municipis de fins 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

Capítol 2. A excepció de: Només són elegibles les despeses vinculades a la contractació d'un expert/a per a l'elaboració i/o avaluació del Pla director de cooperació al desenvolupament.

Són despeses directes subvencionables les que es troben directament vinculades a l'execució de l'acció i que fan possible la consecució dels objectius i les finalitats que fonamenten l'atorgament del present recurs.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col.laboració interadministrativa,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR),

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18189

Àrea d'Atenció a les Persones Cooperació al desenvolupament

Plans directors de cooperació al desenvolupament

S'haurà de lliurar una còpia del Pla Director de Cooperació al Desenvolupament elaborat i/o del seu informe final d'avaluació. Aquest document haurà d'annexar el detall del procés dut a terme i la metodologia emprada (enfocament metodològic i descripció de les fases i activitats principals, amb el calendari executat; estructura creada per al procés; eines i espais de recollida d'informació; llistat de persones i entitats participants; etc.).

Altres condicions d'execució i justificació:

- En el cas de que l'ajuntament rebi finançament de la Diputació per a l'elaboració d'un Pla de projecció internacional, s'haurà de preveure mecanismes de coordinació en l'elaboració d'ambdós plans.
- Import mínim d'ajut: 5.000 euros. La sol·licitud ha de poder permetre aplicar aquest import mínim.
- Import màxim per trams de població: de 5.001 a 50.000 habitants: 12.000 euros; a partir de 50.001 habitants: 16.000 euros.

Compromisos de qualitat:

Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 26/2001, de 31 de desembre, de cooperació al desenvolupament.

Àrea d'Atenció a les Persones

Cooperació al desenvolupament

Plans municipals d'educació per al desenvolupament (EpD)



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Oficina Cooperació al
Desenvolupament**
Tel.:934 022 504
o.cooperacioid@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18197

S'ofereix suport per implementar les accions derivades de les línies estratègiques identificades en els plans d'EpD.

Pot incloure, amb caràcter preferent, les temàtiques següents:

- Apropar realitats de l'Àfrica Subsahariana i l'Àsia, donant veu a processos de transformació protagonitzats per la població local
- Pau, conflictes internacionals i població refugiada
- Drets humans a escala internacional, amb especial atenció als drets dels pobles i dels col·lectius més vulnerables
- Equitat de gènere als processos de desenvolupament
- Objectius de Desenvolupament Sostenible
- Vincles entre consum responsable i la situació dels països en desenvolupament
- Desigualtats i interdependències Nord/Sud en tots els àmbits
- Cooperació descentralitzada pública
- Coherència de polítiques per al desenvolupament.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals

Críteris de la valoració:	Puntuació:
● Grau de coherència dels objectius, activitats i resultats i grau d'innovació. Correspondència amb els continguts preferents que consten en la descripció del recurs	40
● Grau de dotació i organització de recursos (pressupostaris, humans, tecnològics, etc.) per garantir la viabilitat de l'actuació	30
● Grau de lideratge de l'ens local en la definició i l'execució de les activitats. Grau d'implicació de les àrees municipals i altres actors del territori	20
● Grau d'experiència i avaluació i d'accions anteriors.	10

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-098, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-098-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- L'ens local ha d'especificar a la sol.licitud si opta per un ajut d'execució anual o pluriennal.
- La sol.licitud d'aquest ajut és incompatible amb la sol.licitud d'un ajut per al recurs "Accions d'Educació al desenvolupament (Epd)".
- Totes les accions incloses hauran de tenir una dimensió internacional orientada a la construcció de ciutadania global i impuls de la solidaritat. Queden excloses, per tant, aquelles accions que, malgrat tractin una de les temàtiques indicades, no inclogui aquesta dimensió.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Per a ens locals de fins a 75.0000 habitants, el percentatge de cofinançament sobre el cost total de l'actuació serà del 30%. Per a ens locals de més de 75.0000 habitants, serà el 40%.

Resten exempts de l'obligació de cofinançar els municipis de fins 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

Capítol 1. A excepció de: Només són elegibles les despeses vinculades a personal tècnic propi dedicat directament a la realització de les accions. L'import imputable a la Diputació de Barcelona no podrà superar el 10% de l'import atorgat per la Diputació de Barcelona.

Capítol 2. A excepció de: Despeses de càterings, beques, premis, finançament d'estudis d'investigació, colònies, estades, accions de captació i/o recollida de fons i de materials, bitllets d'avió; i les relatives al Catàleg d'ofertes d'accions de sensibilització 2016 i 2017.

Són despeses directes subvencionables les que es troben directament vinculades a l'execució de l'acció i que fan possible la consecució dels objectius i les finalitats que fonamenten l'atorgament del present recurs.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2019

Àrea d'Atenció a les Persones

Cooperació al desenvolupament

Plans municipals d'educació per al desenvolupament (EpD)

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Justificació 2019: parcial, 15/11/2019 final, 31/03/2020

Import màxim d'ajut:

80000

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR),

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-034, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-034-18.pdf>

Altres condicions d'execució i justificació:

- Import màxim ajut: 40.000 euros per any

- Import mínim: 15.000 euros per any. La sol·licitud ha de poder permetre aplicar aquest import mínim

- Els ens locals que rebin un ajut pluriennal no podran sol·licitar un nou ajut d'aquest recurs ni del recurs "Accions d'Educació per al Desenvolupament (EpD)" en el marc del Catàleg de serveis 2019.

- En el cas que l'ens destinatari rebi un ajut d'execució anual, els terminis d'execució i justificació seràn els següents: execució entre l'1/1/2018 i el 31/12/2018, amb una justificació, parcial fins el 15/11/2018 i justificació final fins al 31/3/2019.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 26/2001, de 31 de desembre, de cooperació al desenvolupament.

Àrea d'Atenció a les Persones **Cooperació al desenvolupament**

Projectes de cooperació al desenvolupament i drets humans

Assistència a projectes de cooperació al desenvolupament i de drets humans que impliquin l'establiment o la consolidació de relacions estables i horitzontals de treball entre un municipi o més de la demarcació de Barcelona i un municipi o més d'un país en desenvolupament i/o amb greus vulneracions dels drets humans.

La finalitat és promoure el compliment dels drets humans, l'enfortiment institucional, la modernització de les polítiques públiques locals i de l'administració municipal, la participació ciutadana, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, a més de fer front als principals desafiaments de la nova agenda urbana i a la localització dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals

Criteris de la valoració:	Puntuació:
● Grau de qualitat tècnica de l'actuació, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva	40
● Grau de dotació i organització de recursos per garantir la viabilitat de l'actuació	20
● Grau d'experiència i lideratge de l'ens sol·licitant. Implicació d'altres actors. Grau de participació de la contrapart local	20
● Grau de coherència i impacte de l'estratègia de comunicació i difusió del projecte. Vinculació amb accions de sensibilització de l'ens local	10
● Grau de capacitat d'innovació, sostenibilitat i enfocament de gènere del projecte	10

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-099, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-099-18.pdf>

Altres condicions:

- S'exclouen els projectes d'emergència, ajut humanitari i reconstrucció.
- Abans de presentar la sol·licitud, s'ha de concertar una reunió amb l'Oficina de Cooperació al Desenvolupament per elaborar la proposta més adequada a les línies de la convocatòria.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Per als ens locals de menys de 20.000 habitants i els projectes relacionats amb projectes de cooperació directa de l'Oficina de Cooperació al Desenvolupament, el percentatge de cofinançament de l'ens sobre el cost total de l'actuació serà del 20%. Per a la resta d'ens del 30%. Resten exempts de l'obligació de cofinançar els municipis de fins 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:
Capítol 4.

Són despeses directes subvencionables les que es troben directament vinculades a l'execució de l'acció i que fan possible la consecució dels objectius i les finalitats que fonamenten l'atorgament del present recurs.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2019

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Justificació 2019: parcial, 15/11/2019 final, 31/03/2020

Import màxim d'ajut:

50000

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>



Recurs econòmic

Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Oficina Cooperació al Desenvolupament

Tel.:934 022 504

o.cooperacioid@diba.cat



Termini de sol·licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18211

Àrea d'Atenció a les Persones **Cooperació al desenvolupament**

Projectes de cooperació al desenvolupament i drets humans

[cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf](https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf)

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR),

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-035, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-035-18.pdf>

Altres condicions d'execució i justificació:

- El 100% de l'aportació de la Diputació de Barcelona s'haurà de transferir a la contrapart del projecte. La contrapart podrà justificar a l'ens destinatari despeses de personal i despeses corrents en béns i serveis.

- Import mínim d'ajut: 15.000 euros. La sol·licitud ha de poder permetre aplicar aquest import mínim.

- El suport es formalitzarà mitjançant conveni.

Compromisos de qualitat:

Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 26/2001, de 31 de desembre, de cooperació al desenvolupament.

Àrea d'Atenció a les Persones
Europa i estratègia internacional
Suport a les relacions europees i internacionals del territori



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Oficina d'Europa i
Estratègia Internacional**
Tel.:934022077
o.cooperacioeuropea@diba.cat

Acompanyament als ens locals per al foment de la seva acció europea i internacional.

Pot incloure:

- Informes sobre tendències i bones pràctiques d'àmbit europeu i internacional
- El disseny d'estratègies per a l'accés a fons de finançament europeu
- Accions de formació, informació i sensibilització per a personal tècnic i electe municipal sobre temàtiques d'àmbit europeu i internacional
- Acompanyament per a la participació en iniciatives i xarxes transnacionals de ciutats
- Suport a l'organització de visites d'estudi i establiment de relacions bilaterals.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals

Criteris de la valoració:

- Grau de viabilitat i adequació tècnica de l'actuació
- Solidesa de l'actuació en el reforç de les relacions internacionals de l'ens local
- Nombre d'habitants de l'ens, amb preferència pels que tinguin menys població

Puntuació:

50

30

20

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-103, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-103-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

Els ens sol.licitants han de concertar una reunió amb l'Oficina d'Europa i Estratègia Internacional abans de presentar la sol.licitud.

L'abast del suport tècnic es condiona a la disponibilitat del servei.

Compromisos de qualitat:

Fer un mínim d'1 visita al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018



Termini de sol.licitud:
31/05/2018

Codi recurs:
18250

Salut pública i consum

Àrea d'Atenció a les Persones

Animals de companyia

Animals de companyia (gossos i gats)



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Salut Pública
Tel.:934 022 468
s.salutp@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18024

L'objectiu del recurs és ajudar els ens locals a complir les competències assignades per la normativa de protecció dels animals. Les actuacions objecte de suport són:

- Realització de campanyes: cens, identificació, esterilització i adopció
- Establiment i manteniment de colònies de gats en l'àmbit urbà: actuacions clíniques i alimentació
- Per a titulars de centres d'atenció d'animals: despeses clíniques, microxips, pinso i campanyes d'identificació, d'adopció i d'esterilització i altres despeses derivades del manteniment del centre
- Atenció als animals abandonats a la via pública.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats

Críteris de la valoració:	Puntuació:
● Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució, i claredat expositiva	60
● Nombre de municipis a més del titular del centre al qual es dona cobertura	30
● Existència d'un centre d'acollida d'animals de companyia amb recursos propis	10

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-038, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-038-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- Els ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants, consells comarcals i mancomunitats només són destinataris si gestionen centre d'animals de companyia.
- Només cal que emplenin el formulari de dades tècniques adjunt a la sol.licitud els ens locals que gestionen centre d'animals de companyia.
- S'estableix un import màxim de 1.000 euros per als municipis de menys de 20.000 habitants que no gestionen centre d'animals de companyia.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 40%
Resten exempts de l'obligació de cofinançar els municipis de fins a 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:
Capítol 2.
Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col.laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>
- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-012, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-012-18.pdf>

Àrea d'Atenció a les Persones

Animals de companyia

Animals de companyia (gossos i gats)

Compromisos de qualitat:

Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 20 dies naturals, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2008 que aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.

Àrea d'Atenció a les Persones

Consum

Campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu en establiments comercials



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei de Suport a les Polítiques de Consum
Tel.:934 022 130
s.suportpolc@diba.cat



Termini de sol.licitud:

02/04/2018

Codi recurs:

18047

Realització de campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu a establiments situats en mercats municipals, sedentaris o no sedentaris, i en zones comercials determinades, de municipis adherits a la Xarxa Local de Consum de la Diputació de Barcelona. La finalitat de les campanyes és verificar el compliment de la normativa relacionada amb la defensa dels drets de les persones consumidores. S'inspeccionarà un màxim de 100 establiments per campanya.

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

Destinatari:

Ajuntaments, entitats municipals descentralitzades

Requisits de concessió:

- Adhesió a la Xarxa Local de Consum

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període plurianual que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim d'1 mes des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat d'1 mes, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 22/2010 de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya; Reial Decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la llei general per la defensa dels consumidors i usuaris; Llei 1/1990, de 8 de gener, de disciplina del mercat i de defensa dels consumidors i dels usuaris; Llei 44/2006, de 29 de desembre, de millora de la protecció de consumidors i usuaris; Decret 198/2016, de 23 de febrer, sobre la inspecció de consum i control de mercat, el procediment de presa de mostres, les mesures cautelars i altres actuacions inspectores.

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Control d'establiments de tatuatge i pírcing

Realització d'inspeccions higienicosanitàries dels establiments de tatuatge, pírcing o micropigmentació. Amb posterioritat a la inspecció, el Servei de Salut Pública elaborarà un informe tècnic i el remetrà a l'ajuntament.

L'objectiu del recurs és fomentar i protegir la salut de les persones amb relació als riscos derivats de les activitats de tatuatge i pírcing.

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

Destinatari:

Ajuntaments

Requisits de concessió:

- Ordre d'entrada de les sol·licituds

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-040, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-040-18.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastará el període plurianual que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 15 dies hàbils, o menys, en municipis amb menys de 5 establiments inspeccionats, i en un termini màxim d'1 mes, o menys, en municipis amb 5 o més establiments inspeccionats, des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 15 dies hàbils en municipis amb menys de 5 establiments inspeccionats, o d'1 mes en municipis amb 5 o més establiments inspeccionats, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública de Catalunya; Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya; Decret 90/2008, de 22 d'abril, pel qual es regulen les pràctiques de tatuatge, micro-pigmentació i pírcing, així com els requisits higiènics i sanitaris que han de complir els establiments on es realitzen aquestes pràctiques.



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Salut Pública

Tel.:934 022 468

s.salutp@diba.cat



Termini de sol·licitud:

01/10/2018

Codi recurs:

18063

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Control sanitari d'instal·lacions de baix risc susceptibles de transmetre la legionel·la



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Realització del control higienicosanitari d'instal·lacions de baix risc susceptibles de transmetre la legionel·la (aigua calenta sanitària, reg per aspersion en medi urbà i fonts ornamentals). Amb posterioritat a la visita, el Servei de Salut Pública elaborarà un informe tècnic i el remetrà a l'ajuntament.

L'objectiu del recurs és fomentar i protegir la salut de les persones pel que fa als riscos derivats de les instal·lacions de baix risc.

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis d'entre 10.001 i 20.000 habitants

Requisits de concessió:

- Ordre d'entrada de les sol·licituds

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-042, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-042-18.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període plurianual que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim d'1 mes en municipis amb menys de 10 instal·lacions inspeccionades, i en un termini màxim de 3 mesos en municipis amb 10 o més instal·lacions inspeccionades, des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat d'1 mes en municipis amb menys de 10 instal·lacions inspeccionades, o de 3 mesos en municipis amb 10 o més instal·lacions inspeccionades, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública de Catalunya, Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, Reial Decret 865/2003, de 4 de juliol, pel que s'estableixen els criteris higienicosanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losi, Decret 352/2004, de 27 de juliol, pel qual s'estableixen les condicions higienicosanitàries per a la prevenció i control de la legionel·losi, Guia tècnica per a la prevenció i control de la legionel·losi en instal·lacions del Ministeri de Sanitat Serveis Socials i Igualtat

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Salut Pública

Tel.: 934 022 468

s.salutp@diba.cat



Termini de sol·licitud:

01/10/2018

Codi recurs:

18066

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Control sanitari de l'aigua de consum humà



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Salut Pública
Tel.:934 022 468
s.salutp@diba.cat



Termini de sol.licitud:
01/10/2018

Codi recurs:
18064

Realització, d'acord amb la normativa vigent, de:

- Anàlisis de les mostres d'aigua de consum humà, assessorament i lliurament dels informes que es derivin dels resultats analítics obtinguts

- Elaboració i actualització dels protocols d'autocontrol i de gestió del servei de subministrament d'aigua de consum humà.

L'objectiu del recurs és fomentar i protegir la salut de les persones amb relació als riscos derivats de l'aigua de consum humà.

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants

Requisits de concessió:

- Ordre d'entrada de les sol·licituds

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Escrit de l'ajuntament indicant si el servei d'abastament d'aigües es gestiona directament o a través d'empresa (nom). La primera vegada que es sol·licita el recurs, o quan hi ha modificacions a la xarxa, cal descriure el servei de subministrament i la xarxa.

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- Especificitats dels destinataris:

. Municipis de fins a 5.000 habitants que gestionin directament el seu servei de subministrament d'aigua.

. Municipis de fins a 1.000 habitants que gestionin el seu servei de subministrament d'aigua a través d'empresa (no inclou Protocol d'autocontrol i gestió).

- L'ens beneficiari ha de designar una persona de referència.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastará el període plurianual que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat:

El 80% de les alarmes per incompliment de paràmetres microbiològics recollits en el RD 140/2003 han d'estar comunicades a l'ens local en un termini màxim de 48 hores, o menys, i mai en més de 72 mitjançant correu electrònic.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat 72 hores, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Control sanitari de piscines d'ús públic



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Salut Pública
Tel.:934 022 468
s.salutp@diba.cat



Termini de sol.licitud:

01/10/2018

Codi recurs:

18065

Destinatari:

Ajuntaments

Requisits de concessió:

- Ordre d'entrada de les sol.licituds

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-041, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-041-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període plurianual que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim d'1 mes en municipis amb menys de 5 piscines inspeccionades, i en un termini màxim de 3 mesos en municipis amb 5 o més piscines inspeccionades, des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat d'1 mes en municipis amb menys de 5 piscines inspeccionades, o de 3 mesos en municipis amb 5 o més piscines inspeccionades, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública de Catalunya; Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya; Decret 95/2000, de 22 de febrer, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic; Reial Decret 742/2013, de 27 de setembre, pel qual s'estableixen els criteris tècnico-sanitaris de les piscines.

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Elaboració de plans locals de salut



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Salut Pública
Tel.:934 022 468
s.salutp@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18083

L'objectiu del recurs és fomentar l'elaboració de plans de salut des d'una perspectiva transversal i integradora, i orientats a la reducció de les desigualtats en salut.

L'ajut econòmic està destinat als ajuntaments que disposin de l'informe d'indicadors de salut local elaborat pel Servei de Salut Pública, que hagin adquirit el compromís polític d'elaborar el pla i que disposin d'estructura tècnica en l'àmbit de salut pública per liderar i coordinar el procés d'elaboració del Pla Local de Salut.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants

Criteris de la valoració:	Puntuació:
● Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva	50
● Dotació de recursos humans adscrits a la Regidoria de Salut Pública	40
● Formació en l'àmbit de la planificació i avaluació de les polítiques de salut pública	10

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-043, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-043-18.pdf>

- Acord del Ple, de la Junta de Govern, o decret d'alcaldia en el que, a més del compromís polític per elaborar el Pla local de salut, es designi un responsable tècnic del projecte.

- Proposta tècnica que reculli les activitats a realitzar, els recursos humans i econòmics assignats i el calendari previst.

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

Capítol 1. A excepció de: Despeses de personal no adscrit a la Regidoria de Salut Pública.

Capítol 2.

Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR),

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Descripció o memòria de les activitats realitzades.

Compromisos de qualitat:

Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 20 dies naturals, la unitat responsable s'ha de

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Elaboració de plans locals de salut

Compromisos de qualitat:

posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Municipis cardioprotigits. Desfibril·ladors

Suport per a l'adquisició de desfibril·ladors automàtics o semiautomàtics (DEA), amb la finalitat d'incrementar les possibilitats de supervivència de les persones que pateixen una aturada cardíaca. D'acord amb l'informe de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya, es subvencionaran preferiblement equips mòbils per a cotxes patrulla i equips d'emergència.

Destinatari:

Ajuntaments

Criteris de la valoració:

- Nombre d'habitants de l'ens, de manera que, com menys població, millor valoració
- Nombre de desfibril·ladors subvencionats en anys anteriors

Puntuació:

60

40

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-044, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-044-18.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

Es subvencionaran preferiblement equips mòbils per a cotxes patrulla i equips d'emergència, i fins un màxim de 3 unitats.

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Despesa inversora del capital pressupostari:
Capítol 6.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR),

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Compromisos de qualitat:

Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 20 dies naturals, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Salut Pública
Tel.: 934 022 468
s.salutp@diba.cat



Termini de sol·licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18170

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Promoció de la salut



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Salut Pública
Tel.:934 022 468
s.salutp@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18223

L'objectiu del recurs és fomentar accions en l'àmbit local per promoure hàbits i estils de vida saludables. Es dona suport a activitats de promoció d'estils de vida saludables: alimentació i nutrició, activitat física, prevenció en el consum de tabac i alcohol, sexualitat i afectivitat, salut mental i benestar emocional, primers auxilis bàsics, educació postural i salut bucodental.

Són objecte de suport les activitats d'educació per a la salut i les de sensibilització, així com la producció de material divulgatiu o educatiu.

Destinatari:

Ajuntaments

Criteris de la valoració:	Puntuació:
● Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva	80
● Nombre d'habitants de l'ens, de manera que, com més població, millor valoració	20

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-045, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-045-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

L'import mínim de l'ajut serà de 2.000 euros, o la quantitat sol.licitada per l'ens local si és inferior.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Per a municipis de 1.001 a 10.000 habitants: 20%. Per a municipis de més de 10.000 habitants: 40%.

Resten exempts de l'obligació de cofinançar els municipis de fins a 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

Capítol 1.

Capítol 2.

Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col.laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-015, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-015-18.pdf>

Cal adjuntar un pdf dels materials editats.

Compromisos de qualitat:

Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Promoció de la salut

Compromisos de qualitat:

en més de 20.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 20 dies naturals, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública de Catalunya; Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya.

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Sanitat ambiental



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Salut Pública
Tel.:934 022 468
s.salutp@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18232

L'objectiu del recurs és fomentar i protegir la salut de les persones pel que fa als riscos derivats de factors ambientals. Es dona suport al desenvolupament de projectes i activitats de sanitat ambiental, dins de l'àmbit competencial i amb referència al marc normatiu, com ara els següents:

- Control integral de plagues urbanes (desinsectació i desratització), excloent-ne els fitosanitaris (exemple: la processionària del pi)
- Manteniment, vigilància i control sanitari per a la prevenció de la legionel·losi
- Prevenció i control de l'expansió del mosquit tigre
- Control integral d'aus urbanes
- Costos materials i analítiques de piscines per garantir-ne les condicions higienico-sanitàries.

Destinatari:

Ajuntaments

Criteris de la valoració:

- | | |
|---|------------------|
| ● Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva | Puntuació:
70 |
| ● Nombre d'habitants de l'ens, de manera que, com més població, millor valoració | 30 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-046, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-046-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

L'import mínim de l'ajut serà de 2.000 euros o la quantitat sol.licitada per l'ens local, si és inferior.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Per a municipis de 1.001 a 10.000 habitants: 20%. Per a municipis de més de 10.000 habitants: 40%.
Resten exempts de l'obligació de cofinançar els municipis de fins a 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

- Capítol 1.
- Capítol 2.
- Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>
- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-016, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-016-18.pdf>

Compromisos de qualitat:

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Sanitat ambiental

Compromisos de qualitat:

Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 20 dies naturals, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública de Catalunya; Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya; Decret 352/2004 de prevenció i control de legionel·losi; Reial Decret 865/2003, de 4 de juliol, pel qual s'estableixen els criteris higiènic i sanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losi. Decret 95/2000 de 22 de febrer pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic; Reial Decret 742/2013, de 27 de setembre, pel qual s'estableixen els criteris tècnico-sanitaris de les piscines.

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Seguretat alimentària



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Salut Pública
Tel.:934 022 468
s.salut@diba.cat



Termini de sol·licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18233

L'objectiu del recurs és fomentar i protegir la salut de les persones amb relació als riscos derivats del consum d'aliments.

Es dona suport a accions de vigilància i control sanitari dels establiments alimentaris de comerç minorista i restauració, de la producció d'àmbit local i del transport d'aliments dins del terme municipal, per a la implantació i verificació de sistemes d'autocontrol i activitats l'objectiu de les quals sigui el control dels riscos relacionats amb els aliments i el foment de les pràctiques correctes en la seva manipulació.

Destinatari:

Ajuntaments

Criteris de la valoració:	Puntuació:
● Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva	60
● Nombre d'habitants de l'ens, de manera que, com més població, millor valoració	30
● Participació en els cercles de comparació intermunicipal de seguretat alimentària municipal (SAM)	10

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-047, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-047-18.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Per a municipis de 1.001 a 10.000 habitants: 20%. Per a municipis de més de 10.000 habitants: 40%.

Resten exempts de l'obligació de cofinançar els municipis de fins a 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

Capítol 1.

Capítol 2.

Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-017, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-017-18.pdf>

Altres condicions d'execució i justificació:

- L'import mínim de l'ajut serà de 2.000 euros o la quantitat sol·licitada per l'ens local, si és inferior.

- Encara que la justificació de despeses sigui correcta, si les activitats de control (classificació i inspecció) que l'ens local manifesta que ha realitzat en el formulari associat a la justificació tenen un grau de desviació respecte al que va manifestar que faria en el formulari associat a la sol·licitud,

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Seguretat alimentària

s'aplicarà un factor de correcció a la baixa de la quantitat a percebre d'acord amb el barem següent: Del 75% al 100% de l'activitat, 100% de l'ajut; del 50% al 75% de l'activitat, 80% de l'ajut; del 25% al 50% de l'activitat, 60% de l'ajut; menys del 25% de l'activitat, 40% de l'ajut.

Compromisos de qualitat:

Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 20 dies naturals, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Seguretat i salubritat a les platges

Suport per garantir el servei de salvament i socorrisme, per al lloguer i el manteniment del material sanitari i de les infraestructures de vigilància, salvament i socorrisme, i per a campanyes d'educació i informació relacionades amb la protecció i la promoció de la salut.

Destinatari:

Ajuntaments

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva | 60 |
| ● Nombre de metres de platja vigilada segons dades de l'any anterior | 30 |
| ● Nombre d'habitants de l'ens, de manera que, com més població, millor valoració | 10 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-048, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-048-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- Especificitats dels ens destinataris: municipis amb costa.
- L'ens beneficiari es compromet a què les característiques tècniques i de senyalització dels llocs de socors de lloguer s'ajustin a les fixades pel Servei de Salut Pública i a difondre els materials de la campanya de platges en el seu municipi.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Per municipis de 1.001 a 10.000 habitants: 20%. Per a municipis de més de 10.000 habitants: 40%. Resten exempts de l'obligació de cofinançar els municipis de fins a 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:
Capítol 2.
Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>
- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-018, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-018-18.pdf>

Compromisos de qualitat:

Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 20 dies naturals, la unitat responsable s'ha de



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

Servei Salut Pública

Tel.:934 022 468

s.salutp@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18234

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Seguretat i salubritat a les platges

Compromisos de qualitat:

posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública de Catalunya; Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya; Llei 22/1988 de costes; Llei 13/2002 de turisme de Catalunya; Ordre de 31 de juliol de 1972 sobre les normes per a la seguretat humana en llocs de bany.

Àrea d'Atenció a les Persones

Consum

Servei de mediació en consum

Foment de la resolució extrajudicial de conflictes en matèria de consum mitjançant el procediment de mediació dels ens locals de la demarcació de Barcelona que disposin de servei públic de consum.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Nombre d'habitants de l'ens, de manera que, com més població, millor valoració	40
● Dotació d'estructura tècnica en l'àmbit de consum	35
● Grau de participació d'electes i del personal adscrit al servei públic de consum en les activitats programades per la Xarxa Local de Consum	25

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-039, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-039-18.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- Els ajuntaments que sol·licitin el recurs han de complir els següents requisits:
- Estar adherits a la Xarxa Local de Consum de la Diputació de Barcelona.
 - Estar inscrits al directori de serveis públics de consum de Catalunya, on hi consti la mediació com una de les seves funcions.
 - El Servei Públic de Consum (SPC) ha de tenir, com a mínim, dues persones en la seva estructura.

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

- Capítol 1.
- Capítol 2.
- Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>
- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-013, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-013-18.pdf>

Compromisos de qualitat:

Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 20 dies naturals, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:



Recurs econòmic

Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei de Suport a les Polítiques de Consum
Tel.:934 022 130

s.supportpolc@diba.cat



Termini de sol·licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18238

Àrea d'Atenció a les Persones

Consum

Servei de mediació en consum

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum; Llei 22/2010 de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya; Reial Decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la llei general per la defensa dels consumidors i usuaris; Llei 44/2006, de 29 de desembre, de millora de la protecció de consumidors i usuaris.

Àrea d'Atenció a les Persones

Consum

Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)

L'objectiu del recurs és fomentar l'atenció prestada pels ens locals a la ciutadania en matèria de consum, donant suport a la creació i al funcionament dels serveis públics de consum dels ens locals de la demarcació de Barcelona amb conveni d'adhesió a la Xarxa Local de Consum.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Nombre d'habitants eventuais usuaris del servei	40
● Existència de servei públic de consum, de nova creació, al consell comarcal i/o existència de l'àmbit de consum al cartipàs	35
● Grau de participació d'electes i de personal tècnic de l'ens local en les activitats programades per la Xarxa Local de Consum	25

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- Els ens locals que sol.licitin el recurs han d'estar adherits a la Xarxa Local de Consum de la Diputació de Barcelona.
- En cas d'execució conjunta, cal que amb la sol.licitud s'acrediti la conformitat dels altres ens destinataris.

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:

- Capítol 1.
- Capítol 2.
- Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col.laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>
- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-014, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-014-18.pdf>

Altres condicions d'execució i justificació:

En cas d'execució conjunta, cal que amb la justificació s'hi adjunti document que acrediti la col.laboració interadministrativa.

Compromisos de qualitat:

Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 20 dies naturals, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:
Servei de Suport a les Polítiques de Consum
Tel.:934 022 130
s.supportpolc@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18242

Àrea d'Atenció a les Persones

Consum

Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 22/2010 de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya; Reial Decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la llei general per la defensa dels consumidors i usuaris; Llei 1/1990, de 8 de gener, de disciplina del mercat i de defensa dels consumidors i dels usuaris; Llei 44/2006, de 29 de desembre, de millora de la protecció de consumidors i usuaris. Decret 198/2016, de 23 de febrer, sobre la inspecció de consum i control de mercat, el procediment de presa de mostres, les mesures cautelars i altres actuacions inspectores.

Àrea d'Atenció a les Persones

Salut pública

Vigilància i control d'establiments alimentaris



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Salut Pública
Tel.:934 022 468
s.salutp@diba.cat



Termini de sol.licitud:

01/10/2018

Codi recurs:

18259

Control de les condicions higièniques i sanitàries dels establiments alimentaris (comerç minorista i restauració), a càrrec de personal del Servei de Salut Pública que es desplaça per dur-lo a terme. Els sectors i el nombre d'establiments que s'han de visitar s'acordaran amb l'ajuntament, segons l'avaluació de les actuacions efectuades en anys anteriors, la valoració dels riscos sanitaris i la disponibilitat del servei.

L'objectiu del recurs és fomentar i protegir la salut de les persones amb relació als riscos derivats del consum d'aliments.

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants

Requisits de concessió:

- Ordre d'entrada de les sol·licituds

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Cens dels establiments minoristes d'alimentació i restauració del municipi, fent constar com a mínim: el nom de l'establiment, l'activitat principal i l'adreça.

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació d'aquest recurs abastarà el període plurianual que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim d'1 mes en municipis amb menys de 20 visites de vigilància i control, i en un termini màxim de 3 mesos en municipis amb 20 o més visites de vigilància i control, des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat d'1 mes en municipis amb menys de 20 visites de vigilància i control, o de 3 mesos en municipis amb 20 o més visites de vigilància i control, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Aquest catàleg conté una proposta integrada de recursos d'assistència i cooperació que la Diputació de Barcelona posa a l'abast dels governs locals de la demarcació. En total trobareu 260 recursos en cinc àrees d'actuació, que tenen la finalitat de fomentar polítiques locals de qualitat i garantir la prestació integral de serveis.

www.diba.cat

Tràmits disponibles



**Diputació
Barcelona**

| #DibaOberta

Coordinació de Concertació i Assistència Local

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat