



CATÀLEG DE SERVEIS 2018



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta



la xarxa
de governs locals
2016-2019



Index

Benestar social	3
Allotjament d'urgència i d'inclusió social	4
Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica	5
Equipaments i espai públic	6
Delimitació d'urbanitzacions, nuclis de població, edificis i instal·lacions	7
Projectes d'urbanització en urbanitzacions amb dèficits	8
Urbanisme i habitatge	10
Estratègies i instruments urbanístics per a urbanitzacions amb dèficits	11
Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)	13

Benestar social

Àrea d'Atenció a les Persones **Inclusió social i lluita contra la pobresa** Allotjament d'urgència i d'inclusió social



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Assessorament i assistència en el desenvolupament de projectes i serveis:

- D'acolliment d'urgència, que tenen com a objectiu suplir temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència
- De residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social, que no disposen de condicions sociofamiliars, i d'atenció per romandre al seu habitatge
- D'habitatges d'inclusió per a persones i famílies amb manca de recursos econòmics que es troben en situació de risc d'exclusió social.

El recurs s'ofereix de manera conjunta amb la Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

Puntuació:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens 50
- Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors per promoure la rotació dels ens locals 50

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-002, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-002-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Cada ens només pot presentar una sol.licitud d'entre els recursos tècnics del Servei d'Acció Social. El recurs "Espais d'intercanvi de plans locals d'acció comunitària inclusiva" no comptabilitza en aquest màxim.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Unitat prestadora:
Servei Acció Social
Tel.:934 022 471
s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18023

Àrea d'Atenció a les Persones

Inclusió social i lluita contra la pobresa

Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Servei Acció Social

Tel.:934 022 471

s.accios@diba.cat



Termini de sol.licitud:

08/02/2018

Codi recurs:

18037

Servei d'acompanyament a les llars amb dificultats per fer front al pagament dels subministraments bàsics d'energia, amb l'objectiu de millorar-ne l'eficiència energètica i reduir-ne els consums i les despeses. Les llars han d'estar derivades pels serveis socials corresponents. Aquest recurs s'ofereix conjuntament entre el Servei d'Acció Social, l'Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat i l'Oficina d'Habitatge.

Actuacions principals:

- Auditories energètiques i diagnòstic social a la llar
- Instal·lació d'elements de baix cost d'eficiència energètica
- Suport als tràmits per sol·licitar canvis tarifaris
- Formació de les persones usuàries en hàbits de consum eficients.

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals

Criteris de la valoració:

- Existència d'estructura o recursos propis de l'ens
- Grau de transversalitat

Puntuació:

50

50

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-003, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-003-18.pdf>

Altres condicions:

Recurs circumscriu als ens locals que no hagin sol·licitat el recurs en el Catàleg de serveis 2017 i que no es trobin adherits a les bases de participació del programa.

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol.licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Equipaments i espai públic

Àrea de Territori i Sostenibilitat **Prevenció d'incendis forestals a les urbanitzacions i nuclis de població**

Delimitació d'urbanitzacions, nuclis de població, edificis i instal·lacions



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Oficina Tècnica de
Cartografia i SIG Local**
Tel.:934 022 036
ot.cartosig@diba.cat



Termini de sol·licitud:
02/04/2018

Codi recurs:
18067

Elaboració dels documents necessaris per a disposar del plànol de delimitació d'urbanitzacions, nuclis de població, edificis i instal·lacions, amb el contingut descrit a la llei 5/2003 i al Decret 123/2005, per a la seva aprovació posterior.

El recurs inclou l'inventari dels elements objecte de delimitació, el plànol a escala 1:50.000 i el plànol a escala 1:5.000 així com la disponibilitat de la delimitació com a capa integrada en el Sistema d'Informació Territorial Municipal (SITMUN).

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants

Criteris de la valoració:	Puntuació:
● Gravetat de la problemàtica segons l'administració forestal	50
● Continuitat de l'actuació respecte de treballs o actuacions prèvies	15
● Existència d'aprovacions parcials del plànol de delimitació del municipi	15
● Existència de plànols de delimitació aprovats anteriorment a l'any 2014	10
● Existència de PPU redactats i que estiguin pendents d'execució	10

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Documents explicatius que l'ajuntament consideri relacionats amb els criteris de valoració de les sol·licituds.

Altres condicions:

- L'ens local sol·licitant nomenarà un interlocutor que pugui actuar com a responsable tècnic de l'ajuntament durant l'execució dels treballs objecte del recurs.
- L'ajuntament sol·licitant assumeix el compromís de procedir a l'aprovació del plànol de delimitació en un termini inferior a dos anys.

- L'Ajuntament sol·licitant ha d'estar adherit a la Xarxa Local SITMUN. Cas que no ho estigui cal adjuntar el document d'adhesió degudament signat que es troba a:
<http://sitmun.diba.cat/docs/xlsitmun/AdhesioProtocolXLSITMUN.pdf>

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 5/2003, de 22 d'abril, de mesures de prevenció d'incendis forestals en els urbanitzacions, els nuclis de població, les edificacions i les instal·lacions situats en terrenys forestals, modificada per la llei 2/2014, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, i desplegada pel Decret 123/2005, de 14 de juny, de mesures de prevenció del incendis forestals a les urbanitzacions.

Àrea de Territori i Sostenibilitat **Urbanitzacions amb dèficits urbanístics**

Projectes d'urbanització en urbanitzacions amb dèficits



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Manteniment i reposició
d'inversions per al
foment de la
diversificació econòmica**

Unitat prestadora:
**Servei Equipaments i
Espai Públic**
Tel.:934 022 122
s.equipamentsep@diba.ca
t

L'objecte del recurs és la redacció dels projectes de les obres d'urbanització necessàries per adequar les infraestructures viàries i de serveis dels creixements residencials de baixa densitat als requeriments normatius de manera que es pugui culminar la seva regularització.

Pot incloure la realització de:

- Estudis previs de diagnòstic de l'estat de la urbanització i les actuacions necessàries per corregir les deficiències, amb una valoració econòmica que pot incloure diferents alternatives de nivells i acabats de la urbanització, amb l'objectiu de facilitar la presa de decisions i la planificació de les inversions
- Redacció de projectes constructius de les obres d'implantació i/o renovació dels serveis mínims urbanístics destinats a la licitació i execució de les obres.

Aquest recurs forma part del nou programa "Urbanitzacions amb dèficits urbanístics", desenvolupat en coordinació amb el Servei d'Urbanisme.

Destinatari:

Ajuntaments, mancomunitats, comunitats de municipis, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:	Puntuació:
● Grau de maduresa, viabilitat i adequació tècnica, econòmica i temporal de la proposta sol·licitada	50
● Valoració de la gravetat i la urgència de la problemàtica	40
● Població: menys de 1.000 habitants: 10 punts; de 1.001 a 5.000 habitants: 8 punts; de 5.001 a 20.000 habitants: 5 punts; de 20.001 a 50.000 habitants: 3 punts	10

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-130-18.pdf>

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

El percentatge de finançament municipal es fixa en funció de la població:

- fins a 5.000 habitants: 0%
- de 5.001 a 10.000 habitants: 10%
- de 10.001 a 20.000 habitants: 20%
- de 20.001 a 50.000 habitants: 30%
- de 50.001 a 75.000 habitants: 40%
- més de 75.000 habitants: 50%.

Si l'import de la part municipal de l'assistència tècnica és inferior a 1.000 euros, el cost serà assumit íntegrament per la Diputació de Barcelona. Resten exempts de l'obligació de cofinançar els ens locals amb ajuts i assistències d'import inferior a 2.000 euros.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.



Termini de sol·licitud:
02/04/2018

Codi recurs:
18217

Àrea de Territori i Sostenibilitat

Urbanitzacions amb dèficits urbanístics

Projectes d'urbanització en urbanitzacions amb dèficits

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 3/2009, del 10 de març, de regularització i millora d'urbanitzacions amb dèficits; Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme, d'acord amb les modificacions introduïdes per la Llei 3/2012 de 22 de febrer i posteriors.

Urbanisme i habitatge

Àrea de Territori i Sostenibilitat **Urbanitzacions amb dèficits urbanístics**

Estratègies i instruments urbanístics per a urbanitzacions amb dèficits



Recurs tècnic

**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

Servei d'Urbanisme

Tel.: 934 020 648

s.urbanisme@diba.cat

Suport tècnic en matèria urbanística relatiu a urbanitzacions amb dèficits urbanístics (segons definició de l'article 3 de la Llei 3/2009), mitjançant la redacció d'estudis, treballs i instruments urbanístics, per contribuir a la seva adequació, regularització o millora, d'acord amb el marc normatiu d'aplicació.

Els diferents estudis, treballs o instruments podran consistir en:

- Diagnòs i estratègies d'actuació urbanística, DIES (d'una o diverses urbanitzacions), documents destinats a la identificació i anàlisi de les problemàtiques de la urbanització i formulació de les estratègies d'actuació (amb la valoració d'alternatives) relatives a la seva regularització urbanística, sobre qüestions de planejament, gestió, protecció de la legalitat, etc.
- Redacció d'instruments de planejament urbanístic (planejament derivat, modificació de planejament general), en les condicions específiques ressenyades en aquest recurs (vegeu "Altres condicions de sol·licitud")
- Redacció de projectes de reparcel·lació, amb les condicions específiques ressenyades en aquest recurs (vegeu "Altres condicions de sol·licitud")
- Altre suport tècnic en matèria urbanística, com ara la redacció d'estudis, informes tècnics i jurídics, i altres treballs tècnics de caràcter sectorial

Aquest recurs forma part del nou programa "Urbanitzacions amb dèficits urbanístics", desenvolupat en coordinació amb el Servei d'Equipaments i Espai Públic (SEEP).

Destinatari:

Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades

Criteria de la valoració:	Puntuació:
● Grau de problemàtica i urgència de la temàtica objecte de sol·licitud	30
● Grau de viabilitat i adequació tècnica, econòmica i temporal de la sol·licitud	30
● Variables de qualitat de la sol·licitud: abast supralocal, innovació, transferibilitat, etc	20
● Nombre d'habitants de l'ens amb preferència pels que tinguin menys població	20

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-150, descarregueu-lo a:

<http://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-150-18.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Dues per ens. En cas de dues sol·licituds, cal que l'ens determini en el formulari l'actuació que prioritza. No es poden estimar més de dues actuacions de les sol·licitades per l'ens en el conjunt de recursos del Servei d'Urbanisme.

Altres condicions:

- Planejament urbanístic. Es prioritzarà l'existència prèvia d'un DIES o document equivalent que acrediti la viabilitat de l'actuació. Caldrà el compromís explícit de concloure la tramitació del pla fins a la seva executivitat. Els honoraris professionals estimats per a la redacció d'un planejament urbanístic no podran superar la quantitat de 60.000 euros (IVA exclòs). Cas que l'actuació no inclogui estudis o treballs vinculats necessàriament a la figura de planejament a redactar i tramitar, l'ens local haurà de garantir la disponibilitat dels referits estudis de forma prèvia o simultània al desenvolupament de l'actuació.
- Projectes de reparcel·lació. La redacció i tramitació de projectes de reparcel·lació tindrà caràcter excepcional, havent-se de satisfer les següents condicions:
 - 1.- Compromís explícit de concloure la tramitació del projecte de reparcel·lació fins a la seva inscripció al registre de la propietat
 - 2.- Cofinançament del 100% a càrrec de l'ens local, fent-se efectiu a l'inici de l'actuació
 - 3.- Sistema de gestió per cooperació, aprovat de forma prèvia a la formalització de l'actuació
 - 4.- Cas de que l'actuació no inclogui estudis o treballs vinculats necessàriament al projecte de reparcel·lació a redactar i tramitar, l'ens local haurà de garantir la disponibilitat dels referits estudis de forma prèvia o simultània al desenvolupament de l'actuació.
- Per actuacions d'abast supralocal, caldrà que l'ens sol·licitant es posi en contacte amb la unitat prestadora abans de formular la sol·licitud

Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Amb caràcter general, el cost dels honoraris professionals de l'actuació serà cofinançat per l'ens local, fent-se efectiu el cofinançament a l'inici de l'actuació:

- De 1.001 a 5.000 habitants: 5%
- De 5.001 a 20.000 habitants: 10%
- De 20.001 a 50.000 habitants: 20%



Termini de sol·licitud:

02/04/2018

Codi recurs:

18095

Àrea de Territori i Sostenibilitat Urbanitzacions amb dèficits urbanístics

Estratègies i instruments urbanístics per a urbanitzacions amb dèficits

- Més de 50.000 habitants: 30 %

Resten exempts de l'obligació de cofinançar:

- Les actuacions en que l'import a cofinançar sigui inferior a 1.000 euros

- Les actuacions d'abast supralocal (més d'un municipi)

Pel que fa als projectes de reparcel·lació, el cofinançament a càrrec de l'ens local serà del 100% del cost de l'actuació (sigui d'abast local o supralocal), fent-se efectiu el cofinançament a l'inici de l'actuació.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Compromisos de qualitat:

El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 3 mesos, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 3/2009, del 10 de març, de regularització i millora d'urbanitzacions amb dèficits; Decret Legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme, d'acord amb les modificacions introduïdes per la Llei 3/2012 de 22 de febrer i posteriors; Decret 305/2006, de 18 de juliol, del Reglament de la Llei d'Urbanisme i les modificacions posteriors; Decret 64/2014, de 13 de maig, del Reglament sobre protecció de la legalitat urbanística; Reial Decret Legislatiu 7/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei del sòl i de la rehabilitació urbana.

Àrea de Territori i Sostenibilitat

Prestació de serveis d'habitatge

Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)



Recurs econòmic
Fons de prestació

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
Oficina d'Habitatge
Tel.:934 022 932
o.habitatge@diba.cat

Codi recurs:
18239

Suport econòmic als Serveis d'Atenció a la Ciutadania (SAC) associats als punts SIDH implantats i en funcionament previstos en el marc regulador del Programa SIDH, aprovat per Decret de Presidència i consultable a http://comunitatxslh.diba.cat/sites/comunitatxslh.diba.cat/files/aprov_programa_sidh.pdf. El SIDH és un programa transversal del Servei d'Acció Social i l'Oficina d'Habitatge.

Per a aquest recurs no cal presentar sol·licitud.

La quantia del suport econòmic es calcula multiplicant l'import pel manteniment d'una estructura de suport pel coeficient d'actuacions practicades on:

- L'import per al manteniment d'una estructura de suport s'estableix segons el tram poblacional de l'ens destinatari on el volum de població es correspon amb la suma de la població de l'ens destinatari, més la població dels municipis de la seva àrea d'influència (cobertura del SIDH)
- El coeficient d'actuacions practicades es fixa per a cada ens destinatari en funció de la seva ràtio d'expedients gestionats per hora setmanal d'atenció del SIDH.

Destinataris:
Ajuntaments, consells comarcals

Condicions de concertació
Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

- Despesa corrent dels capítols pressupostaris:
 - Capítol 1.
 - Capítol 2.
 - Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:
General: 01/11/2017 a 31/10/2018
Justificació 2018: final, 31/10/2018

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>
- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Compromisos de qualitat:

Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 20 dies naturals, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018

Àrea de Territori i Sostenibilitat

Prestació de serveis d'habitatge

Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)

-
- Altra normativa vinculada: Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge; Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.



Aquest catàleg conté una proposta integrada de recursos d'assistència i cooperació que la Diputació de Barcelona posa a l'abast dels governs locals de la demarcació. En total trobareu 260 recursos en cinc àrees d'actuació, que tenen la finalitat de fomentar polítiques locals de qualitat i garantir la prestació integral de serveis.

www.diba.cat

Tràmits disponibles



**Diputació
Barcelona**

| #DibaOberta

Coordinació de Concertació i Assistència Local

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat