



CATÀLEG DE SERVEIS 2018



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta



la xarxa
de governs locals
2016-2019



Index

Benestar social	3
Accions de millora contínua als serveis socials bàsics	4
Actuacions de prevenció i detecció d'addicció a substàncies i TIC	5
Allotjament d'urgència i d'inclusió social	6
Arranjament d'habitatges	7
Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica	8
Ciutats amigues de les persones grans	9
Diagnosi de l'organització dels serveis socials bàsics	11
Dret a l'alimentació	12
Eines de gestió del copagament del servei d'atenció domiciliària	13
Eines de gestió per a la millora de la qualitat del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)	14
Els serveis socials, més a prop	15
Espais d'intercanvi dels plans locals d'acció comunitària inclusiva	16
Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues	17
Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"	18
Finançament de l'àmbit de benestar social	19
Gestió de casals i equipaments socioculturals de les persones grans	21
Gestió per processos en els serveis socials bàsics	22
Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)	23
Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans	24
Millora del procés d'intervenció de l'atenció a la infància i a l'adolescència en risc	25
Planificació en l'àmbit de l'autonomia personal, la salut mental i la discapacitat	26
Plans locals d'acció comunitària inclusiva	27
Serveis d'intervenció socioeducativa	28
Supervisió d'equips de serveis socials bàsics de municipis de menys de 20.000 habitants	29
Supervisió d'equips de serveis socials bàsics de municipis de més de 20.000 habitants	30
Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics	32

Benestar social

Àrea d'Atenció a les Persones **Serveis bàsics d'atenció social**

Accions de millora contínua als serveis socials bàsics

Suport tècnic i acompanyament a la implementació d'accions de millora continua als serveis socials bàsics. Poden fer referència tant als processos d'atenció i gestió del servei bàsic d'atenció social, com al Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) i als relacionats amb la Llei de dependència (PIA).

Accions:

1. Sistematització d'un model de diagnòstic social (eina DS-Diba)
2. Millores relacionades amb el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)
3. Millores en el seguiment del PIA i l'atenció a la dependència
4. Suport a la confecció de la cartera de serveis socials bàsics (SSB)
5. Suport en la millora de criteris de registre al sistema d'informació dels serveis socials (Hèstia).

Objectius:

- Implementar millores en l'organització de l'equip de SSB
- Establir una metodologia de treball per a la millora contínua de l'organització
- Reforçar el paper dels caps i les caps en la presa de decisions
- Aportar coneixement i models d'actuació en els àmbits d'actuació proposats.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Grau de viabilitat de l'actuació	50
● Existència d'antecedents	25
● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens	25

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-016, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-016-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Altres condicions:

- En la sol.licitud caldrà assenyalar quina de les 5 accions de millora proposades es vol desenvolupar.
- L'acceptació de sol.licituds d'ens locals amb població inferior a 20.000 habitants estarà condicionada per la complexitat de l'organització i la viabilitat de desenvolupar projectes de millora.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18001

Àrea d'Atenció a les Persones Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències

Actuacions de prevenció i detecció d'addicció a substàncies i TIC



Recurs material

**Realització de serveis i
activitats**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Servei Suport de
Programes Socials**

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.
cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18013

Oferta adreçada a professionals dels municipis i a pares i mares amb la finalitat de prevenir contra les drogues i promoure el bon ús de les TIC. Les actuacions que es duen a terme són:

- Capacitació tècnica de professionals
- Capacitació de monitors i agents de l'esport i el lleure
- Reforç de la capacitat parental
- Capacitació parental d'habilitats educatives en el bon ús de les TIC.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens

Puntuació:

100

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-007, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-007-18.pdf>

Altres condicions:

Compromís de l'ens local per constituir un grup de més de 10 agents (professionals, pares, mares, ...) o bé acceptar les agrupacions amb altres municipis propers.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Inclusió social i lluita contra la pobresa** Allotjament d'urgència i d'inclusió social



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Assessorament i assistència en el desenvolupament de projectes i serveis:

- D'acolliment d'urgència, que tenen com a objectiu suplir temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència
- De residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social, que no disposen de condicions sociofamiliars, i d'atenció per romandre al seu habitatge
- D'habitatges d'inclusió per a persones i famílies amb manca de recursos econòmics que es troben en situació de risc d'exclusió social.

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

El recurs s'ofereix de manera conjunta amb la Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

Puntuació:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens 50
- Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors per promoure la rotació dels ens locals 50

Unitat prestadora:

Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-002, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-002-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18023

Àrea d'Atenció a les Persones

Serveis Socials d'Atenció Domiciliària

Arranjament d'habitatges



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Suport de Programes Socials

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.cat



Termini de sol.licitud:

02/04/2018

Codi recurs:

18026

El programa d'Arranjament d'habitatges per a les persones grans té la finalitat de promoure l'autonomia funcional i millorar la qualitat de vida al domicili de les persones grans, garantint les condicions de seguretat, higiene, habitabilitat i eficiència energètica mínimes, i afavorint l'accessibilitat i les condicions de vida de les persones grans dins la seva llar. El programa incorpora elements de desplaçament, de llit i per a la comunicació.

El programa consisteix a facilitar petites reformes d'adaptació funcional als habitatges i la instal·lació d'ajudes tècniques. Hi ha diferents tipologies d'intervenció d'arranjaments:

- En banys, per afavorir l'accessibilitat i facilitar la higiene personal
- En cuines, per millorar les condicions de seguretat i ús
- De caràcter general, per facilitar la mobilitat i accessibilitat al domicili, especialment en zones de trànsit
- Actuacions complementàries de millora de l'eficiència energètica dels domicilis.

S'adreça a persones de 65 anys o més, preferiblement aquelles que tinguin acreditada la seva discapacitat o es trobin en situació de dependència, que tinguin dificultats per desenvolupar les activitats de la vida diària o amb insuficiència de recursos econòmics, i a persones més grans de 80 anys que visquin soles o amb una altra persona gran. També s'adreça a persones menors de 65 anys amb necessitats especials pel que fa a la seva capacitat física i psíquica per desenvolupar les activitats de la vida diària dins la llar.

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs

Destinatari:

Ajuntaments

Requisits de concessió:

- Adhesió a les bases del Programa d'"Arranjament d'habitatges per a les persones grans"

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

La sol·licitud implica l'acceptació de les bases de participació en el programa "Arranjament d'habitatges per a les persones grans" que podeu trobar a: <http://www.diba.cat/benestar/arranjaments/arranjaments>

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 20%
Resten exempts de l'obligació de cofinançar els municipis de fins a 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones

Inclusió social i lluita contra la pobresa

Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Tel.: 934 022 471

s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18037

Servei d'acompanyament a les llars amb dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'energia, amb l'objectiu de millorar-ne l'eficiència energètica i reduir-ne els consums i les despeses. Les llars han d'estar derivades pels serveis socials corresponents. Aquest recurs s'ofereix conjuntament entre el Servei d'Acció Social, l'Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat i l'Oficina d'Habitatge.

Actuacions principals:

- Auditories energètiques i diagnòstic social a la llar
- Instal·lació d'elements de baix cost d'eficiència energètica
- Suport als tràmits per sol·licitar canvis tarifaris
- Formació de les persones usuàries en hàbits de consum eficients.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens
- Grau de transversalitat

Puntuació:

50

50

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-003, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-003-18.pdf>

Altres condicions:

Recurs circumscriu als ens locals que no hagin sol·licitat el recurs en el Catàleg de serveis 2017 i que no es trobin adherits a les bases de participació del programa.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol.licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Persones grans, amb dependència i amb discapacitats, i famílies cuidadores**

Ciutats amigues de les persones grans



Recurs tècnic

**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Servei Suport de
Programes Socials**

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.
cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18055

El programa "Ciutats amigues de les persones grans", impulsat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS), proporciona criteris emmarcats en el paradigma de l'envelliment actiu per promoure i planificar la participació de les persones grans i el desenvolupament de projectes adreçats a aquest col·lectiu. Té la finalitat de reforçar la capacitat d'organització i de gestió dels ens locals en actuacions de planificació i participació en l'àmbit de les persones grans.

S'ofereix suport tècnic per a la planificació i desenvolupament del programa als ens locals que formen part de la Xarxa de Ciutats Amigues de les persones grans promoguda per l'OMS:

- Diagnosi
- Disseny i planificació
- Avaluació.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Inclusió del projecte en el pla de mandat de l'ens o que estigui aprovat pel ple de la corporació | 50 |
| ● Dedicació tècnica del personal propi de l'ens local al projecte (40 hores) | 25 |
| ● Participació d'entitats de persones grans del municipi en el projecte | 25 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-012, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-012-18.pdf>

Document de sol.licitud o d'adhesió a la Xarxa de Ciutats Amigues amb les persones grans de l'Organització Mundial de la Salut (OMS).

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei de Suport de Programes Socials.

Altres condicions:

- Per tal de formar part del Programa ¿Ciutats Amigues amb les Persones Grans¿ caldrà adjuntar el document de sol.licitud d'adhesió a la xarxa (OMS):
http://www.who.int/ageing/projects/age_friendly_cities_network/es/

- Si es vol demanar suport al disseny del projecte, s'haurà de tenir realitzada prèviament la diagnosi actualitzada com a màxim 2 anys abans, i s'haurà d'adjuntar a la sol.licitud si no s'ha realitzat amb el suport de Diputació.

- Si es vol demanar l'avaluació del projecte, s'haurà de tenir el projecte complet finalitzat amb un mínim de 2 anys d'implementació, i s'haurà d'adjuntar a la sol.licitud.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones
**Persones grans, amb dependència i amb discapacitats, i
famílies cuidadores**
Ciutats amigues de les persones grans

Àrea d'Atenció a les Persones Serveis bàsics d'atenció social

Diagnosi de l'organització dels serveis socials bàsics

Suport tècnic a l'elaboració de la diagnosi de l'organització dels serveis socials bàsics (SSB).
Emmarcada en els productes de millora organitzativa, s'analitza l'estructura organitzativa i territorial del servei, el model de gestió i prestació de la cartera municipal de SSB i el model d'intervenció, entre altres, des d'on s'identifiquen les oportunitats i propostes de millora.

Objectius:

- Conèixer i avaluar la situació dels serveis socials municipals
- Identificar i prioritzar oportunitats de millora a escala organitzativa i funcional
- Definir i descriure propostes de millora
- Impulsar un procés de millora contínua als serveis socials bàsics municipals

Com a resultat del suport tècnic, es lliura a l'ens local un informe amb la descripció de la diagnosi i un full de ruta de millora contínua amb les propostes definides i prioritzades.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens	50
● Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors, per promoure la rotació dels ens locals	25
● Grau de viabilitat de l'actuació	25

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-017, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-017-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Altres condicions:

L'acceptació de sol.licituds d'ens locals amb una població inferior a 20.000 habitants estarà condicionada per la complexitat de l'organització i la viabilitat de desenvolupar projectes de millora.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Recurs tècnic

Redacció de plans, projectes i informes

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Tel.:934 022 471

s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18072

Àrea d'Atenció a les Persones

Inclusió social i lluita contra la pobresa

Dret a l'alimentació



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18076

Suport tècnic en el disseny i desenvolupament de projectes socials de suport a famílies vulnerables des d'una perspectiva integral de l'alimentació que involucri polítiques de benestar social, salut, sostenibilitat, promoció econòmica i comerç.

L'acompanyament també pot comportar suport en la gestió i implementació de projectes i serveis d'alimentació específics, com ara centres de distribució d'aliments, sereis d'àpats socials, menjadors socials,... I també altres projectes relacionat, com en el cas d'hortos socials, cuines comunitàries i altres projectes innovadors i de treball comunitari.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Críteris de la valoració:	Puntuació:
● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens	40
● Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors per promoure la rotació dels ens locals	40
● Treball en xarxa amb altres actors	20

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-004, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-004-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 3 mesos des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Serveis Socials d'Atenció Domiciliària**

Eines de gestió del copagament del servei d'atenció domiciliària



Recurs material
**Provisió de béns, equips
i subministraments**

S'ofereixen als ens locals eines per al desenvolupament del model de copagament del servei d'atenció domiciliària (SAD). Es pren com a referència el model elaborat per la Diputació de Barcelona basat en els principis d'equitat, progressivitat i corresponsabilitat.

L'actuació requereix la voluntat, per part de l'ens local, d'aplicar copagament a les persones usuàries del SAD.

Objectius:

- Capacitar els ens locals en la implementació del model de copagament
- Oferir instruments específics per facilitar-ne la gestió.

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats

Criteris de la valoració:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens
- Grau de viabilitat de l'actuació

Puntuació:

50

50

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Tel.:934 022 471

s.accios@diba.cat

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Altres condicions:

- A l'apartat d'observacions de la sol·licitud electrònica, especifiqueu la relació nominal d'altres ens beneficiaris, si escau.
- La prestació del recurs abastarà el període plurianual que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Termini de sol·licitud:

31/12/2018

Codi recurs:

18077

Àrea d'Atenció a les Persones **Serveis Socials d'Atenció Domiciliària**

Eines de gestió per a la millora de la qualitat del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)



Recurs tècnic

**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Tel.:934 022 471

s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18078

Bateria d'accions per millorar la qualitat del SAD i apoderar els responsables tècnics locals en el desenvolupament d'actuacions de millora organitzativa.

S'aprofundeix en les característiques de l'organització del servei, en la manera com es desenvolupa la intervenció, en la percepció dels usuaris sobre el servei rebut, i en orientació i seguiment en la implementació del model estratègic en SAD.

S'ofereix:

1. Auditoria tècnica per al seguiment i millora de la prestació
2. Avaluació de l'experiència en l'atenció a les persones usuàries
3. Eines de control de la gestió (quadre de comandament integral SAD)
4. Acompanyament en el procés estratègic previ a l'elaboració del plec tècnic de contractació.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats

Críteris de la valoració:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens
- Grau de viabilitat de l'actuació

Puntuació:

50

50

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-021, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-021-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Altres condicions:

- En la sol.licitud cal assenyalar quina de les 4 accions de millora es vol desenvolupar.
- L'acceptació de sol.licituds d'ens locals amb una població inferior a 20.000 habitants està condicionada per la complexitat de l'organització i la viabilitat de desenvolupar projectes de millora.

Condicions específiques/acció:

- Auditoria tècnica. No són objecte d'assessorament els contractes de SAD que tenen una durada inferior a 1 any des de la posada en marxa (referència 09/2018) o als que manca menys d'1 any per a la finalització del contracte.
- Quadre de comandament ntegral SAD. Queden exclosos els consells comarcals i ens supramunicipals, actualment.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Persones grans, amb dependència i amb discapacitats, i famílies cuidadores**

Els serveis socials, més a prop



Recurs material

**Realització de serveis i
activitats**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Servei Suport de
Programes Socials**

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.
cat



Termini de sol.licitud:

02/04/2018

Codi recurs:

18086

Programa preventiu per a persones més grans de 80 anys no usuàries dels serveis socials, per tal de facilitar que puguin viure en el seu entorn amb el grau d'autonomia més elevat possible.

La finalitat del recurs és detectar situacions de risc o de vulnerabilitat, informar de l'oferta de prestacions i afavorir la planificació de noves polítiques socials a partir de la realitat de les persones grans. Es duu a terme de forma coordinada amb els serveis socials municipals i consisteix en la realització d'entrevistes a domicili, per part de professionals de l'àmbit social, en les quals es valora de forma multidimensional les necessitats personals (autonomia, percepció de l'estat de la salut, situació de l'habitatge,...) i que inclouen una recomanació final del seguiment que requereixi cada persona i un informe final per a cada ens local.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Requisits de concessió:

- Acceptació del protocol d'adhesió al programa "Els serveis socials més a prop", que es troba a: <http://www.diba.cat/web/benestar/els-serveis-socials-mes-a-prop>

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- La sol.licitud implica l'acceptació del protocol d'adhesió al programa "Els serveis socials més a prop", que es troba a <http://www.diba.cat/web/benestar/els-serveis-socials-mes-a-prop>
- A l'apartat observacions de la sol.licitud electrònica, especifiqueu la relació nominal d'altres ens beneficiaris, si escau.

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 10%

Resten exempts de l'obligació de cofinançar els municipis de fins a 1.000 habitants i els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol no provinent de la Diputació

Altres condicions d'execució i justificació:

Es recomana que la persona referent municipal tingui una disponibilitat per al projecte d'unes 20 hores.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones

Inclusió social i lluita contra la pobresa

Espais d'intercanvi dels plans locals d'acció comunitària inclusiva



Recurs tècnic
Gestió relacional

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18092

Espai d'intercanvi d'experiències entre responsables i tècnics de plans locals d'inclusió social (PLINCL) que es troben en fase d'implementació o execució, i de plans de desenvolupament comunitari (PDC) en el cas de comptar amb aquest instrument. Té l'objectiu de promoure la reflexió i millora entorn de conceptes i metodologies que formen part de la implementació dels plans i sobre les actuacions estratègiques dirigides a promoure la inclusió i l'enfortiment comunitari. A partir de la identificació de les necessitats específiques de cada territori, s'aporta coneixement i es dona resposta a aquestes necessitats de forma col·lectiva.

Continua sent un espai per a la millora de les necessitats col·lectives dels plans locals d'inclusió social, però també s'incidirà especialment en l'intercanvi d'experiències i en la reflexió al voltant de la integració amb els plans de desenvolupament comunitari. Es tracta de repensar un model integrador que doti de sentit estratègic el conjunt d'accions dirigides a promoure la inclusió i l'enfortiment comunitari.

Inclou sessions de treball mensuals amb la participació d'un nombre reduït de municipis.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Críteris de la valoració:	Puntuació:
● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens	50
● Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors per promoure la rotació dels ens locals	40
● Existència d'un pla de desenvolupament comunitari vigent	10

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-005, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-005-18.pdf>

Altres condicions:

- És necessari tenir un Pla local d'inclusió social vigent.
- Aquest recurs tècnic no computa pel que fa a la limitació del nombre màxim de sol·licituds.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències

Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues



Recurs tècnic
Gestió relacional

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Servei Suport de
Programes Socials**
Tel.:934 022 739
s.programessocials@diba.
cat

Espai d'intercanvi d'experiències entre responsables i tècnics de plans Locals de prevenció de drogues que es troben en fase d'implementació o execució, amb l'objectiu de promoure la reflexió i millora conjunta de les intervencions i metodologies que es duen a terme en els municipis.

A les sessions es treballaran les necessitats específiques de cada territori. Així mateix, s'aportarà coneixement i donaran respostes pràctiques a aquestes necessitats de forma col·lectiva. Es preveuen 5 sessions de matí, amb la participació d'un màxim de 15 municipis. A la primera sessió es recolliran entre els professionals les necessitats cal treballar.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens

Puntuació:
100

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-008, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-008-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei de Suport de Programes Socials.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18091

Àrea d'Atenció a les Persones Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències

Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"



Recurs material
**Provisió de béns, equips
i subministraments**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Servei Suport de
Programes Socials**
Tel.:934 022 739
s.programessocials@diba.
cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18114

Support tècnic per al desenvolupament d'activitats de prevenció de drogodependències mitjançant una exposició itinerant adreçada a adolescents d'entre 12 i 15 anys, joves a partir de 16 anys, famílies i professionals. L'exposició s'acompanya d'una proposta de material educatiu i activitats complementàries: visites guiades per a grups, tallers per a alumnes i sessions de formació per a professionals i famílies. Inclou acompanyament tècnic en la gestió de la instal·lació i actuacions complementàries. L'actuació es farà efectiva durant l'any següent a la sol·licitud.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:	Puntuació:
● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens	30
● Nombre d'habitants, de manera que, com més població, millor valoració (fins a 20.000 habitants)	25
● Existència d'un pla local de drogues	15
● Grau de distribució territorial	15
● No haver acollit l'exposició en anys anteriors	15

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-009, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-009-18.pdf>

Altres condicions:

- Existència de Centre d'Educació Secundària en el municipi.
- Disposar d'un espai on ubicar l'exposició d'entre 100 i 150 m².

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 3 mesos des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones

Serveis bàsics d'atenció social

Finançament de l'àmbit de benestar social



Recurs econòmic
Fons de prestació

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat

Codi recurs:
18117

Tots els ajuntaments menors de 300.000 habitants, així com els consells comarcals i les agrupacions de municipis que componen l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de la demarcació de Barcelona, tenen garantida una dotació econòmica per al finançament de la prestació dels serveis socials bàsics (competència obligatòria) i per al desenvolupament de programes socials.

La distribució d'ajuts es concreta en trams de població en què s'estableix una ràtio per habitant, prenent com a referència les dades de població oficial. Es fixa una aportació mínima de 1.500 euros per municipi i de 35.000 euros per als ens supramunicipals responsables de les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS), consells comarcals i agrupacions de municipis, i el càlcul es fa d'acord amb una ràtio per habitant, el nombre de municipis menors de 20.000 habitants de la demarcació de Barcelona i l'extensió territorial. Es preveuen mesures de correcció percentual i per tram.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Altres condicions:

- Els ens beneficiaris han d'acceptar el fons atorgat.
- Per ajuts destinats a programes no inclosos en la cartera de serveis socials bàsics caldrà adjuntar també memòria de realització (C4-006-18).
- Com a mínim el 50% de l'ajut s'ha de destinar a cartera de serveis socials bàsics (serveis socials bàsics d'atenció social; servei d'atenció domiciliària; serveis residencials d'estada limitada; serveis de menjador social; serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents; prestacions econòmiques d'urgència social; serveis de distribució d'aliments o anàlegs). El 50%, restant, es pot destinar a programes socials (vinculats a persones amb: drogodependències i altres addiccions; discapacitat; dependència; malaltia mental; a infància, adolescència en risc i les seves famílies; i a inclusió social). També a subvencionar entitats del tercer sector que desenvolupin programes socials en el municipi.

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

- Despesa corrent dels capítols pressupostaris:
 - Capítol 1.
 - Capítol 2.
 - Capítol 4.

Es podran justificar despeses de capítol 6 fins a un màxim del 20% de l'import total de la subvenció.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/11/2017 a 31/10/2018

Justificació 2018: final, 31/10/2018

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>
- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-010, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-010-18.pdf>

Àrea d'Atenció a les Persones

Serveis bàsics d'atenció social

Finançament de l'àmbit de benestar social

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 88% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones

Persones grans, amb dependència i amb discapacitats, i famílies cuidadores

Gestió de casals i equipaments socioculturals de les persones grans



Recurs tècnic

Redacció de plans, projectes i informes

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Suport de Programes Socials

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18130

Amb l'objectiu de millorar i reforçar la capacitat d'organització i de gestió dels ens locals en l'àmbit de les persones grans, s'ofereix suport tècnic en la realització d'una diagnosi per avaluar i detectar les àrees de millora dels casals i equipaments socioculturals de les persones grans.

Es treballa a partir de l'elaboració d'una anàlisi DAFO del casal o equipament, per tal d'estudiar a seva oferta de serveis i la seva estructura. Es tracta d'establir propostes de millora relacionades amb el seu model de gestió, el seu funcionament i la participació de les persones usuàries i no usuàries del casal o equipament. Per tal de fer aquesta anàlisi i proposar les accions de millora, es duu a terme una recollida de dades segons una bateria de 24 indicadors, seguint la "Guia d'indicadors de qualitat dels casals i/o equipaments socioculturals per a les persones grans" de la Diputació de Barcelona.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Disponibilitat de la persona referent municipal per coordinar el projecte (40 hores)	50
● Anàlisi de les sol.licituds realitzades en anys anteriors, promovent la rotació dels ens locals	25
● Dedicació de la persona referent del casal municipal al projecte (20 hores)	25

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-013, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-013-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei de Suport de Programes Socials.

Altres condicions:

- Els casals i equipaments socioculturals hauran de ser de titularitat municipal. Es donarà suport als tècnics municipals, en cap cas a les entitats de gent gran que gestionen els equipaments.
- En una mateixa sol.licitud es podrà treballar un màxim de:
 - . Ens locals de 5.000 a 20.000 habitants: màxim 1 casal en una mateixa sol.licitud
 - . Ens locals de 20.001 a 50.000 habitants: màxim 2 casals en una mateixa sol.licitud
 - . Ens locals de més de 50.000 habitants: màxim 3 casals en una mateixa sol.licitud
- Al formulari associat C1-013-18 s'han de fer constar les dades dels casals i equipaments socioculturals dels que es sol.licita el projecte.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones Serveis bàsics d'atenció social

Gestió per processos en els serveis socials bàsics



Recurs tècnic

**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Tel.:934 022 471

s.accios@diba.cat

Suport tècnic a l'elaboració del manual de processos dels serveis socials bàsics (SSB).

La gestió per processos en els SSB pretén satisfer les necessitats de la ciutadania i facilitar el desenvolupament de les funcions de l'equip professional vinculat a l'organització. Se centra en la identificació, anàlisi i desenvolupament dels processos clau de recepció-informació, acollida i intervenció. També, en la identificació i descripció dels subprocessos i procediments, com ara diagnòstic, pla d'intervenció, avaluació i tancament; els vinculats a les prestacions (ex. SAD); l'atenció a diferents perfils de població (ex. Seguiment del PIA) o dels processos de suport.

Objectiu:

Incorporar la gestió per processos en els serveis socials de l'ens local per tal de millorar-ne l'eficàcia i eficiència, amb equitat envers els ciutadans i l'adopció de criteris professionals compartits.

Es concreta en dos subproductes:

1. Suport a la identificació i definició dels processos, procediments i instruments tècnics.
2. Suport al disseny i implementació dels processos, procediments i instruments tècnics.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats,
consorcis locals**

Criteris de la valoració:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens
- Grau de viabilitat de l'actuació

Puntuació:

40

60

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-018, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-018-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Altres condicions:

Es requereix la realització prèvia de la diagnosi d'organització dels serveis socials bàsics o disposar-ne d'una feta amb mitjans propis i actualitzada.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18137

Àrea d'Atenció a les Persones **Persones grans, amb dependència i amb discapacitats, i famílies cuidadores**

Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Suport de Programes Socials

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18141

Els grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM) són un recurs adreçat a cuidadors i cuidadores de persones en situació de dependència no professionals, que facilita espais de relació i de suport psicològic. Els grups són un espai per expressar sentiments, emocions i preocupacions que pot generar la cura de la persona en situació de dependència que tenen al seu càrrec. Les sessions grupals estan conduïdes per una persona professional que preferiblement serà un psicòleg o psicòloga.

Els GSAM poden estar formats per persones cuidadores de persones grans, amb dependència o amb discapacitat.

Les activitats a realitzar es concreten en la participació en el grup de suport de totes aquelles persones que tenen cura d'un familiar, amb independència que estigui o no valorat per la Llei 39/2006, de la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD).

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Existència d'antecedents: es tindran en compte les demandes d'anteriors exercicis | 50 |
| ● Recursos de l'ens: es valorarà una dedicació necessària per part de la persona referent de l'ens d'unes 20 hores | 50 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- L'ens local que fa la sol.licitud es compromet a constituir un grup de mínim 10 persones cuidadores.
- A l'apartat d'observacions de la sol.licitud electrònica, s'haurà de fer constar el nombre d'hores de dedicació de que podrà disposar la persona referent del programa al municipi. S'estima que el nombre necessari d'hores aproximat és de 20h.
- En el cas dels ens supramunicipals, especifiqueu la relació nominal d'altres ens beneficiaris, si escau.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 83% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Persones grans, amb dependència i amb discapacitats, i famílies cuidadores**

Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans

Les persones grans, i més especialment les persones d'edat avançada, poden patir situacions de fragilitat que afavoreixin una vulnerabilitat més gran a patir maltractaments. Per orientar i concretar les actuacions de les persones professionals municipals en la gestió de situacions de maltractaments, s'ofereix suport tècnic per a l'elaboració d'una guia local per fer front als maltractaments a les persones grans, seguint el model elaborat per la Diputació de Barcelona.

El document resultant serà una guia local adaptada a la realitat local que contindrà:

- Definició, tipus, indicadors i aspectes jurídics dels maltractaments
- Factors de risc, com prevenir, com detectar i com avaluar la situació
- Actuació i circuits en l'àmbit domèstic i institucional
- Seguiment i avaluació de l'aplicació de la guia.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Inclusió del projecte en el pla de mandat de l'ens o que estigui aprovada pel ple de la corporació | 25 |
| ● Disponibilitat de la persona referent de l'ens per coordinar el projecte (40 hores) | 25 |
| ● Que els professionals dels ens locals hagin assolit la formació bàsica ¿Prevenició, detecció i intervenció de maltractaments a les persones grans¿, que ofereix la Diputació, o hagin fet activitats formatives amb continguts similars | 25 |
| ● Existència d'instruments de coordinació amb els serveis i programes adreçats a les persones grans del territori | 25 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-014, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-014-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei de Suport de Programes Socials.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol.licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Recurs tècnic

**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Servei Suport de
Programes Socials**

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.

cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18142

Àrea d'Atenció a les Persones Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències

Millora del procés d'intervenció de l'atenció a la infància i a l'adolescència en risc



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Servei Suport de
Programes Socials**
Tel.:934 022 739
s.programessocials@diba.
cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18169

La finalitat del suport és definir la metodologia de la intervenció socioeducativa al llarg de tot el procés d'acompanyament, donant resposta als mandats de la Llei de drets i oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA) i amb el propòsit d'augmentar la incidència de la intervenció professional. S'ofereix:
- Definició del model d'intervenció en la infància i l'adolescència i les seves famílies
- Definició dels processos que acompanyen el model d'intervenció en la infància i l'adolescència.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- | Criteris de la valoració: | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens | 50 |
| ● Grau de concreció de la demanda en termes de definició, objectius i resultats esperats | 50 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-010, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-010-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei de Suport de Programes Socials.

Altres condicions:

Els destinataris han d'estar constituïts com a Unitats Bàsiques d'Atenció Social o equips de serveis socials bàsics.

Compromisos de qualitat:

El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 3 mesos des de la realització de l'objecte de l'assistència.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Persones grans, amb dependència i amb discapacitats, i famílies cuidadores**

Planificació en l'àmbit de l'autonomia personal, la salut mental i la discapacitat

S'ofereix suport tècnic per al desenvolupament de plans, projectes i/o informes de treball en l'àmbit de la promoció de l'autonomia personal, discapacitat/diversitat funcional i/o trastorn mental. Els projectes poden estar centrats en la fase de disseny o en la implementació:

- Diagnosi de les necessitats del municipi en l'àmbit de l'autonomia personal, la salut mental o la discapacitat/diversitat funcional
- Suport al disseny de les línies d'actuació i a la implementació de les propostes de millora en cas de tenir una diagnosi en salut mental o discapacitat/ diversitat funcional.

En funció de la grandària del municipi i de les necessitats, es pot fer un abordatge específic en l'àmbit de la discapacitat, la salut mental o la dependència.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Inclusió del projecte en el pla de mandat de l'ens o que estigui aprovat pel ple de la corporació | 50 |
| ● Disponibilitat de la persona referent de l'ens per coordinar el projecte (40 hores) | 25 |
| ● Implicació de referents territorials en el projecte | 25 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-015, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-015-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei de Suport de Programes Socials.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol.licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Recurs tècnic

**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Servei Suport de
Programes Socials**

Tel.:934 022 739

s.programessocials@diba.
cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18181

Àrea d'Atenció a les Persones

Inclusió social i lluita contra la pobresa

Plans locals d'acció comunitària inclusiva



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18194

Suport a l'elaboració i la millora dels plans d'inclusió social, incorporant la vessant de l'acció comunitària. L'objectiu principal és dotar de sentit estratègic el conjunt d'accions dirigides a promoure la inclusió, la lluita contra la pobresa i l'enfortiment comunitari. I, per tant, treballar des d'un model integrador de plans de desenvolupament comunitari i de plans d'inclusió social. Així mateix, s'ofereix suport al desenvolupament del treball en xarxa entre el conjunt d'actors que intervenen en el territori i es promou la participació comunitària.

Les actuacions principals que s'inclouen són:

- Suport a l'elaboració de la diagnosi d'inclusió i d'exclusió social
- Suport al disseny de les línies d'actuació i a la implementació de plans d'acció comunitària inclusiva.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens	40
● Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors, per promoure la rotació dels ens locals	40
● Existència d'un pla de desenvolupament comunitari vigent	10
● Treball en xarxa	10

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-006, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-006-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones Infància i adolescència en risc i prevenció de drogodependències

Serveis d'intervenció socioeducativa



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Servei Suport de
Programes Socials**
Tel.:934 022 739
s.programessocials@diba.
cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18241

Suport al disseny de serveis d'intervenció socioeducativa (infància i adolescència en risc i les seves famílies), implementant el nou model impulsat des de la Generalitat de Catalunya.

L'objectiu del nou model és situar la família com a unitat social bàsica que vetlla per la protecció i el desenvolupament dels seus membres, amb possibilitats de millora i canvi, tenint en compte els diferents nivells de risc.

El model inclou el disseny de:

- Servei a les famílies amb infants de 0-3 anys
- Servei d'atenció diürna (antic centre obert)
- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents
- Servei d'acompanyament d'adolescents
- Servei d'intervenció socioeducativa itinerant.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Críteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Existència d'estructura o recursos propis de l'ens | 50 |
| ● Grau de concreció de la demanda en termes de definició, objectius i resultats esperats | 50 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-011, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-011-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei de Suport de Programes Socials.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Serveis bàsics d'atenció social**

Supervisió d'equips de serveis socials bàsics de municipis de menys de 20.000 habitants



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Tel.:934 022 471

s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18244

El servei es desenvolupa en el marc que estableix l'article 45 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Aquest servei s'adreça als equips de professionals dels serveis socials bàsics.

Dins de les diferents competències dels professionals dels equips bàsics dels serveis socials municipals, hi ha l'atenció a persones i famílies en situació de dificultat social. El servei de supervisió ofereix suport per a què els tècnics puguin desenvolupar la seva tasca d'una manera més objectiva, treballant els aspectes emocionals que inevitablement intervenen quan es treballa amb persones i amb el seu malestar. La supervisió és un espai de trobada, intercanvi i reflexió per cercar entre els professionals diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb els usuaris. També es treballa el posicionament d'aquests professionals respecte a l'equip i respecte a la mateixa organització.

Aquests espais de supervisió són conduïts per professionals amb formació i experiència en aquest camp.

Aquest suport es presta en les modalitats següents d'espais de supervisió:

1 Supervisió de casos: quan l'objectiu principal de la demanda és el suport professional per a la recerca de diferents enfocaments de diagnòstic, així com diferents metodologies i estratègies d'intervenció de l'actuació sobre el cas.

2 Supervisió dels equips de treball: quan l'objectiu principal és treballar i reforçar les dinàmiques dels equips, les competències professionals i relacionals, així com les qüestions organitzatives que ajudin a millorar la comunicació, la interrelació dels equips i la coordinació professional.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Requisits de concessió:

- Existència d'obligació legal

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-019, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-019-18.pdf>

Altres condicions:

Cal el compromís exprés de l'enslocal per a constituir un grup mínim de 8-10 professionals de serveis socials bàsics o acceptar les agrupacions amb municipis propers.

En cas de demanda de supervisió d'equips de treball, cal una breu descripció de la situació que la motiva.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol.licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones Serveis bàsics d'atenció social

Supervisió d'equips de serveis socials bàsics de municipis de més de 20.000 habitants



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:
Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18245

Servei adreçat als ajuntaments majors de 20.000 habitants de municipis que componen l'Àrea bàsica de serveis socials de la demarcació de Barcelona, a través d'una dotació econòmica que ha d'estar destinada exclusivament a la contractació del servei de supervisió dels equips de serveis socials establert a l'article 45 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

La distribució dels ajuts econòmics es concreta basant-se en el nombre de treballadors i educadors socials que componen les àrees bàsiques, segons dades del 2017 del contracte programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers socials i Famílies i els ajuntaments de 20.000 habitants. L'ajut econòmic serà en funció dels grups de supervisió constituïts d'acord amb el nombre de treballadors i educadors socials que componen les àrees bàsiques (el nombre de professionals establirà quants grups es poden constituir). El nombre mínim de grups seria 1 i el màxim 7.

Es fixa una aportació mínima de 2.340 euros i una aportació màxima de 16.380 euros per municipi, que correspon a un grup de supervisió en el primer cas i a set grups en el segon cas, tenint en compte que cal invertir-hi com a màxim 18 hores.

La supervisió és un espai de trobada, intercanvi i reflexió per cercar entre els professionals diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb els usuaris. També es treballa el posicionament d'aquests professionals respecte a l'equip i respecte a la mateixa organització.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants

Criteris de la valoració:

- Nombre de professionals (treballadors i educadors socials) recollits al contracte programa 2016-2019

Puntuació: 100

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-020, descarregueu-lo a:
<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-020-18.pdf>

Altres condicions:

- És indispensable per a l'atorgament de l'ajut econòmic especificar el nombre de professionals (treballadors i educadors socials) i que aquest correspongui amb el que es troba recollit al contracte programa 2016/2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la generalitat de Catalunya i els ajuntaments de 20.000 habitants.
- Els beneficiaris han de destinar el recurs econòmic a la contractació dels professionals que portin a terme l'espai de supervisió.

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:
Capítol 2.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

Àrea d'Atenció a les Persones Serveis bàsics d'atenció social

Supervisió d'equips de serveis socials bàsics de municipis de més de 20.000 habitants

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR),
<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Dades tècniques C4-011, descarregueu-lo a:
<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-011-18.pdf>

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Àrea d'Atenció a les Persones **Serveis bàsics d'atenció social**

Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics

Suport al desenvolupament de la tasca de comandament dels càrrecs intermedis dels serveis socials dels ens locals, mitjançant un espai d'intercanvi i acompanyament, amb l'objectiu de millorar les seves habilitats i capacitats directives i de lideratge, així com facilitar un autodiagnòstic de les seves competències directives perquè es fixin objectius de millora realistes que puguin assolir amb suport. Ofereix la possibilitat de compartir i validar noves formes de gestió, i promoure nous enfocaments de treball entre els participants.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 1.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Requisits de concessió:

- Existència d'obligació legal

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Altres condicions:

- Els destinataris de la supervisió han de ser responsables directes d'un equip de professionals de serveis socials bàsics i no han de desenvolupar tasques d'atenció directa.
- Compromís d'assistència a un 80% de les sessions.
- A l'apartat d'observacions de la sol.licitud electrònica, especifiqueu la relació nominal d'altres ens beneficiaris, si escau.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 83% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Tel.:934 022 471

s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18246



Aquest catàleg conté una proposta integrada de recursos d'assistència i cooperació que la Diputació de Barcelona posa a l'abast dels governs locals de la demarcació. En total trobareu 260 recursos en cinc àrees d'actuació, que tenen la finalitat de fomentar polítiques locals de qualitat i garantir la prestació integral de serveis.

www.diba.cat

Tràmits disponibles



**Diputació
Barcelona**

| #DibaOberta

Coordinació de Concertació i Assistència Local

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat