



CATÀLEG DE SERVEIS 2018



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta



la xarxa
de governs locals
2016-2019



Index

Tecnologies i innovació digital	3
Adquisició de dispositius integrables en la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona	4
Diagnosi per al desenvolupament d'estratègies de ciutat intel·ligent	6
Estudis per a la provisió de banda ampla al territori	7
Governança de les TIC	8
Integració de tecnologies de gestió urbana en la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona	9
Plataforma de serveis tecnològics per a la gestió urbana	11
Presència institucional a Internet	12
SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital	13
Solucions d'administració digital	15
Suport municipal en protecció de dades	17

Tecnologies i innovació digital

Àrea de Presidència
Ciutats i regions digitals

**Adquisició de dispositius integrables en la plataforma Sentilo de la
Diputació de Barcelona**



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Direcció de Serveis de
Tecnologies i Sistemes
Corporatius**
Tel.:934 723 510
ds.tsc@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18020

Es dona suport per a l'aprovisionament de dispositius compatibles amb els protocols estàndards d'intercanvi d'informació de la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona com a elements de base que permetin integrar-hi les solucions de gestió urbana dels ens locals.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants

Críteris de la valoració:	Puntuació:
● Grau de qualitat tècnica del projecte en termes de concepció, viabilitat, planificació, execució i claredat expositiva	50
● Priorització de les iniciatives que abastin la integració global d'un sistema urbà	20
● Priorització de les iniciatives que tinguin a veure amb l'eficiència energètica	20
● Priorització de les iniciatives que tinguin a veure amb la mobilitat urbana	10

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria explicativa que detalli els sistemes que es volen integrar (tipologia i volum de dispositius, fabricant, sistema de transmissió de dades, etc.), així com els objectius que es volen assolir amb la integració a Sentilo.

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Despesa inversora del capital pressupostari:
Capítol 6.

S'haurà de justificar amb les factures corresponents dels equips adquirits directament relacionats amb l'objecte del recurs.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Import màxim d'ajut:

15000

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>

- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>

- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>

- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris,

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>

- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR),

<https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Memòria de realització, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-006-18.pdf>

Compromisos de qualitat:

Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 6 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Àrea de Presidència
Ciutats i regions digitals

**Adquisició de dispositius integrables en la plataforma Sentilo de la
Diputació de Barcelona**

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya; Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

Àrea de Presidència **Ciutats i regions digitals**

Diagnosi per al desenvolupament d'estratègies de ciutat intel·ligent



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Direcció de Serveis de
Tecnologies i Sistemes
Corporatius**
Tel.:934 723 510
ds.tsc@diba.cat



Termini de sol.licitud:
02/04/2018

Codi recurs:
18073

Es dona suport a la realització de diagnosi en els àmbits de gestió urbana susceptibles de desenvolupar solucions de ciutat intel·ligent amb la formulació d'un pla d'actuacions per a la seva materialització a mitjà termini.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants

Críteris de la valoració:

- Grau de dotació i organització de recursos per garantir la viabilitat de l'actuació

Puntuació:

100

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria explicativa dels àmbits de gestió urbana que constitueixen l'estratègia de ciutat intel·ligent a l'ens local.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya; Llei 9/2014, de 9 de maig, de telecomunicacions.

Àrea de Presidència **Ciutats i regions digitals**

Estudis per a la provisió de banda ampla al territori

Es dona suport, en col·laboració amb el Consorci Localret, a la redacció d'estudis per a la provisió de banda ampla en dues modalitats principals:

- Estudi per definir l'estratègia a mitjà termini per a la millora de l'accés als serveis de telecomunicacions en el municipi, determinant-ne les debilitats, amenaces, fortaleses i oportunitats
- Estudi de desplegament i connectivitat que permeti governar de forma coherent i ordenada les infraestructures de telecomunicacions en el municipi, d'acord amb els interessos de connectivitat dels ens locals (equipaments públics, polígons industrials, elements que facilitin la implantació de serveis de ciutat intel·ligent, etc.).

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 50.000 habitants, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Grau d'impacte en el territori i de complementarietat amb la necessitat de millora dels serveis de telecomunicacions a les empreses ubicades als polígons	35
● Grau de complementarietat amb iniciatives d'altres administracions públiques (Generalitat de Catalunya, consell comarcal, Diputació de Barcelona, ajuntament)	25
● Grau d'adequació de l'objecte de la sol·licitud al recurs	20
● Municipis amb població de fins a 1.000 habitants	10
● Priorització dels ens locals que, en la data de termini de les sol·licituds, formin part del Consorci Localret	10

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria justificativa de l'objecte de la sol·licitud en què es detalla, si escau, la situació dels serveis de telecomunicacions en el municipi.

Compromisos de qualitat:

Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 6 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 9/2014, de 9 de maig, de telecomunicacions.



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Direcció de Serveis de
Tecnologies i Sistemes
Corporatius**
Tel.:934 723 510
ds.tsc@diba.cat



Termini de sol·licitud:
02/04/2018

Codi recurs:
18112

Àrea de Presidència

Sistemes d'informació municipals

Governança de les TIC

Assistència tècnica als ajuntaments per a la governança de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), amb l'objectiu de millorar l'eficiència interna.

El suport es pot incloure en aquestes tres línies d'actuació:

- Diagnosi i inventari dels recursos TIC disponibles, projectes i iniciatives en curs, i anàlisi del model organitzacional de treball, amb suport puntual per a la implementació d'algunes mesures que se'n derivin
- Elaboració de plans directors a mitjà termini orientats a assolir els objectius estratègics de l'ajuntament
- Diagnosi per a la renovació de la infraestructura de xarxa d'àrea local a les seus municipals.

En qualsevol modalitat de concessió del recurs s'inclou l'accés a la comunitat de pràctica "TIC local" de la Diputació de Barcelona.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 50.000 habitants, entitats municipals descentralitzades

Críters de la valoració:

- | | Puntuació: |
|---|------------|
| ● Grau de dotació i organització de recursos per garantir la viabilitat de l'actuació | 70 |
| ● Nombre d'habitants: prioritització dels municipis amb població inferior a 1.000 habitants | 30 |

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria amb explicació dels recursos tecnològics, econòmics i l'organització actual de l'àmbit tecnològic.

Nombre màxim de sol.licituds:

Dues sol.licituds. Una en l'àmbit de la 'Diagnosi i inventari dels recursos TIC o d'elaboració de plans directors' i, una altra, en la línia de 'Diagnosi per a la renovació de la infraestructura de xarxa d'àrea local'.

Altres condicions:

La línia d'actuació 'Diagnosi per a la renovació de la infraestructura de xarxa d'àrea local a les seus municipals' s'ofereix a municipis de fins a 20.000 habitants i entitats municipals descentralitzades, limitada a una seu de l'ens.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.
Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya; Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.



Recurs tècnic
**Redacció de plans,
projectes i informes**

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Direcció de Serveis de
Tecnologies i Sistemes
Corporatius**
Tel.:934 723 510
ds.tsc@diba.cat



Termini de sol.licitud:
02/04/2018

Codi recurs:
18139

Àrea de Presidència Ciutats i regions digitals

Integració de tecnologies de gestió urbana en la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Direcció de Serveis de
Tecnologies i Sistemes
Corporatius**
Tel.: 934 723 510
ds.tsc@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18155

L'objectiu és facilitar la integració de sistemes automatitzats capaços de publicar o de subscriure dades a la plataforma Sentilo que ofereix la Diputació de Barcelona.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants

Criteris de la valoració:	Puntuació:
● Grau de qualitat tècnica del projecte, en termes de concepció, viabilitat, planificació, execució i claredat expositiva	50
● Priorització de les iniciatives que abastin la integració global d'un sistema urbà	20
● Priorització de les iniciatives que tinguin a veure amb l'eficiència energètica	20
● Priorització de les iniciatives que tinguin a veure amb la mobilitat urbana	10

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria explicativa que detalli els sistemes que es volen integrar (tipologia i volum de dispositius, fabricant, sistema de transmissió de dades, etc.), així com els objectius que es volen assolir amb la integració a Sentilo.

Altres condicions:

- És necessari que els ajuntaments que optin a aquest ajut disposin ja d'una instància a la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona o l'hagin sol.licitat
- També és imprescindible que l'ajuntament disposi de tots els components del sistema que es vol integrar, inclosa la transmissió de dades, atès que l'ajut s'ha de destinar exclusivament al desenvolupament del programari que permeti publicar o subscriure dades a Sentilo.

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:
Capítol 2.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Import màxim d'ajut:

10000

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>
- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Memòria de realització, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819108/C4-006-18.pdf>

Compromisos de qualitat:

Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 6 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Àrea de Presidència
Ciutats i regions digitals

Integració de tecnologies de gestió urbana en la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

Àrea de Presidència **Ciutats i regions digitals**

Plataforma de serveis tecnològics per a la gestió urbana

L'objectiu és oferir als ajuntaments un sistema de gestió de les dades generades a partir de sensors automatitzats, per a la millora de la gestió urbana, que incorpori:

- Accés a una instància de la plataforma Sentilo que proporciona la Diputació de Barcelona per a l'ens sol·licitant
- Possibilitat de connexió automatitzada a la instància per utilitzar-la com a repositori i visor de les dades generades pels sensors
- Actualització del sistema
- Accés a eines complementàries de gestió de la plataforma
- Accés a la documentació tècnica per a la integració.

La concessió del recurs inclou:

- Accés a la comunitat de pràctica "Smart Region" de la Diputació de Barcelona.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants, consells comarcals

Criteris de la valoració:

- Viabilitat del projecte presentat
- Ordre d'arribada de les sol·licituds

Puntuació:

80

20

Condicions de concertació

Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria explicativa dels sistemes que l'ens local té intenció de connectar (freqüència d'actualització, volumetria estimada, etc).

Compromisos de qualitat:

Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 6 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Tel.:934 723 510

ds.tsc@diba.cat



Termini de sol·licitud:

01/10/2018

Codi recurs:

18198

Àrea de Presidència

Sistemes d'informació municipals

Presència institucional a Internet



Recurs material

Realització de serveis i activitats

Àmbit de cooperació:

Prestació de serveis públics i garantia de la cohesió social

Unitat prestadora:

Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius

Tel.:934 723 510
ds.tsc@diba.cat



Termini de sol.licitud:

01/10/2018

Codi recurs:

18201

Servei de suport, implantació i manteniment de portals corporatius, eines relacionades i multicanalitat, per millorar l'eficiència en la prestació de serveis a la ciutadania i assegurar-ne el compliment legal. El servei comprèn les activitats següents:

- Anàlisi i elaboració amb el personal tècnic del dossier de continguts del portal
- Identificació dels mòduls necessaris de publicació i tramitació (seu electrònica, perfil de contractant, tauler, etc.)
- Activació i posada en marxa del portal
- Manteniment de la solució i adaptació a la normativa vigent.

La solució integrarà les eines que el Consorci Administració Oberta de Catalunya posa a disposició dels ens locals.

La concessió del recurs inclou l'accés a la comunitat de pràctica "Referents de webs locals" de la Diputació de Barcelona.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 50.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, comunitats de municipis, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

- | | Puntuació: |
|--|------------|
| ● Nombre d'habitants: prioritització dels ajuntaments de municipis amb població inferior a 1.000 habitants | 30 |
| ● Grau d'obsolescència del web existent | 30 |
| ● Grau de dotació i organització de recursos per garantir la viabilitat de l'actuació | 20 |
| ● Ordre d'arribada de les sol·licituds | 20 |

Compromisos de qualitat:

Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 2 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic; Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

Àrea de Presidència Administració digital

SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital



Recurs tècnic

**Desenvolupament i
manteniment de
sistemes d'informació i
gestió**

Àmbit de cooperació:

**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:

**Gabinet d'Innovació
Digital**

Tel.:934 049 044

gb.innovacioid@diba.cat



Termini de sol.licitud:

15/11/2018

Codi recurs:

18329

Es dona suport a la modernització i la transformació digital dels ens locals a través de la implantació de metodologies organitzatives i de plataformes de tramitació electrònica per millorar la seva gestió interna de forma més eficient i sistemàtica, tot enfortint i simplificant els canals de relació telemàtica amb la ciutadania.

El conjunt de serveis d'administració digital inclosos en el recurs són:

- Implantació del model de treball e-SET i de les seves eines: registre i gestor d'expedients electrònics
- Integració progressiva amb la resta de serveis i sistemes telemàtics oferts per la Diputació de Barcelona i amb els del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) com ara els següents: e-NOTUM, e-TAULER, EACAT, e-TRAM, e-FACT, larxiu, MUX, VIA OBERTA i altres que es puguin incorporar en el futur
- Suport permanent als ens locals, tant en la part funcional com en temes d'administració digital.

Es tracta d'un recurs de prestació continuada que està subjecte a les especificacions determinades en les seves condicions d'accés.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants, entitats municipals descentralitzades

Requisits de concessió:

- Acceptació de les condicions d'accés del recurs "SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital de la Diputació de Barcelona"

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-159, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-159-18.pdf>

Nombre màxim de sol.licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- El període de sol.licitud s'obre el 15/10/2018 i finalitza el 15/11/2018.

- Condicions d'accés, descarregueu-lo a:

https://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-159-18_Condicions_acces.docx

Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La prioritització de l'inici de la fase de diagnòsi es realitzarà tenim present els següents criteris de ponderació:

- Municipis amb població inferior o igual a 1.000 habitants: 30 punts

- Municipis d'entre 1.001 i 3.000 habitants: 15 punts

- Municipis d'entre 3.001 i 5.000 habitants i EMD: 10 punts

- Ens locals que comparteixen o acumulen funcions de secretaria-intervenció quan un d'ells tingui la metodologia e-SET implantada o sigui sol.licitada per ambdós: 25 punts

- Ens locals sense solució de gestor digital d'expedients implantada: 15 punts

- Ens locals amb la metodologia e-SET implantada: 5 punts

- Ens locals que formen part de la Xarxa d'Arxius Municipals (XAM): 10 punts

- Fruit de la fase de diagnòsi prevista en les condicions del servei, es poden identificar mancances tant tecnològiques com organitzatives que dificultin la continuïtat del projecte. En aquest cas, el Gabinet d'Innovació Digital proposarà a l'ens destinatari les mesures a adoptar i el termini per a realitzar-les, així com les mesures de suport que, si escau, se li ofereixin des de la Diputació de Barcelona que puguin ser del seu interès.

Si passat aquest termini, les mancances tecnològiques i/o organitzatives persisteixen i no es pot garantir la correcta implantació del projecte, el Gabinet d'Innovació Digital podrà iniciar els tràmits per a la revocació del suport sens perjudici que l'ens destinatari pugui tornar-lo a sol.licitar.

Àrea de Presidència
Administració digital

SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital

Compromisos de qualitat:

Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.
S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.

Àrea de Presidència

Sistemes d'informació municipals

Solucions d'administració digital



Recurs econòmic
Ajut econòmic

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Direcció de Serveis de
Tecnologies i Sistemes
Corporatius**
Tel.:934 723 510
ds.tsc@diba.cat



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18243

Suport econòmic per a la dotació de solucions informàtiques d'administració digital per a la gestió d'expedients, amb l'objectiu de reforçar la capacitat de digitalització de l'ens d'acord amb la legislació vigent.

El suport s'ajustarà a la provisió de solucions al núvol o al manteniment de solucions ja adquirides per l'ens amb aquesta finalitat.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis d'entre 5.001 i 20.000 habitants, consells comarcals

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Disposar efectivament, en data 31/12/2017, d'una solució d'administració digital.	50
● Identificació dels agents implicats en el desplegament de l'administració digital	30
● Adopció d'una solució tecnològica al núvol	20

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria explicativa de què disposa actualment l'ens per aquesta matèria i acord o resolució de l'òrgan competent que avaluï l'existència o l'impuls del procés de digitalització de l'ens i s'identifiquin els agents implicats de l'organització.

Altres condicions:

L'import atorgat estarà relacionada amb el cost previst de l'actuació. En el cas dels ajuntaments, el màxim atorgable es calcularà en base a la fórmula: Part entera (població del municipi) / 1.000) x 1.000) euros; per als consells comarcals, s'atorgarà una quantitat fixa corresponent al cost previst de l'actuació, amb un màxim de 13.000 euros.

A la memòria explicativa que s'ha d'adjuntar a la sol.licitud també es motivarà el cost previst de l'actuació (capítols II i IV).

Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Despesa corrent dels capítols pressupostaris:
Capítol 2.
Capítol 4.

S'haurà de justificar amb les factures corresponents els serveis contractats (serveis al núvol, manteniment de solucions) directament relacionats amb la gestió administrativa digitalitzada.

Termini d'execució i justificació:

General: 01/01/2018 a 31/12/2018

Justificació 2018: parcial, 15/11/2018 final, 31/03/2019

Documentació per a la justificació:

Si s'obté una acció concertada, en funció de la modalitat d'execució i l'import de l'ajut, s'ha d'adjuntar un dels formularis següents:

- C4-001-18. A càrrec del destinatari, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-001-18.pdf>
- C4-002-18. Per delegació en ens instrumental, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-002-18.pdf>
- C4-003-18. Mitjançant col·laboració interadministrativa, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-003-18.pdf>
- C4-004-18. Per delegació en altres ens destinataris, <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-004-18.pdf>
- C4-005-18. Justificació de despeses simplificada (ajuts iguals o inferiors a 2.000 EUR), <https://www.diba.cat/documents/205293/152877207/C4-005-18.pdf>

Compromisos de qualitat:

Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.

Mesura d'esmena: En el cas d'incomplir el termini fixat de 6 dies hàbils, la unitat responsable s'ha de

Àrea de Presidència
Sistemes d'informació municipals
Solucions d'administració digital

Compromisos de qualitat:

posar en contacte amb l'ens local en 3 dies hàbils, o menys, per disculpar-se i donar les explicacions pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Àrea de Presidència

Regulació de la societat de la informació

Suport municipal en protecció de dades



Recurs tècnic
Gestió relacional

Àmbit de cooperació:
**Prestació de serveis
públics i garantia de la
cohesió social**

Unitat prestadora:
**Direcció de Serveis de
Tecnologies i Sistemes
Corporatius**
Tel.:934 723 510
ds.tsc@diba.cat

Assistència tècnica als ens locals en el procés de designació del delegat de protecció de dades (DPD), figura clau, establerta en el Reglament general de protecció de dades (RGPD), que haurà d'estar designat obligatòriament, abans del 25 de maig de 2018.

L'assistència tècnica consisteix en l'assessorament per a l'establiment de criteris per a la selecció, requisits, posició en l'organigrama, conflicte d'interessos, disponibilitat de recursos necessaris, clàusules d'encarregat del tractament en l'externalització del servei, entre d'altres.

La concessió del recurs també inclou l'accés a la comunitat de pràctica "Comunitat virtual en protecció de dades" de la Diputació de Barcelona.

Destinatari:

Ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants, entitats municipals descentralitzades

Criteris de la valoració:

	Puntuació:
● Sol·licituds provinents d'ajuntaments de menys de 5.000 habitants	50
● Haver realitzat una auditoria en protecció de dades els dos darrers anys	30
● Ordre d'arribada de les sol·licituds	20

Condicions de concertació

Condicions de sol.licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria de sol·licitud, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/154819111/C1-001-18.pdf>

Altres condicions:

Certificat acreditatiu de la realització d'una auditoria de protecció de dades en els darrers dos anys.

Compromisos de qualitat:

Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.

Mesura d'esmena: S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

Normativa aplicable:

- Règim de concertació del Catàleg de serveis 2018
- Altra normativa vinculada: Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal; Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal; Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).



Termini de sol.licitud:
08/02/2018

Codi recurs:
18253



Aquest catàleg conté una proposta integrada de recursos d'assistència i cooperació que la Diputació de Barcelona posa a l'abast dels governs locals de la demarcació. En total trobareu 260 recursos en cinc àrees d'actuació, que tenen la finalitat de fomentar polítiques locals de qualitat i garantir la prestació integral de serveis.

www.diba.cat

Tràmits disponibles



**Diputació
Barcelona**

| #DibaOberta

Coordinació de Concertació i Assistència Local

Direcció de Serveis de Cooperació Local

Rambla de Catalunya, 126, 5a planta

08008 Barcelona

Tel. 934 022 209

ds.cooperacio@diba.cat