



# CATÀLEG DE SERVEIS 2018



**Diputació  
Barcelona**

#DibaOberta



**la xarxa**  
de governs locals  
2016-2019



## **Index**

Premsa i comunicació	3
Comunicació en situacions excepcionals	4
Plans de comunicació	5
Publicacions d'àmbit local per a municipis de menys de 20.000 habitants	6

Premsa i comunicació

## Àrea de Presidència

### Comunicació local

#### Comunicació en situacions excepcionals



Recurs material  
**Realització de serveis i  
activitats**

Àmbit de cooperació:  
**Prestació de serveis  
públics i garantia de la  
cohesió social**

Unitat prestadora:  
**Servei  
Rel.Mitj.,Publ.,Com.Int.,**  
Tel.:934 022 104  
premsa@diba.cat



Termini de sol.licitud:  
**02/04/2018**

Codi recurs:  
**18059**

Assistència per a facilitar un servei tècnic especialitzat d'assistència permanent als municipis petits sense estructura pròpia de comunicació, perquè puguin gestionar la seva comunicació externa de manera eficient en casos excepcionals. Per situacions excepcionals s'entenen els esdeveniments sobrevinguts que requereixen accions de comunicació externa i que no formen part del funcionament ordinari dels ens locals.

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per aquest recurs.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de fins a 1.000 habitants**

Criteris de la valoració:

- Grau d'implicació de l'equip de govern en l'objecte del recurs
- Existència d'un referent local que actuï com a interlocutor

Puntuació:

50

50

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol.licitud**

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ajuntament.

**Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

**Compromisos de qualitat:**

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.**

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Normativa aplicable:**

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern de la Generalitat de Catalunya; Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

## Àrea de Presidència

### Comunicació local

#### Plans de comunicació



Recurs tècnic  
**Redacció de plans,  
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:  
**Prestació de serveis  
públics i garantia de la  
cohesió social**

Unitat prestadora:  
**Servei  
Rel.Mitj.,Publ.,Com.Int.,**  
Tel.:934 022 104  
premsa@diba.cat



Termini de sol.licitud:  
**02/04/2018**

Codi recurs:  
**18186**

Es dona suport a l'elaboració d'un pla de comunicació adaptat a la realitat i a les necessitats de cada cas, a partir d'una eina estratègica que faciliti la relació, la comunicació i la transparència entre el govern local i la ciutadania.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis d'entre 5.001 i 20.000 habitants**

Criteris de la valoració:

- |  | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Grau d'implicació de l'equip de govern en l'objecte del recurs   | 40         |
| ● Existència d'un referent local que actuï com a interlocutor  | 40         |
| ● Nombre d'habitants: es prioritzaran les sol·licituds dels municipis amb població inferior a 10.000 habitants | 20         |

#### Condicions de concertació

#### Condicions de sol.licitud

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per municipi.

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern de la Generalitat de Catalunya; Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

## Àrea de Presidència **Comunicació local**

### Publicacions d'àmbit local per a municipis de menys de 20.000 habitants

Es dona suport a les publicacions que tinguin un interès de recuperació històrica (memòria, costums, tradicions, personatges...) i, divulgació cultural i/o científica dins de l'àmbit local.

Destinatari:

#### **Ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants**

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Grau de qualitat intel·lectual de l'obra i d'idoneïtat vers el municipi	40
● Grau de definició del projecte editorial	40
● Grau d'implicació d'una editorial del territori en la comercialització de l'obra	10
● Nombre d'habitants del municipi, amb preferència pels que tinguin menys població	10

#### Condicions de concertació

#### Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-105, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-105-18.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ajuntament.

Altres condicions:

- No són objecte d'aquest recurs les publicacions periòdiques ni la reimpressió d'obres ja existents.
- No s'atendran les sol·licituds d'aquells ens locals que hagin obtingut aquest mateix recurs en les convocatòries del Catàleg de serveis dels anys 2016 i 2017.

#### Condicions d'execució i justificació

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>
- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Altres condicions d'execució i justificació:

- L'ens local es compromet a cedir a la Diputació de Barcelona 50 exemplars per a usos protocolaris i per a la seva venda a la Llibreria de la Diputació. En aquest sentit, l'ens local haurà de comunicar el preu de venda al públic de la publicació.

- L'ens local es compromet a incloure a la pàgina de crèdits de la publicació la llegenda "Amb el suport de la Diputació de Barcelona", acompanyada del logotip de la Diputació de Barcelona en la seva articulació horitzontal. Aquest logotip es pot obtenir a la pàgina web: [www.diba.cat/web/sala-de-premsa/logotips](http://www.diba.cat/web/sala-de-premsa/logotips)

L'ens sol·licitant haurà d'enviar un document PDF d'aquesta pàgina de crèdits abans d'imprimir la publicació per a la seva validació a l'adreça: [sicdepe.cataleg@diba.cat](mailto:sicdepe.cataleg@diba.cat)

#### Compromisos de qualitat:

**Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació.**

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.



Recurs econòmic  
**Ajut econòmic**

Àmbit de cooperació:  
**Prestació de serveis  
públics i garantia de la  
cohesió social**

Unitat prestadora:  
**Servei Imatge  
Corp., Dif., Esdev.i**  
Tel.: 934 049 414  
[comunicacio.diba@diba.ca](mailto:comunicacio.diba@diba.cat)  
t



Termini de sol·licitud:  
**08/02/2018**

Codi recurs:  
**18226**

Àrea de Presidència  
**Comunicació local**

**Publicacions d'àmbit local per a municipis de menys de 20.000  
habitants**

**Normativa aplicable:**

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern de la Generalitat de Catalunya; Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.



Aquest catàleg conté una proposta integrada de recursos d'assistència i cooperació que la Diputació de Barcelona posa a l'abast dels governs locals de la demarcació. En total trobareu 260 recursos en cinc àrees d'actuació, que tenen la finalitat de fomentar polítiques locals de qualitat i garantir la prestació integral de serveis.

**[www.diba.cat](http://www.diba.cat)**

Tràmits disponibles



**Diputació  
Barcelona**

| #DibaOberta

**Coordinació de Concertació i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

[ds.cooperacio@diba.cat](mailto:ds.cooperacio@diba.cat)