



CATÀLEG DE SERVEIS 2018



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta



la xarxa
de governs locals
2016-2019



Index

Formació	3
Assistència tècnica integral en formació	4
Certificació d'accions formatives organitzades pels ens locals de la demarcació de Barcelona	5
Consultoria en el desenvolupament de projectes formatius	6
Espai de coordinació d'estratègies formatives	7

Formació

Àrea de Presidència Formació

Assistència tècnica integral en formació

S'ofereix suport integral per facilitar les condicions, els processos i els recursos formatius que afavoreixin el desenvolupament de les competències professionals dels empleats públics i repercuteixin en la millora organitzativa dels ens locals. Pot incloure:

- Suport en l'ordenació del funcionament de la formació
- Assistència en la detecció i la diagnosi de necessitats formatives
- Acompanyament en la construcció d'itineraris formatius dels llocs de treball
- Assistència en la planificació i el disseny de solucions formatives adaptades a les necessitats dels ens locals, ja siguin presencials o en suport virtual
- Altres assistències tècniques en matèria de formació.

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per aquest recurs.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Grau de compromís de l'equip de govern | 50 |
| ● Grau d'implicació del referent de formació de l'ens local | 50 |

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic; Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un Text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública.



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Direcció Serveis de
Formació**
Tel.:934 049 300
ds.formacio@diba.cat



Termini de sol·licitud:
01/10/2018

Codi recurs:
18036

Àrea de Presidència Formació

Certificació d'accions formatives organitzades pels ens locals de la demarcació de Barcelona

Homologació i certificació d'aquelles accions formatives organitzades i gestionades pels diferents ens locals i que van adreçades als seus empleats públics.

El procés inclou:

- Introducció de la informació en l'aplicació Gestforma
- Expedició de la certificació de l'acció formativa.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Requisits de concessió:

- Les accions formatives a certificar han d'anar adreçades a empleats públics de l'ens demandant.
- La documentació requerida per a la certificació haurà de ser lliurada segons els criteris fixats

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-104, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-104-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada sol.licitud de certificació haurà d'anar referida a una única acció formativa (i conseqüents edicions).

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol.licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic; Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un Text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública.



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Direcció Serveis de
Formació**

Tel.:934 049 300

ds.formacio@diba.cat



Termini de sol.licitud:

31/12/2018

Codi recurs:

18051

Àrea de Presidència **Formació**

Consultoria en el desenvolupament de projectes formatius

Es dona suport a projectes impulsats pels ens locals que tinguin per objectiu desenvolupar les competències professionals del seu personal o millorar l'associació de la formació amb l'estratègia organitzativa. Pot incloure:

- Elaboració de plans generals de formació
- Elaboració de programes específics de formació (adreçats a col·lectius determinats, de millora organitzativa, etc.)
- Disseny d'accions formatives: selecció de modalitat, elaboració de materials i de les eines a emprar, etc.
- Disseny de processos d'avaluació de plans de formació i d'accions formatives (satisfacció, transferència de l'aprenentatge, etc.)
- Capacitació d'empleats públics com a docents en projectes corporatius de gestió del coneixement
- Consultoria en processos formatius mitjançant la tecnologia: provisió d'espais virtuals en Moodle, producció de materials digitals (Formawiki), disseny d'accions formatives en línia, etc.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Grau d'implicació dels equips de govern i de direcció	25
● Grau d'estabilitat organitzativa	25
● Existència d'un projecte de millora organitzativa	25
● Grau de dotació i organització de recursos per garantir la viabilitat de l'actuació	25

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

No poden accedir a aquest recurs els ajuntaments que hagin rebut alguna actuació de consultoria en l'àmbit de la formació durant els anys 2014 i 2015.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic; Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un Text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública.



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Direcció Serveis de
Formació**

Tel.:934 049 300

ds.formacio@diba.cat



Termini de sol·licitud:

02/04/2018

Codi recurs:

18060

Àrea de Presidència Formació

Espai de coordinació d'estratègies formatives

Constitució i dinamització d'un espai formal de coordinació amb l'objectiu d'impulsar estratègies comunes de formació adreçades als ajuntaments.

Inclou la participació dels diferents responsables de formació dels consells comarcals barcelonins i pot incloure els àmbits de treball següents:

- Anàlisi i prospectiva de l'oferta formativa adreçada als ajuntaments
- Desenvolupament d'un sistema d'indicadors per a la comparativa interorganitzativa
- Impuls de l'intercanvi d'experiències, la suma d'esforços i l'optimització de recursos
- Reflexió sobre els models i les estratègies que avaluen l'impacte de la formació
- Altres temàtiques que proposin els membres d'aquest espai.

Destinatari:

Consells comarcals

Criteris de la valoració:

- Grau de compromís de l'equip de govern
- Grau d'implicació del referent de formació del consell comarcal

Puntuació:

50

50

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per Consell Comarcal.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol.licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic; Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un Text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública.



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Direcció Serveis de Formació

Tel.:934 049 300

ds.formacio@diba.cat



Termini de sol.licitud:

31/12/2018

Codi recurs:

18090



Aquest catàleg conté una proposta integrada de recursos d'assistència i cooperació que la Diputació de Barcelona posa a l'abast dels governs locals de la demarcació. En total trobareu 260 recursos en cinc àrees d'actuació, que tenen la finalitat de fomentar polítiques locals de qualitat i garantir la prestació integral de serveis.

www.diba.cat

Tràmits disponibles



**Diputació
Barcelona**

| #DibaOberta

Coordinació de Concertació i Assistència Local

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat