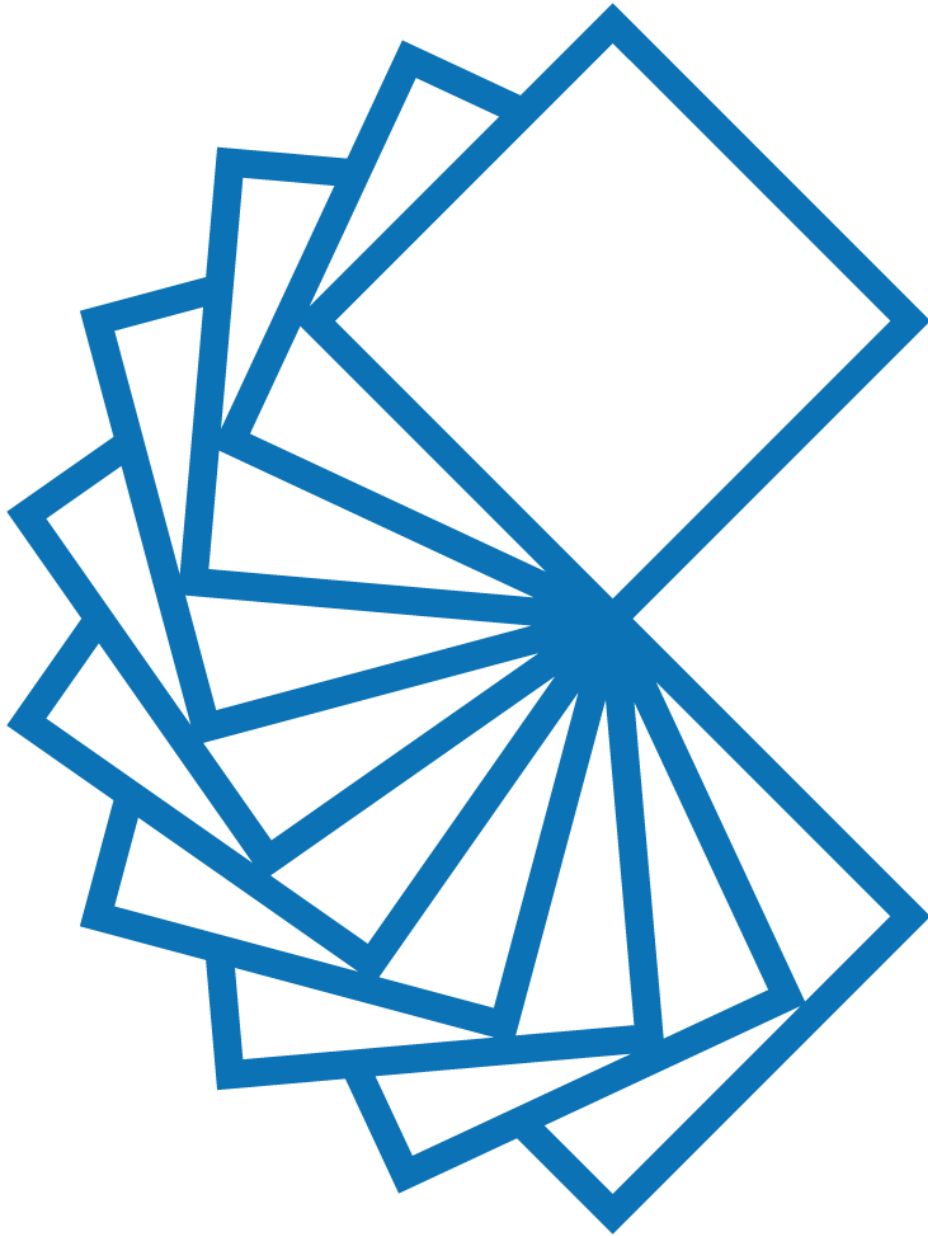


# Catàleg de serveis 2024-2027



**Diputació  
Barcelona**

# Index

Joventut	4
Finançament de projectes Escolta Jove	5
Finançament en l'àmbit de joventut	7
Plans d'actuació de les polítiques locals de joventut	9
Plans locals de joventut	11
Projectes per a equipaments juvenils municipals	13
Tallers d'empoderament	15
Sostenibilitat social	17
Accions de millora contínua als serveis socials bàsics	18
Accions de millora contínua als serveis socials d'atenció domiciliària SSAD	20
Acollida i ciutadania intercultural	23
Actuacions de prevenció i detecció d'addiccions en adolescents i joves	26
Arranjament d'habitatges	28
Assessorament en convivència, diversitat i cicle de vida	31
Barris i comunitats: motors de transformació social	33
Benestar emocional per a la infància i l'adolescència	36
Diagnosi organitzativa i gestió per processos als serveis socials bàsics	38
Dinamització de les persones grans	41
Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics (DS-DIBA)	44
Eines de gestió del copagament dels serveis d'atenció domiciliària (TASSAD)	46
Espais de millora de la pràctica professional en la conducció grupal amb famílies a la comunitat	48
Exposició itinerant "Cures en la comunitat"	50
Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"	52
Finançament de programes de lluita contra la vulnerabilitat social i d'accions de millora dels serveis socials	54
Finançament de programes i projectes de prevenció d'addiccions	56
Finançament dels serveis socials bàsics	60
Finançament en l'àmbit de la convivència i la diversitat	62
Finançament per a la promoció i prevenció en l'àmbit de la infància i l'adolescència	65
Garantia del dret a l'alimentació	68
Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans	71
Grup de treball per l'atenció i protecció pública integral d'infants i adolescents en risc i/o víctimes de violència	73
Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)	76
Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans	78
Implementació de mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE)	81
Impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana	84
Innovació en polítiques socials	87
Millora criteris de registre de l'atenció social al Sistema d'Informació de Serveis Socials - Hèstia	90
Model de garantia d'ingressos i oficines de gestió de les prestacions econòmiques (OGPS)	93
Municipi cuidador	96
NEXES, atenció a la soledat no desitjada de persones grans	99
Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de la infància i l'adolescència	102
Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de les persones grans	105
Plans estratègics d'inclusió social	108

Plans, protocols i espais de millora contínua per a la prevenció local de les addiccions	111
Programari de gestió de la informació dels serveis socials bàsics Hèstia	114
Projectes de suport al dret a l'habitatge des de l'emergència social	116
Projectes estratègics en l'àmbit de persones amb discapacitat i salut mental	119
Promoció de la convivència als espais públics, comunitats de veïnat i equipaments municipals	122
Promoció de la igualtat de tracte i la no-discriminació	125
Sensibilització en convivència, diversitat i cicle de vida	128
Servei Local Teleassistència	130
Servei itinerant de mediació ciutadana	132
Serveis d'intervenció socioeducativa	134
Supervisió d'equips de serveis socials bàsics	136
Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics	138
Targeta Moneder d'Impacte Social	140

Joventut



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Joventut** Finançament de projectes Escolta Jove

Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de  
Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs econòmic

**Fons de prestació**

Procediment de concessió  
**Concessió directa amb  
concurrència**

Unitat prestadora:  
**Servei d'Adolescència i  
Joventut**

Tel.:934 022 557  
opj.joventut@diba.cat

Codi recurs:  
**254734**



Suport destinat a consells comarcals i municipis de més de 5000 habitants per a garantir l'acompanyament vivencial de les persones joves des del medi obert, tot fomentant la participació, la interseccionalitat i el treball comunitari.

Per a aquest recurs no cal presentar sol·licitud.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals**

### Condicions de concertació

#### Condicions d'acceptació

Documentació per a l'acceptació

Formulari C3-002-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C3-002-24.pdf>

#### Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Capítol 1.

Capítol 2.

Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

Anual, 01/01/2024 a 31/12/2024

Justificació voluntària, fins 15/11/2024; final, 02/01/2025 a 30/04/2025

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C4-001-24.pdf>

Dades tècniques C4-254734, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936246/C4-254734-24.pdf>

### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.**

En cas d'incompliment del termini de 20 dies naturals, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

### Normativa aplicable:



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Joventut** Finançament de projectes Escolta Jove

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya. Decret 90/2013 de 29 de gener, pel qual s'aprova el Pla nacional de joventut de Catalunya 2010-2020.

### Objectius de desenvolupament sostenible



Educació de qualitat



Treball digne i creixement econòmic



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Joventut** Finançament en l'àmbit de joventut

Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs econòmic  
**Fons de prestació**

Procediment de concessió  
**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:  
**Servei d'Adolescència i Joventut**

Tel.:934 022 557  
opj.joventut@diba.cat

Codi recurs:  
**203717**



Suport destinat a consells comarcals i municipis de més de 300 habitants, per a garantir la sostenibilitat de les polítiques de joventut i per a l'impuls de l'emancipació i l'autonomia juvenils. Per a aquest recurs no cal presentar sol·licitud.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:  
**Ajuntaments, consells comarcals**

### Condicions de concertació

#### Condicions d'acceptació

Documentació per a l'acceptació  
Formulari C3-002-24, descarregueu-lo a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C3-002-24.pdf>

#### Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:  
Capítol 1.  
Capítol 2.  
Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:  
Anual, 01/01/2024 a 31/12/2024  
Justificació voluntària, fins 15/11/2024; final, 02/01/2025 a 30/04/2025

Documentació per a la justificació:  
Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C4-001-24.pdf>

Memòria de realització, descarregueu-la a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936246/C4-006-24.pdf>

### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.**



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Joventut** Finançament en l'àmbit de joventut

### Compromisos de qualitat:

En cas d'incompliment del termini de 20 dies naturals, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya;  
Decret 90/2013 de 29 de gener, pel qual s'aprova el Pla nacional de joventut de Catalunya 2010-2020

### Objectius de desenvolupament sostenible



Educació de qualitat



Treball digne i creixement econòmic



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Joventut** Plans d'actuació de les polítiques locals de joventut



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic

**Redacció de plans,  
projectes i informes**

Procediment de concessió

**Concessió directa amb  
concurrència**

Unitat prestadora:

**Servei d'Adolescència i  
Joventut**

Tel.:934 022 557

opj.joventut@diba.cat

Assessorament i acompanyament tècnic per a la planificació de les accions de joventut, tenint en compte els recursos i les prioritats de l'ens local. La finalitat del recurs és oferir, per a municipis de fins a 5.000 habitants, una proposta de pla d'actuacions adaptada a la realitat de l'ens.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants**

Requisits de concessió:

- Recursos humans  
-L'ens local ha de disposar d'un mínim d'una persona, a nivell tècnic o polític, coneixedora de la realitat juvenil del municipi i amb capacitat propositiva dins de l'ens local en el marc de l'elaboració d'un Pla d'actuació anual de les polítiques de joventut

**Termini màxim de resolució:**

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-212362-24, descarregueu-lo a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-212362-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local, incompatible amb el recurs de Catàleg "Plans locals de joventut".

Altres condicions:

L'ens no ha d'haver estat beneficiari del suport tècnic d'aquest recurs, en cap de les dues edicions anteriors del Catàleg de Serveis.

**Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 55 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 3 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

Codi recurs:

**212362**





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Joventut** Plans d'actuació de les polítiques locals de joventut

### Compromisos de qualitat:

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya;  
Decret 90/2013 de 29 de gener, pel qual s'aprova el Pla nacional de joventut de Catalunya 2010-2020

### Objectius de desenvolupament sostenible



Educació de qualitat

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Joventut

#### Plans locals de joventut



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**

Acompanyament adreçat a personal tècnic local per tal que adquireixin els coneixements necessaris per a l'elaboració d'un Pla local de joventut o de la seva avaluació intermèdia. Es pretén que, en acabar l'acompanyament, cada professional hagi pogut redactar, efectivament, el Pla local de joventut o l'avaluació intermèdia. El suport implica la participació d'un tècnic o tècnica referent de l'ens local, en un taller en modalitat online, durant diverses sessions.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats**

Requisits de concessió:

- En sol·licituds d'avaluació intermèdia del Pla local de joventut
  - L'ens local ha de trobar-se, en el moment d'iniciar el taller (setembre), en el primer, segon o tercer any de vigència del seu Pla local de joventut
- En qualsevol de les tipologies
  - L'ens ha de disposar d'un mínim d'una persona professional dedicada total o parcialment a les polítiques locals de joventut

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació****Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-212383-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-212383-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local, incompatible amb el recurs de "Plans d'actuació de les polítiques locals de joventut"

Altres condicions:

- En sol·licituds d'avaluació intermèdia del Pla local de joventut, caldrà adjuntar el Pla local de joventut vigent.
- Annexar formulari associat.

**Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

L'ens local ha de presentar a través del Portal de tràmits (PMT) una còpia del Pla local de joventut o de l'avaluació intermèdia elaborada.

**Compromisos de qualitat:****Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

Recurs material

**Realització de serveis i activitats**

Procediment de concessió

**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:

**Servei d'Adolescència i Joventut**

Tel.:934 022 557

opj.joventut@diba.cat

**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

Codi recurs:

**212383**



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Joventut

#### Plans locals de joventut

#### Compromisos de qualitat:

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya;  
Decret 90/2013 de 29 de gener, pel qual s'aprova el Pla nacional de joventut de Catalunya 2010-2020

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Educació de qualitat

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Joventut** Projectes per a equipaments juvenils municipals



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic

**Redacció de plans,  
projectes i informes**

Procediment de concessió  
**Concurrència competitiva**

Unitat prestadora:  
**Servei d'Adolescència i  
Joventut**

Tel.:934 022 557

opj.joventut@diba.cat



**Període de vigència i  
sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**204864**



Elaboració de projectes relatius a la interseccionalitat, la diversificació o la dinamització d'equipaments juvenils municipals. L'objectiu d'aquest recurs és que aquests equipaments esdevinguin una eina central en el desenvolupament de les polítiques de joventut dels ens locals.

Els equipaments juvenils municipals es defineixen com a espais d'ús exclusiu i especialitzat per a persones joves, que ofereixen una diversitat de serveis i zones específiques per a la realització d'activitats diverses, i que aspiren a ser un referent en la política local de joventut. S'exclouen albergs i casals d'entitats

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Grau de qualitat tècnica de l'actuació, en termes de concepció, planificació, execució i claredat expositiva 60

- L'actuació està perfectament exposada, justificada i planificada [60 punts].
- L'actuació està perfectament exposada, però no és clara la justificació i/o la planificació [45 punts].
- L'actuació està insuficientment exposada, però és clara la justificació i la planificació [30 punts].
- L'actuació està insuficientment exposada, però és clara la justificació o la planificació [15 punts].
- L'actuació està insuficientment exposada, i no és clara la justificació ni la planificació [0 punts].

Nombre d'habitants de l'ens local, amb prioritització dels ens amb menys població 40

- Fins a 10.000 habitants [40 punts].
- De 10.001 a 50.000 habitants [35 punts].
- Més de 50.000 habitants [30 punts].

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 45

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-204864-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-204864-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions:

Requisits de concessió:

- L'equipament ha de tenir un ús exclusiu per part de les persones joves, l'ens local ha de disposar d'una partida econòmica en el pressupost destinada a l'equipament, i ha de destinar com a mínim una persona professional a temps total o parcial a la dinamització de l'equipament
- L'ens no ha d'haver estat beneficiari del suport tècnic de la mateixa tipologia d'aquest recurs, en cap de les dues edicions anteriors del Catàleg de Serveis



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Joventut** Projectes per a equipaments juvenils municipals

### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya;  
Decret 90/2013 de 29 de gener, pel qual s'aprova el Pla nacional de joventut de Catalunya 2010-2020

### Objectius de desenvolupament sostenible



Educació de qualitat



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat Joventut Tallers d'empoderament



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**

Realització de quatre tipologies de tallers, amb una durada no superior a les 2 hores, per a grups de mínim 6 i màxim 30 persones:

- Tallers, per a joves amb la finalitat d'afavorir l'esperit emprenedor i l'autonomia juvenil, usant els materials "fem tec!"
- Tallers per a joves amb la finalitat de fomentar l'associacionisme juvenil.
- Tallers per a joves amb la finalitat de promoure l'ús òptim de les tecnologies en la formació i la cerca de recursos.
- Tallers per a professionals de joventut amb la finalitat de mostrar els continguts i possibles usos dels materials "fem tec!"



Recurs material

**Realització de serveis i activitats**

Procediment de concessió

**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:

**Servei d'Adolescència i Joventut**

Tel.:934 022 557

opj.joventut@diba.cat

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**

Requisits de concessió:

- Existència d'equipament adient on desenvolupar els tallers en l'àmbit territorial de l'ens local
- Vinculació dels tallers d'emancipació a les polítiques de joventut de l'ens local

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació****Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-212435-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-212435-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions:

Les quatre tipologies de tallers son excloents entre sí i el nombre màxim de tallers que es poden sol·licitar per cada ens local és de 10.

**Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

Comunicació del responsable de l'ens local, a través del PMT, conforme s'han realitzat els tallers així com una breu valoració.

**Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

Codi recurs:

**212435**
**CARTES  
DE SERVEIS**

UNE 93200



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Joventut

#### Tallers d'empoderament

#### Compromisos de qualitat:

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut de Catalunya;  
Decret 90/2013 de 29 de gener, pel qual s'aprova el Pla nacional de joventut de Catalunya 2010-2020

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Educació de qualitat



Treball digne i creixement econòmic

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



# Sostenibilitat social



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Accions de millora contínua als serveis socials bàsics



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic  
**Redacció de plans, projectes i informes**  
Procediment de concessió  
**Concurrència competitiva**  
Unitat prestadora:  
**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**  
Tel.:934 022 471  
s.suportssb@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**130221**



Implementació d'accions de millora contínua als serveis socials bàsics. Els objectius del recurs són:

- Aportar coneixement i models d'actuació en els àmbits d'actuació proposats.
- Establir una metodologia de treball per a la millora contínua de l'organització.
- Millorar l'eficàcia i l'eficiència en la prestació del servei amb equitat per a la ciutadania.

El recurs es desenvoluparà en 4 sessions de treball amb el suport tècnic i acompanyament d'un equip tècnic especialitzat en la gestió dels serveis socials locals. Les actuacions previstes es centraran en l'anàlisi i millora d'un àmbit concret dels serveis socials i bàsics com poden ser:

- El disseny i confecció de la cartera de serveis
- Recepció i l'atenció a la ciutadania
- Acollida, diagnòsi i primera atenció
- Pla de treball, intervenció i seguiment de casos
- Tancament i l'avaluació de la intervenció social

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, consorcis locals, mancomunitats**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Grau de viabilitat de l'actuació 50

- Existència d'una figura que assumeixi la coordinació/ direcció de l'acció de millora.
- Existència d'un/a professional amb dedicació per a l'elaboració del projecte.
- Existència d'una/a professional amb dedicació per al seguiment del projecte.

En cas de disposar dels 3 criteris: [50 punts].  
En cas de disposar de 2 criteris: [20 punts].  
En cas de disposar d'1 criteri: [10 punts].  
Cap criteri:[0 punts].

Nombre d'habitants de l'ens amb preferència als de major població 20

- De 15.001 habitants o més: [20 punts].
- De 10.001 a 15.000 habitants: [15 punts].
- De 5.000 a 10.000 habitants: [10 punts].

Existència d'antecedents 20

- Ens locals que hagin realitzat en el darrer any un pla/estudi/ reglament/ ordenança relacionat amb les accions de millora sol·licitades: [20 punts].
- Ens locals que hagin realitzat en els 4 anys anteriors un pla/ estudi/ reglament/ ordenança relacionat amb les accions de millora sol·licitades: [15 punts].
- No han realitzat en els 4 anys anteriors un pla/ estudi/ reglament/ ordenança relacionat amb les accions de millora sol·licitades: [0 punts].

Nombre de sol·licituds tècniques 10

- Demanda considerada com a prioritat 1 o l'ens local ha realitzat una sola sol·licitud de recurs tècnic del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics: [10 punts].
- Demanda considerada com a prioritat 2: [0 punts].

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

[Condicions de concertació](#)

**Condicions de sol·licitud**



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Accions de millora contínua als serveis socials bàsics

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130221-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130221-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Dues entre els recursos tècnics del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics excoent: Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics DS-DIBA, Eines de gestió del copagament dels SSAD: TASSAD.

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 prorrogat per Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reduccion de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Accions de millora contínua als serveis socials d'atenció domiciliària SSAD



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic

**Redacció de plans,  
projectes i informes**

Procediment de concessió

**Concurrencia competitiva**

Unitat prestadora:

**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Tel.:934 022 471

s.suportssb@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**130443**



S'ofereix suport per a la gestió de la prestació del servei d'atenció domiciliària (especialment pel que fa als Plecs Tècnics, Reglament del SSAD, els estudis de costos del servei de SAD, ...) i altres suports o acompanyaments relacionats amb el model de provisió.

També s'ofereix suport tècnic i acompanyament als ens locals participants en els Espais d'Innovació del SSAD, per dissenyar o implementar actuacions innovadores que han estat objecte d'anàlisi en les jornades realitzades en el marc dels Espais d'Innovació:

- Atenció Integrada de serveis i suports al domicili
- Organització dels equips i Professionalització del SAD
- Personalització i Accés als serveis socials d'atenció domiciliària
- Contractació pública i diversificació de l'oferta

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinataris:

**Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Grau d'adequació tècnica de la sol·licitud

30

- Els objectius, les activitats i els resultats esperats són coherents i s'ajusten plenament a les característiques del recurs ofert: [30 punts]
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats estan definits amb algunes deficiències i/o s'ajusten parcialment a les característiques del recurs ofert: [20 punts]
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats són poc coherents en relació amb les característiques del recurs ofert: [10 punts]
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats no són coherents i/o no s'ajusten a les característiques del recurs ofert: [0 punts]

Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors per promoure la rotació dels ens locals

20

- L'ens local no ha rebut mai assistència en projectes similars o ja fa més de 10 anys: [20 punts]
- L'ens local ha rebut assistència en projectes similars entre els 6 i 10 anys anteriors: [10 punts]
- L'ens local ha rebut assistència entre els 3 i els 5 anys anteriors: [5 punts]
- L'ens local ha rebut assistència en els darrers 2 anys: [0 punts]

Nombre d'habitants de l'ens amb preferència els de major població

20

- De 40.000 habitants o més: [20 punts].
- De 20.000 habitants a 39.999: [15 punts].
- De 10.000 a 19.999 habitants: [10 punts].
- De 5.000 a 9.999 habitants: [5 punts].

Existència d'estructura o recursos propis de l'ens

20

- Existència d'una figura que assumeixi la coordinació/ direcció de l'assessorament i que participi als Espais d'innovació del SSAD.
  - Existència d'un/a professional amb dedicació per a l'elaboració de l'assessorament
  - Existència d'un/a professional amb dedicació per al seguiment de l'assessorament.
- En cas de disposar dels 3 criteris: [20 punts]  
2 criteris: [15 punts]  
1 criteri: [10 punts]  
Cap criteri: [0 punts]



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### **Accions de millora contínua als serveis socials d'atenció domiciliària SSAD**

#### **Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Nombre de sol·licituds tècniques

10

- Si la demanda és considerada com a prioritat 1 o l'ens local ha realitzat una sola sol·licitud de recurs tècnic del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics: [10 punts]
- Si la demanda és considerada com a prioritat 2: [0 punts]

#### **Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

#### **Condicions de concertació**

##### **Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130443-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130443-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Dues entre els recursos tècnics del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics excoent: Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics DS-DIBA, Eines de gestió del copagament dels SSAD: TASSAD.

Altres condicions d'acceptació

Per als assessoraments en Atenció Integrada de serveis i suports al domicili, Organització dels equips i Professionalització del SAD, Personalització i Accés als serveis socials d'atenció domiciliària, i Contractació pública i Diversificació de l'oferta els ens locals sol·licitants han de participar a les jornades dels Espais d'Innovació en la prestació dels SSAD.

#### **Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### Accions de millora contínua als serveis socials d'atenció domiciliària SSAD

#### Compromisos de qualitat:

pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 prorrogat per Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reduïció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Acollida i ciutadania intercultural



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**

El recurs ofereix acompanyament a la gestió local de l'acollida, fins a la incorporació de la perspectiva intercultural al conjunt de polítiques, actuacions i programes per tal d'adaptar-les a la nova realitat poblacional i social, i lluitar contra les discriminacions, el racisme i la xenofòbia.

Les actuacions locals en l'àmbit de l'acollida han de preveure la constant evolució i transformació del fet migratori: els perfils poblacionals varien, així com els motius que promouen les migracions. En l'àmbit de la incorporació de la perspectiva intercultural es promouen polítiques amb vocació proactiva, integrals i transversals per tal d'avançar en la convivència inclusiva.

El recurs inclou:

1. Diagnòstic i aproximació a la realitat social i demogràfica local: instruments tècnics per facilitar l'anàlisi del Padró municipal d'habitants, així com d'altres fonts d'informació per obtenir una aproximació detallada de l'estructura poblacional del territori.
2. Suport tècnic al disseny i desplegament de projectes específics: revisió dels processos d'atenció i cartera de serveis, accés i usos dels equipaments municipals i actuacions puntuals d'incorporació de la perspectiva intercultural.
3. Planificació estratègica mitjançant els plans locals d'interculturalitat. Aquesta línia es destina a ajuntaments de municipis amb més de 20.000 habitants i consells comarcals.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Grau d'adequació tècnica de la sol·licitud 30

Els objectius i la metodologia amb relació a les característiques del recurs:

- Són coherents i s'hi ajusten plenament: [30 punts].
- Estan definits amb algunes deficiències i/o s'hi ajusten parcialment: [20 punts].
- Són poc coherents: [10 punts].
- No són coherents i/o no s'ajusten a les característiques del recurs: [0 punts].

Grau de transversalitat 30

L'ens preveu desenvolupar el projecte amb la participació de diferents àrees/departaments o disposa de comissions o espais col·laboratius en aquest àmbit de treball.

- Hi participen com a mínim, 3 àrees/departaments: [30 punts]
- Hi participen 2 àrees/departaments: [20 punts]
- Hi participa 1 sola àrea/departament: [10 punts]
- No s'identifiquen els agents implicats en el projecte: [0 punts]

Existència d'estructura o recursos propis de l'ens 20

L'ens disposa dels següents recursos:

- un/a tècnic/a referent amb suficient dedicació per al seguiment del projecte
- documentació tècnica elaborada anteriorment,
- altres recursos adients per a desenvolupar el projecte

- L'ens disposa de 2 dels recursos esmentats: [20 punts]
- L'ens disposa d'1 dels recursos esmentats: [10 punts]
- L'ens no disposa de cap dels recursos esmentats: [0 punts]



Recurs tècnic

**Redacció de plans, projectes i informes**

Procediment de concessió

**Concurrència competitiva**

Unitat prestadora:

**Servei de Convivència, Diversitat, Infància i Persones Grans**

Tel.:934 022 713

s.convivencia.divers@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**165487**





Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat  
**Sostenibilitat social**  
Acollida i ciutadania intercultural

<b>Criteris de la valoració:</b>	<b>Puntuació:</b>
<u>Innovació i perspectiva interseccional</u>	<u>10</u>
En la definició del projecte, l'ens preveu una metodologia innovadora i/o la incorporació de la perspectiva interseccional:  - L'ens preveu la innovació i la interseccionalitat: [10 punts] - L'ens preveu un dels dos elements: [5 punts]	
<u>Treball en xarxa</u>	<u>10</u>
L'ens preveu desenvolupar el projecte amb la participació d'entitats del territori i/o ciutadania ja sigui directament o a través de taules, xarxes o espais de participació:  - L'ens preveu la participació d'entitats i/o ciutadania: [10 punts] - L'ens no la preveu: [0 punts]	

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 60

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-165487-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-165487-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local

**Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

- La planificació estratègica només podran sol·licitar-la els ajuntaments majors de 20.000 habitants i els consells comarcals.
- En cas que el Servei sol·liciti a l'ens local documentació necessària per al desenvolupament del suport, aquest disposa d'un termini màxim de 2 mesos per a presentar-la. Aquesta condició és considerada una activitat necessària.

**Compromisos de qualitat:**





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Acollida i ciutadania intercultural

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Altra normativa vinculada:
  - Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.
  - Constitució Espanyola, 1978
  - Llei Orgànica 7/1980, de 5 de juliol, de llibertat religiosa
  - Llei orgànica 4/2000 d'11 de gener sobre drets i llibertat dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
  - Estatut d'Autonomia de Catalunya, 2006
  - Llei 16/2009 de 22 de juliol dels centres de culte
  - Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Actuacions de prevenció i detecció d'addiccions en adolescents i joves



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**

Oferta específica adreçada a professionals dels ens locals que intervenen amb adolescents i joves amb l'objectiu de millorar la seva capacitat en matèria de drogues i de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC). També s'ofereixen sessions educatives adreçades a famílies per promoure el bon ús de les pantalles.

El tipus d'actuacions que s'ofereixen són:

- Capacitació tècnica a professionals municipals en prevenció i detecció de l'ús problemàtic de pantalles en adolescents i joves (2 sessions de 4 hores)
  - Capacitació tècnica a professionals municipals en matèria de drogodependències en adolescents i joves (2 sessions de 4 hores)
  - Tallers per a famílies d'habilitats educatives en el bon ús de les pantalles (2 sessions de 2 hores).
- En les tres tipologies d'actuacions s'ha de garantir un grup mínim de 10 participants.



Recurs material  
**Realització de serveis i activitats**  
Procediment de concessió  
**Concessió directa amb concurrència**

També adreçat a agrupacions de municipis.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals**

Unitat prestadora:  
**Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**  
Tel.:934 022 739  
s.depivulnerabilitat@diba.cat

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

	Puntuació:
<u>Grau de continuïtat i estabilitat de l'actuació</u>	50
- Si existeix un pla o programa local vigent vinculat a aquest àmbit: [50 punts].	
- Si es tracta d'una actuació puntual: [30 punts].	
<u>Existència d'antecedents</u>	40
- Si l'ens local no ha rebut el subproducte específic en els darrers 2 anys: [40 punts].	
- Si l'ens local ha rebut el subproducte específic en els darrers 2 anys: [10 punts].	
<u>Grau de cobertura territorial</u>	10
- Si els beneficiaris són 5 o més ajuntaments: [10 punts].	
- Si els beneficiaris són menys de 5 ajuntaments: [5 punts].	

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 60

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130251-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130251-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una capacitat o taller per ens local

**Condicions d'execució i justificació**



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**130251**





Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### Actuacions de prevenció i detecció d'addiccions en adolescents i joves

Altres condicions d'execució i justificació:

Es requereix un mínim de 10 participants per optimitzar els recursos humans, materials i econòmics destinats per a la realització de les actuacions.

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Salut i benestar

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Arranjament d'habitatges



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs material

**Realització de serveis i activitats**

Procediment de concessió

**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:

**Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**

Tel.:934 022 739

s.depivulnerabilitat@diba.cat

La finalitat del programa és promoure l'autonomia personal i millorar la qualitat de vida de les persones grans i de les persones amb discapacitat, garantint les condicions de seguretat, higiene, habitabilitat i eficiència energètica mínimes als seus habitatges. S'adreça a persones de 65 anys o més, amb discapacitat o en situació de dependència, o amb insuficiència de recursos econòmics; i a persones menors de 65 anys amb necessitats especials pel que fa a la seva capacitat física o psíquica per a desenvolupar les activitats de la vida diària dins la llar (no és imprescindible certificació del grau de discapacitat).

Inclou petites reformes d'adaptació funcional i la instal·lació d'ajudes tècniques:

- En banys, per afavorir l'accessibilitat i facilitar la higiene personal
- En cuines, per millorar les condicions de seguretat i ús
- De caràcter general, per facilitar la mobilitat i accessibilitat al domicili
- Actuacions complementàries de millora de l'eficiència energètica dels domicilis.

Es posa a disposició dels ajuntaments els serveis tècnics d'una empresa especialitzada que valora les necessitats de les persones beneficiàries, prescriu les actuacions a realitzar, i supervisa, comprova i valida les intervencions.

La Diputació de Barcelona també contracta les empreses que executaran les obres i/o instal·laran les ajudes tècniques, assumint-ne el 100% del cost de les actuacions.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats, consorcis**

Requisits de concessió:

- L'ens local ha de tenir un percentatge de persones de 65 anys o més superior al 10%. El compliment d'aquest requisit serà comprovat pel centre gestor a partir de les darreres dades disponibles a IDESCAT.

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130317-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130317-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions:

L'ens local ha de formalitzar una única sol·licitud del recurs i ha d'adjuntar el formulari de dades tècniques degudament omplert, fent constar el nombre d'arranjaments que sol·licita per una anualitat. Un cop que la Diputació de Barcelona comuniqui la concessió del recurs, s'informarà per correu electrònic el nombre d'arranjaments assignats a l'ens local.

Els ens supramunicipals han d'especificar, al formulari de dades tècniques, els municipis en nom dels quals presenten la sol·licitud.

La presentació d'aquesta sol·licitud implica l'acceptació, per part de l'ens local, del compromís de tramitar amb la màxima celeritat possible els permisos o assabentats d'obra necessaris per executar els arranjaments al municipi. Tenint en compte que aquest és un recurs adreçat a població vulnerable, es recomana evitar que la gestió d'aquests permisos i les taxes associades recaiguin sobre les persones beneficiàries.

Més informació a Condicions de Concertació 2024 disponible a [www.diba.cat/web/benestar/arranjaments/arranjaments](http://www.diba.cat/web/benestar/arranjaments/arranjaments)



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**130317**





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Arranjament d'habitatges

##### Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

- La Diputació de Barcelona finança el 100% del cost dels arranjaments i proveeix de tots els serveis necessaris per a portar-los a terme.
- L'ens local és responsable de seleccionar les persones que seran beneficiàries, de tramitar els permisos o assabentats d'obra necessaris i d'obtenir l'autorització del propietari, en cas que l'arranjament s'hagi de fer en habitatges de lloguer o cedits a un tercer. Sense aquests documents no es podran iniciar els arranjaments.
- En cap cas, la Diputació cobreix l'import de les taxes associades als permisos o assabentats d'obra. Es recomana que l'ens local contempli a les seves ordenances la bonificació del pagament de les taxes associades als arranjaments d'habitatges.
- L'import mitjà a destinar a cada domicili s'estima en 2.000 euros per arranjament.
- Per a la gestió del programa l'ens local ha de fer ús de l'aplicació informàtica (SIAH) que la Diputació de Barcelona posa a la seva disposició a través de l'accés restringit. La Diputació de Barcelona informará dels terminis per introduir les dades de les persones beneficiàries a l'aplicació. Posteriorment, l'empresa de serveis tècnics contactarà amb el o la professional referent del programa per concertar dia i hora per fer les visites als habitatges i iniciar el procés d'execució dels treballs.

Més informació i models de documents a [www.diba.cat/web/benestar/arranjaments/arranjaments](http://www.diba.cat/web/benestar/arranjaments/arranjaments)

##### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

##### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials  
Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència

##### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat  
**Sostenibilitat social**  
Arranjament d'habitatges

Objectius de desenvolupament sostenible



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Assessorament en convivència, diversitat i cicle de vida



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**

El recurs té per objectiu donar suport a actuacions municipals, en totes les seves fases, i que requereixen un tractament especialitzat en els àmbits de treball del Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que aquest recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**



Recurs tècnic  
**Redacció de plans, projectes i informes**

Procediment de concessió  
**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:  
**Servei de Convivència, Diversitat, Infància i Persones Grans**

Tel.:934 022 713  
s.convivencia.divers@diba.cat

Requisits de concessió:

- L'ens local ha de presentar el formulari de dades tècniques degudament emplenat

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-166048-24, descarregueu-lo a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-166048-24.pdf>

- Els ajuntaments que sol·licitin assessorament en la viabilitat de posada en marxa d'un servei de mediació, hauran de presentar un document propi de proposta de projecte de Servei de mediació on hi consti la següent informació: justificació, característiques del servei, necessitats detectades, capacitat econòmica i model de gestió.

- Els ajuntaments que sol·licitin assessorament per a l'entrada al Projecte Transformador Barris i comunitats, motors de transformació social, hauran de presentar un projecte d'intervenció al barri, d'acord amb el model que facilitarà la Diputació de Barcelona.

Nombre màxim de sol·licituds:

- Una sol·licitud per ens local. Aquesta condició no s'aplica en el cas de sol·licitar un assessorament per determinar la viabilitat de la creació d'un servei de mediació i/o un assessorament per a l'entrada al Projecte Transformador Barris i comunitats, motors de transformació social.

Altres condicions:

- El Servei valorarà l'adequació de l'objecte de la sol·licitud amb el recurs que s'ofereix.

- En el cas dels assessoraments per determinar la viabilitat de la creació d'un servei de mediació, aquest recurs queda restringit a ajuntaments majors de 10.000 habitants i les sol·licituds s'hauran de lliurar no més tard del 30/04 de l'any de la convocatòria.

- En el cas dels assessoraments per a determinar la viabilitat de l'entrada al Projecte Transformador Barris i comunitats, motors de transformació social, aquest recurs queda restringit a ajuntaments majors de 50.000 habitants, amb un IVSO calculat per al 2022 inferior a 100, i les sol·licituds s'hauran de lliurar no més tard del 30/04 de l'any de la convocatòria.



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 31/10/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**166048**





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Assessorament en convivència, diversitat i cicle de vida

##### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

##### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva entre dones i homes; Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes  
Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació

##### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Barris i comunitats: motors de transformació social

Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs econòmic

**Fons de prestació**

Procediment de concessió

**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:

**Servei de Convivència,  
Diversitat, Infància i  
Persones Grans**

Tel.:934 022 713

s.convivencia.divers@diba.cat

Codi recurs:

**166090**



El recurs té per objectiu impulsar i reforçar projectes municipals en àrees urbanes complexes (barris). L'objecte del fons és reduir les desigualtats socioeconòmiques, promoure la convivència inclusiva i un entorn urbà cohesionat a través de projectes de transformació integral als barris basats en l'enfortiment comunitari, l'apoderament del veïnat i el reforç de les aliances socials.

Els objectius estratègics d'aquest recurs es circumscriuen a l'impuls de projectes que permetin:

- L'apoderament comunitari.
- La millora objectiva de les condicions de vida de la població.
- La igualtat d'oportunitats.

Seràn destinataris del fons els municipis de la província majors de 50.000 habitants (d'acord amb les dades del Padró oficial) amb un IVSO (Índex de Vulnerabilitat Social, prenent com a referència les dades a 2022) inferior a 100, i que formen part del projecte transformador des de l'any anterior a la convocatòria corresponent, com a mínim.

Aquest fons és un dels elements vertebradors del projecte transformador "Barris i comunitats: motors de transformació social" per actuar en barris amb alta vulnerabilitat socioeconòmica, diversitat d'origen i ètnica, elevada densitat, amb entorns urbans degradats o amb situacions d'infrahabitatge, baixa participació sociocomunitària, alta dificultat d'accés i/o risc de pèrdua d'habitatge, estigma del barri, alt índex d'envelliment i/o situacions de pobresa material i energètica.

El present recurs persegueix una doble finalitat:

- La definició i impuls d'una figura(es) professional(s) que treballi específicament en el projecte municipal al barri.
- L'impuls i suport a les accions que es desprenden del projecte municipal al barri.

El suport es complementarà amb accions formatives, espais d'intercanvi i el foment i la transferència de coneixement entre els municipis participants, així com l'avaluació dels projectes. Per a aquest recurs no cal presentar sol·licitud.

Destinataris:

**Ajuntaments de municipis de més de 50.000 habitants**

#### Condicions de concertació

##### Condicions d'acceptació

Documentació per a l'acceptació

Formulari C3-002-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C3-002-24.pdf>

Altres condicions d'acceptació

L'entrada de nous ajuntaments al fons es condiciona al compliment de les condicions establertes pel recurs (veure descripció), així com a tenir un projecte d'intervenció i informe de viabilitat favorable, elaborat per l'SCDCV i que s'haurà de sol·licitar no més tard del 30/04 de l'any de la convocatòria (veure recurs "Assessorament en convivència, diversitat i cicle de vida").

##### Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

- Capítol 1.
- Capítol 2.
- Capítol 4.



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Barris i comunitats: motors de transformació social

- Amb caràcter general, es consideraran despeses subvencionables aquelles que, de manera indubtable, responguin a la naturalesa del projecte transformador "Barris i comunitats: motors de transformació social".
- Les despeses vinculades a professional/s tècnic/s encarregat/s d'impulsar els projectes, ja siguin plantilla pròpia de l'ens o personal vinculat per una contractació externa, s'estableixen en un mínim de 50.000 euros i un màxim de 90.000 euros. En cas de no assolir-se l'import mínim, d'aquests 50.000 euros només s'abonarà l'import justificat per l'ens local. Aquestes despeses hauran de referir-se a personal vinculat a les funcions descrites a continuació:
  - Planificar, coordinar i desplegar els recursos humans, tècnics, econòmics i materials per al desenvolupament del projecte, així com vetllar pel compliment dels seus objectius i per la interacció amb altres plans, programes i actuacions de l'àmbit d'actuació.
  - Desplegar executivament el projecte en la seva dimensió territorial i social: dissenyar, programar i implementar les actuacions a través del foment de la participació social, l'impuls de les relacions veïnals i la coordinació amb els agents que operen al territori.
- No es poden justificar despeses indirectes.

#### Termini d'execució i justificació:

Annual, 01/01/2024 a 31/12/2024

Justificació voluntària, fins 15/11/2024; final, 02/01/2025 a 31/05/2025

#### Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C4-001-24.pdf>

Dades tècniques C4-166090, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936246/C4-166090-24.pdf>

- En fase de justificació caldrà aportar un certificat emès pel secretari/a on consti el nombre de personal assignat al projecte i que acrediti que la seva categoria professional correspon a l'establerta a les bases del recurs. Aquest certificat haurà d'indicar si es tracta de personal propi de l'ajuntament o de contractació externa.

#### Altres condicions d'execució i justificació:

El projecte haurà de focalitzar l'atenció en un barri concret (veure característiques dels barris objecte d'intervenció en la descripció del fons).

La memòria tècnica ha d'incloure dades de diagnòstic i context sobre el barri:

- Planificada i en curs o bé ser de nova creació amb una proposta d'actuació estructurada.
- Enfocada la intervenció en, almenys, un dels àmbits següents: dret als espais de sociabilitat; dret a una existència autònoma; i dret a la igualtat d'oportunitats.
- Ha d'estar centrada, com a mínim, en un dels entorns d'intervenció definits, a raó: espais públics, equipaments municipals i/o comunitats veïnals.
- Ha d'estar estructurada en base a la metodologia següent: mobilització de recursos intensiva i específica; impuls de la gestió per projectes; generació d'espais de treball compartit; orientació a la coproducció.
- Els i les professionals encarregats/des hauran de desenvolupar les funcions que es demanen a la memòria. Aquest personal pot ser de nova contractació o bé integrat a les plantilles municipals. Haurà de tenir categoria mínima de tècnic mig (A1) o superior (A2) o anàlogues i amb perfil professional de l'àmbit de la intervenció social i/o tècnics de gestió de polítiques socials/públiques en la dimensió de planificació i programació.
- El fons preveu la subvenció de totes aquelles activitats necessàries per a l'execució del projecte.
- L'ajuntament es compromet a: participació dels/de les professionals de l'ajuntament en les accions formatives i els espais d'intercanvi d'experiències i coneixement que organitzarà la Diputació de Barcelona en el marc del projecte; foment de coneixement socioterritorial/acadèmic en l'àmbit i la seva divulgació; promoure l'avaluació dels projectes implementats.
- No s'estimaran sol·licituds de pròrroga del període d'execució.
- Per als ajuntaments que s'incorporen per primer cop al fons durant el primer any d'execució l'import atorgat serà el proporcional a tres trimestres d'execució (75% de l'import total).

#### Compromisos de qualitat:



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Barris i comunitats: motors de transformació social

##### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.**

En cas d'incompliment del termini de 20 dies naturals, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

##### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: DIVERSITAT I NO-DISCRIMINACIÓ

- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació

- Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.

- Llei 10/2010 de les persones immigrades i retornades a Catalunya  
IGUALTAT

- Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva entre dones i homes;

- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes

- Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

HABITATGE

- Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge

- Decret 67/2015, de 5 de maig, per al foment del deure de conservació, manteniment i rehabilitació dels edificis d'habitatges, mitjançant les inspeccions tècniques i el llibre de l'edifici.

BENESTAR

- Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

- Llei 12/2007 de serveis socials.

- Llei 14/2010 de drets i oportunitats en la infància i l'adolescència.

- Llei 3/2018 de modificació de la Llei 14/2017 de la renda garantida de ciutadania.

SALUT

- Ley 33/2011, de 4 de octubre, General de Salud Pública

- Llei 18/2009, del 22 d'octubre, de salut pública

CONSUM

- Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

##### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Benestar emocional per a la infància i l'adolescència

Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs econòmic

#### **Fons de prestació**

Procediment de concessió

#### **Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:

#### **Servei de Convivència, Diversitat, Infància i Persones Grans**

Tel.:934 022 713

s.convivencia.divers@diba.cat

La finalitat del recurs és fomentar actuacions dels ens locals de millora del benestar emocional dels infants i adolescents, entès el concepte de benestar emocional com l'estat positiu d'emocions en general, d'autoestima i de resiliència, que condueixen a l'autorealització, l'autoeficàcia i a desenvolupar comportaments que promouen el benestar emocional en la infància, l'adolescència i les seves famílies.

Els objectius del fons són:

- Desenvolupar actuacions de promoció del benestar emocional i relacional d'infants i adolescents.
- Impulsar accions preventives i comunitàries pel benestar emocional i relacional, per desenvolupar competències, habilitats i capacitats dels infants i adolescents, de les seves famílies, i en la relació entre iguals per al seu desenvolupament emocional integral.
- Atendre situacions de malestar emocional i soledat no desitjada d'infants i adolescents a partir de respostes individuals, grupals i/o comunitàries.

Seràn destinataris del fons els municipis de la província majors de 20.000 habitants, els consells comarcals i les mancomunitats que siguin Àrea Bàsica de Serveis Socials.

En el càlcul de la població dels ens supramunicipals es té en compte només la població dels municipis de menys de 20.000 habitants i que són de la província. En el cas del Consell Comarcal d'Osona i del Consell Comarcal del Vallès Oriental no es computen els municipis inclosos a la Mancomunitat La Plana.

Per a aquest recurs no cal presentar sol·licitud.

Codi recurs:  
**166109**



Destinataris:

**Ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats**

#### Condicions de concertació

##### **Condicions d'acceptació**

Documentació per a l'acceptació

Formulari C3-002-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C3-002-24.pdf>

##### **Condicions d'execució i justificació**

Despeses elegibles:

Capítol 1.

Capítol 2.

Capítol 4.

- Les despeses elegibles seran les classificades en els capítols 1, 2 i 4 del pressupost de despeses dels ens executors, i relatives a les actuacions següents:

- Desenvolupament de programes de promoció del benestar emocional des de la proximitat, preferentment actuacions de caràcter comunitari, grupal i familiar, adreçades a població infantil, adolescent i les seves famílies.

- Generació de recursos, prestació de serveis i activitats d'atenció, suport i acompanyament a les necessitats emocionals i psicosocials, així com a situacions de risc de benestar emocional de la població



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Benestar emocional per a la infància i l'adolescència

de 0 a 17 anys i les seves famílies.

- Les actuacions poden incloure també la incorporació de professionals de la psicologia o professionals qualificats d'altres àmbits socials als equips municipals de treball amb infants i adolescents. Es poden dur a terme tant en espais o dispositius municipals existents (centres socioeducatius, casals, centres educatius, entre d'altres) com creats ad hoc.

- No pot finançar-se amb càrrec a aquest fons ni material inventariable ni cap despesa d'inversió.

- Es pot justificar fins a un 5% de despeses indirectes sobre el total de les despeses directes justificades.

- L'objecte d'aquest recurs exclou actuacions que no responguin als objectius específics del recurs, així com accions de caràcter puntual, àmbits d'intervenció finançats per altres recursos/serveis específics de la Diputació de Barcelona (línies de finançament de serveis socials), ni material inventariable ni cap despesa de naturalesa inversora.

Termini d'execució i justificació:

Annual, 01/01/2024 a 31/12/2024

Justificació voluntària, fins 15/11/2024; final, 02/01/2025 a 31/05/2025

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C4-001-24.pdf>

Memòria tècnica d'acord amb el model propi que proporcionarà el Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida durant el primer semestre.

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.**

En cas d'incompliment del termini de 20 dies naturals, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

#### Normativa aplicable:

• Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

• Altra normativa vinculada: Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (DOGC 02/06/2010); Llei 14/2003, de 4 de juliol, de recolzament a les famílies a Catalunya (DOGC 16/7/2003); Decret 250/2013, de 12 de novembre, de la taula nacional i les taules territorials i locals d'infància; Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Diagnosi organitzativa i gestió per processos als serveis socials bàsics



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic

**Redacció de plans, projectes i informes**

Procediment de concessió

**Concurrència competitiva**

Unitat prestadora:

**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Tel.:934 022 471

s.supportssb@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**130351**



La gestió per processos en els serveis socials bàsics (SSB) permet incorporar una metodologia de millora de la gestió i de la qualitat del servei, garantint l'equitat envers la ciutadania i l'adopció de criteris professionals compartits. El suport inclou:

- La diagnosi de l'organització dels serveis socials bàsics (SSB), o d'una de les unitats orgàniques que componen el servei que compreguin tot el cicle d'atenció (tret d'infància), en la que s'analitzen aspectes com l'estructura organitzativa i funcional, el model de gestió i intervenció, la perspectiva externa i orientació a la ciutadania o la cartera de serveis, amb l'objectiu d'identificar les oportunitats i propostes de millora.

- Elaboració del manual de processos dels serveis socials bàsics, o d'una de les unitats orgàniques que componen el servei que compreguin tot el cicle d'atenció (tret d'infància), mitjançant en primer lloc la identificació i definició dels processos clau (recepció, primera acollida i intervenció) i dels principals subprocessos, com per exemple el diagnòstic social, el pla d'intervenció, l'avaluació i el tancament i els vinculats a les prestacions i serveis (ex. SAD) i, en segon lloc l'acompanyament per a la millora i la implementació dels processos definits.

El recurs es concreta en tres subproductes:

1. Diagnosi de l'organització dels serveis socials bàsics
2. Gestió per processos I: Suport a la identificació i definició dels processos, procediments i instruments tècnics
3. Gestió per processos II: Suport al disseny i implementació dels processos, procediments i instruments tècnics.

Les sessions i activitats es realitzaran de forma presencial o telemàtica segons la proposta metodològica específica.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Existència d'antecedents 40

- Ens locals que hagin rebut aquest recurs en el darrer any: [40 punts]
- Ens local que hagin rebut el recurs "Accions de millora contínua als serveis socials bàsics" en el darrer any: [20 punts]
- Ens locals que no hagin rebut aquest recurs en el darrer any: [0 punts]

Nombre d'habitants de l'ens amb preferència els de major població 25

- De 40.000 habitants o més: [25 punts]
- De 20.000 habitants a 39.999: [20 punts]
- De 10.000 a 19.999 habitants: [15 punts]
- De 5.000 a 9.999 habitants: [10 punts]

Grau de viabilitat de l'actuació 25

- Existència de la figura cap/coordinador-a/responsable del seguiment de projecte.
- Implicació i disponibilitat per elaborar les tasques del projecte per part de l'equip de professionals participants
- Disponibilitat per a realitzar sessions de treball quinzenal.

En cas de disposar dels 3 criteris: [25 punts]

En cas de disposar de 2 criteris: [10 punts]

En cas de disposar 1 criteri: [5 punts]

Si no aconsegueix cap dels 3 criteris: [0 punts]



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### **Diagnosi organitzativa i gestió per processos als serveis socials bàsics**

#### **Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Nombre de sol·licituds tècniques

10

- Si la demanda és considerada com a prioritat 1 o l'ens local ha realitzat una sola sol·licitud de recurs tècnic del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics: [10 punts]
- Si la demanda és considerada com a prioritat 2: [0 punts]

#### **Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

#### **Condicions de concertació**

#### **Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130351-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130351-24.pdf>

L'atorgament del subproducte "Gestió per processos I: Suport a la identificació i definició dels processos, procediments i instruments tècnics" és condicionat a la presentació per part de l'ens local d'una diagnosi del servei (realitzada amb la Diputació de Barcelona o per altres mitjans), la qual s'ha d'adjuntar a la fitxa de dades tècniques si no s'ha dut a terme amb la Diputació.

Nombre màxim de sol·licituds:

Dues entre els recursos tècnics del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics excoent: Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics DS-DIBA, Eines de gestió del copagament dels SSAD: TASSAD.

Altres condicions:

Els subproductes s'han de dur a terme en el següent ordre:

1. Diagnosi de l'organització dels serveis socials bàsics.
2. Gestió per processos I: Suport a la identificació i definició dels processos, procediments i instruments tècnics.
3. Gestió per processos II: Suport al disseny i implementació dels processos, procediments i instruments tècnics.

En el cas dels subproductes "Gestió per processos I: Suport a la identificació i definició dels processos, procediments i instruments tècnics" i "Gestió per processos II: Suport al disseny i implementació dels processos, procediments i instruments tècnics" cal ser ens titular d'àrees bàsiques de serveis socials (ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, etc.).



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## Sostenibilitat social

### Diagnosi organitzativa i gestió per processos als serveis socials bàsics

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Dinamització de les persones grans



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs econòmic  
**Ajut econòmic**  
Procediment de concessió  
**Concurrencia competitiva**  
Unitat prestadora:  
**Servei de Convivència,  
Diversitat, Infància i  
Persones Grans**  
Tel.:934 022 713  
s.convivencia.divers@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**165777**



El recurs ofereix suport als municipis de fins a 5.000 habitants constituïts com agrupació (mínim 2 municipis) per a la prestació del servei de dinamització de les persones grans per treballar a partir d'un projecte que fomenti el temps de lleure actiu, la generació de vincles, les relacions intergeneracionals, la participació activa, i l'enfortiment del capital social de les persones grans.

Es treballa a partir de la conceptualització d'envelliment actiu definit per l'OMS com el procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat per millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen.

L'ajut s'atorga a l'ens que actua en representació dels altres municipis agrupats. Les entitats supramunicipals poden ser destinatàries dels ajuts quan declari que presten directament el servei de dinamització a municipis del seu àmbit d'actuació de fins a 5.000 habitants. En aquest cas, es considerarà que actua en representació de l'agrupació de municipis constituïda a l'efecte.

En els municipis participants del recurs "Dinamització de les persones grans" que alhora disposin del recurs "Nexes, atenció a la soledat no desitjada de les persones grans" es treballa de forma coordinada per a la vinculació de les persones identificades amb una situació de soledat no desitjada com a beneficiàries de les activitats de dinamització.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Existència d'antecedents 40

- S'han realitzat activitats de dinamització de les persones grans:
  - en els darrers 2 anys: [40 punts].
  - en el darrer any: [20 punts].
  - no s'han realitzat mai projectes ni activitats de dinamització de persones grans: [0 punts].

Grau de qualitat tècnica de la demanda, en termes de concepció, planificació i execució, i claredat expositiva 40

- Els objectius, les activitats i els resultats esperats estan ben desenvolupats i són coherents amb les característiques del recurs ofert: [40 punts]
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats estan parcialment desenvolupats i mostren coherència amb les característiques del recurs ofert: [20 punts]
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats estan poc desenvolupats i són poc coherents amb les característiques del recurs ofert: [10 punts]
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats no estan desenvolupats i no són coherents amb les característiques del recurs ofert: [0 punts]

Constitució de l'agrupació 20

- L'agrupació va constituir-se formalment abans de l'any de la convocatòria corresponent: [20 punts]
- L'agrupació s'ha constituït l'any de la convocatòria corresponent: [0 punts]

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 70

**Termini màxim de resolució:**

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-165777-24, descarregueu-lo a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-165777-24.pdf>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Dinamització de les persones grans

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- Tots els ens locals beneficiaris han d'estar assabentats de la petició.
- Cal adjuntar diligència del/de la Secretari/ària acreditativa de la constitució de l'agrupació del recurs.
- La Diputació de Barcelona finançarà fins al 50% del cost del programa.
- A la sol·licitud cal indicar l'import que se sol·licita per al total de municipis que integren l'agrupació, tenint en compte els imports màxims establerts d'acord amb la següent distribució:
  - . Agrupació formada per 2 municipis: fins a 20 hores setmanals i fins a 10.000 euros
  - . Agrupació formada per 3 municipis: fins a 25 hores setmanals i fins a 12.500 euros
  - . Agrupació formada per 4 municipis: fins a 30 hores setmanals i fins a 15.000 euros
  - . Agrupació formada per 5 municipis: fins a 35 hores setmanals i fins a 17.500 euros
  - . Agrupació formada per 6 municipis: fins a 40 hores setmanals i fins a 20.000 euros
  - . Agrupació formada per 7 municipis: fins a 45 hores setmanals i fins a 22.500 euros
  - . Agrupació formada per 8 municipis: fins a 50 hores setmanals i fins a 25.000 euros
  - . Agrupació formada per 9 municipis: fins a 55 hores setmanals i fins a 27.500 euros
  - . Agrupació formada per 10 municipis: fins a 60 hores setmanals i fins a 30.000 euros
  - . Agrupació formada per 11 municipis: fins a 65 hores setmanals i fins a 32.500 euros
  - . Agrupació formada per 12 municipis: fins a 70 hores setmanals i fins a 35.000 euros
  - . Agrupació formada per 13 municipis: fins a 75 hores setmanals i fins a 37.500 euros
  - . Agrupació formada per 14 municipis o més: fins a 80 hores setmanals i fins a 40.000 euros

#### **Condicions d'execució i justificació**

Despeses elegibles:

Capítol 1.

Capítol 2.

Les despeses elegibles són les despeses de personal propi o de personal contractat i les derivades de la contractació d'empreses/entitats externes per a l'execució del programa. Pel que fa a despeses indirectes (sous i salaris del personal administratiu o directiu, lloguers, subministraments, material d'oficina, entre d'altres) no poden superar el 10% de l'import de les despeses directes que s'imputin a l'ajut atorgat.

Termini d'execució i justificació:

Annual, 01/01/2024 a 31/12/2024

Justificació voluntària, fins 15/11/2024; final, 02/01/2025 a 30/04/2025

Import màxim d'ajut:

40.000,00 €

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C4-001-24.pdf>

Dades tècniques C4-165777, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936246/C4-165777-24.pdf>

Material de difusió de les activitats on consti el logotip de la Diputació de Barcelona.

Altres condicions d'execució i justificació:

- Els ens locals són responsables de l'execució de les activitats de dinamització que poden realitzar amb personal propi o amb contractació externa.
- Els ens locals han d'afavorir la participació de professionals en les accions formatives que ofereix la Diputació de Barcelona. Com a mínim, un professional del servei ha de participar obligatòriament als espais de compartició de la pràctica.

#### **Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Dinamització de les persones grans

#### Compromisos de qualitat:

pertinents.

**Garantir que un mínim del 50% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la quantia de l'import atorgat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.  
Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.  
Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## Sostenibilitat social

### Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics (DS-DIBA)



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de  
Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**

S'ofereix als ens locals l'eina per a la valoració del risc social de les unitats de convivència ateses pels serveis socials bàsics. Es tracta d'una eina tècnica per als professionals de treball i educació social, que dona suport al procés de diagnòstic social. Per a l'ús de l'eina es dona accés a l'aplicació corporativa DSDIBA web als/les professionals autoritzats per l'ens local. S'acompanya de formació i assessorament per als usuaris.

Es tracta d'un servei de prestació continuada que està subjecte a les especificacions determinades al document: <https://www.diba.cat/en/web/benestar/ds-diba>.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 1.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals**

Requisits de concessió:

- Ser titular d'una àrea bàsica de serveis socials o tenir delegada la seva gestió mitjançant un conveni de cooperació interadministrativa amb el seu titular.

**Termini màxim de resolució:**

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130379-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130379-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Aquest recurs tècnic no computa pel que fa a la limitació del nombre màxim de sol·licituds tècniques per servei.

Altres condicions:

- L'ens sol·licitant ha de ser titular d'una àrea bàsica de serveis socials o tenir delegada la seva gestió mitjançant un conveni de cooperació interadministrativa.
- Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

**Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

**Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes



Recurs tècnic  
**Desenvolupament i  
manteniment d'eines  
informàtiques**

Procediment de concessió  
**Concessió directa amb  
concurrència**

Unitat prestadora:  
**Servei de Suport als Serveis  
Socials Bàsics**  
Tel.:934 022 471  
[s.supportssb@diba.cat](mailto:s.supportssb@diba.cat)



**Període de vigència i  
sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 31/12/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**130379**





Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## Sostenibilitat social

### Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics (DS-DIBA)

#### Compromisos de qualitat:

pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 55 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 3 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007 d'11 d'octubre, de Serveis Socials

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reduïció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## Sostenibilitat social

### Eines de gestió del copagament dels serveis d'atenció domiciliària (TASSAD)



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic  
**Desenvolupament i manteniment d'eines informàtiques**

Procediment de concessió  
**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:  
**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**  
Tel.:934 022 471  
s.suportssb@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 31/12/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**130411**



S'ofereixen als ens locals eines per al desenvolupament del model de copagament dels serveis d'atenció domiciliària (SAD) inclosa la teleassistència. Es pren com a referència el model elaborat per la Diputació de Barcelona basat en els principis d'equitat, progressivitat i corresponsabilitat. L'actuació requereix la voluntat, per part de l'ens local, d'aplicar copagament a les persones usuàries del SAD i/o de la teleassistència.

Els objectius del recurs són:

- Capacitar els ens locals en la implementació del model de copagament d'aquests serveis
- Oferir l'aplicació corporativa en xarxa TASSAD específica per facilitar-ne el càlcul i la gestió.
- Oferir el model de marc normatiu regulador del preu públic de la Diputació de Barcelona (Ordenança Fiscal)

Es tracta d'un servei de prestació continuada que està subjecte a les especificacions determinades al document: <https://www.diba.cat/en/web/benestar/eines-de-gestio-del-copagament-tassad>

Les sessions i activitats es realitzaran de forma presencial o telemàtica segons la proposta metodològica específica i/o el que assenyalin els protocols preventius de salut en cada moment.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis**

Requisits de concessió:

- Disposar d'un referent, a temps complet o parcial, assignat a la gestió dels SAD

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130411-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130411-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Aquest recurs tècnic no computa pel que fa a la limitació del nombre màxim de sol·licituds tècniques per servei.

Altres condicions:

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

**Condicions d'execució i justificació**



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## Sostenibilitat social

### Eines de gestió del copagament dels serveis d'atenció domiciliària (TASSAD)

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>

## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

## Espais de millora de la pràctica professional en la conducció grupal amb famílies a la comunitat



Convocatòria

**Consultoria i assessorament  
2024**

Canal

**Formulari web**

El recurs consisteix en la creació d'un espai de millora de la pràctica professional en el qual s'orienta i s'acompanya en la implementació de grups de reflexió en parentalitat positiva amb famílies i d'espais multifamiliars 0-3 anys.

El recurs es concreta en sessions de treball amb la participació d'un nombre reduït de professionals durant les quals s'informarà, orientarà i assessorarà per la creació i conducció dels grups (objectius, agents, metodologia).

A escollir entre tres opcions:

- Conducció de grups de reflexió en parentalitat positiva amb famílies: espai orientat a la capacitat i l'acompanyament per conèixer, dissenyar i implementar aquesta tipologia de conducció grupal als ens locals. Consta de 8 sessions (30h).

- Conducció d'espais multifamiliars (0-3 anys): tenir cura de la mà que bressola. Espai de capacitat dels i de les professionals dels ens locals que treballen en aquesta etapa de la vida dels infants, en la implementació i coconducció de dispositius grupals multifamiliars 0-3 anys. Mínim 10 sessions (40 hores).

- Supervisió d'espais grupals amb famílies. Espai de supervisió i acompanyament a la pràctica grupal amb famílies, adreçat a professionals dels ens locals que condueixen aquesta tipologia d'espais. Consta d'un mínim de 7 sessions (10.30 hores) i un màxim de 14 (21 hores), per professional i preferentment via videoconferència.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Per a més informació: <https://www.diba.cat/web/convivencia/politiques-infancia-i-adolescencia>.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**

Requisits de concessió:

- Es prioritzaran els ens locals que proposin la participació de professionals que atenguin les famílies de manera grupal i directa, amb enfocament a la cura i el benestar infantil dins de la comunitat i en la prevenció primària.
- L'ens local ha de garantir la participació d'un professional a les sessions amb el perfil adequat
- L'ens local ha de garantir la implicació d'un professional de l'ens local com a referent del suport.

### Condicions de concertació

#### Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Caldrà emplenar el formulari següent:

<https://formularis.diba.cat/diba/sollicitud-participacio-espais-millora-praxis-professional-conduccio-grups-familiars>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local, amb un màxim de 2 professionals participants per opció escollida. En cas de places vacants, s'admetrà un màxim de 4 professionals.

Per a la supervisió d'espais grupals amb famílies es prioritzaran els/les professionals que han participat les citades capacitacions i oberta a altres tècnics i tècniques que directament realitzen conducció d'aquesta tipologia de grups amb famílies. Màxim de 4 professionals/ens local.



Recurs material

**Realització de serveis i  
activitats**

Procediment de concessió  
**Concessió directa amb  
concurrència**

Unitat prestadora:

**Servei de Convivència,  
Diversitat, Infància i  
Persones Grans**

Tel.:934 022 713

[s.convivencia.divers@diba.cat](mailto:s.convivencia.divers@diba.cat)



**Període de vigència i  
sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 15/03/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**166554**



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### **Espais de millora de la pràctica professional en la conducció grupal amb famílies a la comunitat**

#### **Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

- Els/les professionals hauran de:
  - Assistir al 80% als espais de conducció i a un mínim de 7 sessions de l'espai de supervisió.
  - Lliurar la documentació didàctica requerida.
  - Realitzar l'avaluació final.
  
- Aquells professionals que sol·licitin la supervisió hauran de conduir directament un grup. Així mateix, es donarà prioritat als professionals que hagin cursat els espais de conducció.

#### **Normativa aplicable:**

- Llei 14/2003, de 4 de juliol, de recolzament a les famílies a Catalunya (DOGC 16/7/2003).
- Altra normativa vinculada: Normativa complementària:
  - Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (DOGC 18/10/2007).
  - Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (DOGC 02/06/2010).
  - Llei 14/2003, de 4 de juliol, de recolzament a les famílies a Catalunya (DOGC 16/7/2003).
  - Decret 250/2013, de 12 de novembre, de la taula Nacional i les taules territorials i locals d'infància.
  - Llei 26/2005, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a la adolescència.
  - Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació

#### **Objectius de desenvolupament sostenible**



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Exposició itinerant "Cures en la comunitat"



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**

Exposició itinerant emmarcada en el Projecte Transformador "Cap a un nou sistema públic de cures en la comunitat" que busca, entre altres objectius:

- Reconèixer el valor social de les cures i el paper de les persones cuidadores.
- Sensibilitzar entorn les desigualtats socials i de gènere vinculades a l'organització social de les cures.
- Impulsar el debat entorn la necessitat de professionalitzar i dignificar el sector de les cures.
- Posar en valor el paper de les administracions locals en la millora del sistema de cures a través de la prestació de serveis de proximitat i la promoció de municipis cuidador.



Recurs material  
**Realització de serveis i activitats**  
Procediment de concessió  
**Concurrència competitiva**  
Unitat prestadora:  
**Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**  
Tel.:934 022 739  
s.depivulnerabilitat@diba.cat

El calendari d'itinerància de l'exposició anirà des de l'1/04/2024 al 30/03/2025 i, excepte casos excepcionals, el període de cessió de l'exposició no superarà els 15 dies hàbils.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

<u>Grau de continuïtat i estabilitat de l'actuació</u>	<u>40</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>- L'exposició forma part d'un programa intergeneracional municipal de sensibilització entorn a les cures i en el que col·laboren recursos educatius i socials : [40 punts].</li><li>- S'han identificat accions puntuals de sensibilització entorn al valor social de les cures amb una mirada de gènere, comunitària i posant la persona al centre de l'atenció: [20 punts].</li><li>- Tenen en marxa algun recurs de suport i/o acompanyament a persones cuidadores no professionals : [10 punts].</li><li>- No han previst cap actuació de sensibilització entorn a les cures ni cap acció de suport i/o acompanyament a les persones cuidadores no professionals: [0 punts].</li></ul>	
<u>Nombre d'habitants de l'ens</u>	<u>40</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>- 5.000 habitants o menys: [40 punts].</li><li>- Entre 5.001 i 10.000 habitants [30 punts].</li><li>- Entre 10.001 i 20.000 habitants [20 punts].</li><li>- Més de 20.000 habitants [10 punts].</li></ul>	
<u>Existència d'estructura o recursos propis de l'ens</u>	<u>20</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Es disposa d'un/a tècnic/a referent de l'ens local: [20 punts].</li><li>- No disposa d'un/a tècnic/a referent de l'ens local: [0 punts].</li></ul>	

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 50

**Termini màxim de resolució:**

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-163720-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-163720-24.pdf>



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:

**163720**





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Exposició itinerant "Cures en la comunitat"

#### Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

- L'ens local sol·licitant es responsabilitza de l'exposició cedida i assumeix la responsabilitat civil derivada del seu ús. En cas que l'exposició s'ubiqui en un espai que no gestioni directament l'ens local, s'entén que igualment se'n fa responsable civil subsidiari.
- L'ens local serà responsable d'habilitar un espai adequat on instal·lar l'exposició i es compromet a no traslladar-la d'ubicació durant el període de cessió a excepció d'aquells casos en que es pacti prèviament amb l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat. En aquest sentit, cal disposar d'un espai on ubicar-la de més de 75m<sup>2</sup>. L'exposició haurà d'ubicar-se en un equipament d'ús públic, en un lloc accessible, ben il·luminat i que garanteixi unes condicions mínimes de seguretat.
- L'ens haurà de complir amb la normativa vigent en funció del lloc on s'instal·li el material cedit.
- L'ens local serà responsable del transport, muntatge i desmuntatge de l'exposició i de tenir-ne cura, així com de revisar-la abans de retornar-la.
- L'exposició haurà de comptar amb una persona responsable del seu manteniment i del bon ús.
- Els desperfectes produïts en l'exposició per mal ús aniran a càrrec de l'ens local.
- L'ens local té la responsabilitat de promoure l'exposició per garantir-ne la màxima difusió.

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 55 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 3 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007 d'11 d'octubre de Serveis Socials

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**

Suport per al desenvolupament d'activitats de prevenció de drogodependències i de l'ús problemàtic de les TIC mitjançant una exposició adreçada a adolescents d'entre 12 i 15 anys, joves a partir de 16 anys, famílies i professionals en format virtual i/o presencial. L'exposició s'acompanya d'una proposta de material educatiu i activitats complementàries: visites guiades per a grups, tallers per a alumnes i sessions de formació per a professionals i famílies. Inclou acompanyament tècnic en la gestió de la instal·lació i actuacions complementàries.

L'actuació es farà efectiva durant l'any següent al de la convocatòria corresponent (Any 2025).

Recurs adreçat també a agrupacions de municipis.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.



Recurs material  
**Realització de serveis i activitats**  
Procediment de concessió  
**Concurrencia competitiva**  
Unitat prestadora:  
**Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**  
Tel.:934 022 739  
s.depivulnerabilitat@diba.cat

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

<b>Grau de continuïtat i estabilitat de l'actuació</b>	<b>35</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Si disposen d'un Pla de prevenció d'addiccions elaborat amb la Diputació: [35 punts].</li><li>- Si disposen d'un Pla de prevenció d'addiccions no elaborat amb la Diputació: [20 punts].</li><li>- Si no disposen d'un Pla però disposen d'un programa de prevenció d'addiccions: [10 punts].</li><li>- Si no disposen de Pla ni de programa de prevenció de d'addiccions [0 punts].</li></ul>	
<b>Nombre d'habitants de l'ens</b>	<b>30</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Més de 20.000 habitants [30 punts].</li><li>- Entre 10.001 i 20.000 habitants [15 punts].</li><li>- Entre 5.001 i 10.000 habitants [10 punts].</li><li>- 5.000 habitants o menys [5 punts].</li></ul>	
<b>Existència d'antecedents</b>	<b>20</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- No haver acollit mai l'exposició: [20 punts].</li><li>- L'ens va acollir l'exposició fa 4 anys o més: [10 punts].</li><li>- L'ens va acollir l'exposició fa menys de 4 anys: [0 punts].</li></ul>	
<b>Existència d'estructura o recursos propis de l'ens</b>	<b>15</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Existència d'un/a tècnic/a referent de l'ens local: [15 punts].</li><li>- No disposa d'un/a tècnic/a referent de l'ens local: [0 punts].</li></ul>	



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**130474**



**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130474-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130474-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens

Altres condicions:

- Existència de Centre d'Educació Secundària al municipi.

- Si es sol·licita l'exposició en format presencial, disposar d'un espai tancat on ubicar-la de mínim 150



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"

metres quadrats

#### **Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

L'ens local té la responsabilitat de promoure la difusió de les activitats al voltant de l'exposició per garantir la màxima participació dels diferents destinataris: adolescents, joves i famílies i per garantir el màxim assistents dels centres escolars, famílies, professionals i altres agents socials del territori, optimitzant al màxim el desplegament de recursos tècnics, econòmics i materials dels que disposa l'exposició.

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**EI 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007 d'11 d'octubre de Serveis Socials

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Salut i benestar

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Finançament de programes de lluita contra la vulnerabilitat social i d'accions de millora dels serveis socials

Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs econòmic  
**Fons de prestació**

Procediment de concessió  
**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:  
**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**  
Tel.:934 022 471  
s.suportssb@diba.cat

Suport econòmic adreçat al finançament de la lluita contra la vulnerabilitat social i les accions de millora dels serveis socials . Té per objectiu finançar:  
- Actuacions locals de suport a l'atenció de la pobresa i la lluita contra l'exclusió social (exceptuant els ajuts d'urgència social).  
- El reforç dels equips tècnics i de suport administratiu dels serveis socials (nou personal dels serveis socials o ampliació de la jornada del professional existent).  
- Actuacions de millora de la cartera bàsica: increment d'hores de servei d'atenció domiciliària, servei d'allotjament d'urgència i servei de transport adaptat.  
- Projectes adreçats al foment de l'autonomia i competències familiars dels les persones usuàries dels serveis socials.  
- Actuacions i/o projectes adreçats a reduir la bretxa digital d'infants i adolescents i persones grans.  
- Actuacions i/o projectes de digitalització i modernització dels serveis socials.

S'adreça a tots els municipis menors de 300.000 habitants així com els consells comarcals i les agrupacions de municipis que conformen una Àrea Bàsica de Serveis Socials.  
La distribució dels ajuts es concreta en trams de població amb una ràtio per habitant ponderada per l'Índex de Vulnerabilitat Social de la Diputació de Barcelona. En el cas dels ens supramunicipals el càlcul es fa d'acord amb una ràtio per habitant ponderada per necessitats socials, nombre de municipis menors de 20.000 habitants de la demarcació de Barcelona i extensió territorial.  
Es fixa una aportació mínima de 5.000 euros per municipi, 100.000 euros per als consells comarcals i 50.000 euros per a les agrupacions de municipis responsables de les àrees bàsiques de serveis socials.

Pels ens menors de 5.000 habitants inclou el finançament ordinari de la cartera bàsica de serveis socials.

Per a aquest recurs no cal presentar sol·licitud.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que estigui disponible les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats**

#### Condicions de concertació

#### Condicions d'acceptació

Documentació per a l'acceptació

Formulari C3-002-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C3-002-24.pdf>

#### Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Capítol 1.

Capítol 2.

Capítol 4.

\* Cal identificar de forma clara a l'apartat "Descripció de la factura" a quin concepte correspon. A l'apartat "Observacions" podeu fer els aclariments necessaris.

Termini d'execució i justificació:

Anual, 01/01/2024 a 31/12/2024

Justificació voluntària, fins 15/11/2024; final, 02/01/2025 a 30/04/2025

Codi recurs:  
**130511**





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Finançament de programes de lluita contra la vulnerabilitat social i d'accions de millora dels serveis socials

Import mínim d'ajut:

5.000,00 €

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C4-001-24.pdf>

**Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.**

En cas d'incompliment del termini de 20 dies naturals, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Normativa aplicable:**

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials

**Objectius de desenvolupament sostenible**



Fi de la pobresa



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Finançament de programes i projectes de prevenció d'addiccions



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs econòmic

**Ajut econòmic**

Procediment de concessió

**Concurrència competitiva**

Unitat prestadora:

**Servei d'Atenció,  
Dependència i Vulnerabilitat Social**

Tel.:934 022 739

s.depivulnerabilitat@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**130542**



Support econòmic a programes i projectes de prevenció d'addiccions a agrupacions que presentin propostes de desenvolupament d'accions preventives davant el consum de drogues i/o usos problemàtics de pantalles.

Aquestes actuacions han d'estar enfocades a la implementació d'accions que responguin a les necessitats municipals actuals i emergents en l'àmbit de les addiccions, i s'han de portar a terme de manera agrupada o mancomunada per tal de garantir la simplificació i racionalització de la gestió tècnica i econòmica, i per tant, un millor aprofitament i optimització de recursos públics.

Es donarà suport a programes i projectes que vagin encaminats a:

- Desenvolupar actuacions de prevenció i reducció de danys i riscos en espais d'oci nocturn.
- Realitzar actuacions de prevenció de drogues i promoció dels bons usos de les pantalles adreçades a famílies.
- Fomentar activitats de prevenció inespecífica en els centres d'educació primària.
- Potenciar accions de prevenció de drogues i ús problemàtic de pantalles als centres d'educació secundària.
- Impulsar activitats formatives adreçades a professionals de prevenció de les addiccions.
- Implementar protocols de detecció i actuació de casos de consum de drogues i usos problemàtics de pantalles en menors d'edat, tant d'àmbit educatiu com d'àmbit comunitari.
- Afavorir la tasca preventiva dels serveis d'informació i assessorament sobre drogues i pantalles adreçats a adolescents i famílies.
- Implementar Programes de Mesures Alternatives a la Sanció Administrativa per consum de drogues a la via pública.
- Desenvolupar actuacions de prevenció ambiental.
- Promoure el treball transversal i en xarxa en el desenvolupament de programes, projectes i actuacions comunitàries de prevenció d'addiccions.

Destinat a agrupacions de municipis. Una sol·licitud per agrupació.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Antecedents i grau de continuïtat i estabilitat de l'actuació

20

- L'ens disposa d'un programa o projecte emmarcat en un Pla local de prevenció d'addiccions amb una antiguitat de més de 20 anys: [20 punts].
- L'ens disposa d'un programa o projecte emmarcat en un Pla local de prevenció d'addiccions amb una antiguitat d'entre 15 i 19 anys: [17 punts].
- L'ens disposa d'un programa o projecte emmarcat en un Pla local de prevenció d'addiccions amb una antiguitat d'entre 10 i 14 anys: [15 punts].
- L'ens disposa d'un programa o projecte emmarcat en un Pla local de prevenció d'addiccions amb una antiguitat d'entre 6 i 9 anys: [12 punts].
- L'ens disposa d'un programa o projecte emmarcat en un Pla local de prevenció d'addiccions amb una antiguitat de 3 a 5 anys: [10 punts].
- L'ens disposa d'un programa o projecte emmarcat en un Pla local de prevenció d'addiccions amb una antiguitat de menys de 3 anys: [5 punts].

Impacte Social

20

- Programa o projecte que dona cobertura a una població total de més de 100.000 habitants: [20 punts].
- Programa o projecte que dona cobertura a una població total d'entre 50.000 i 100.000





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Finançament de programes i projectes de prevenció d'addiccions

##### **Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

habitants: [15 punts].

- Programa o projecte que dona cobertura a una població total de menys de 50.000 habitants: [10 punts].

---

##### Promoció del treball transversal, en xarxa, col·laboracions amb entitats

20

- Incorpora el treball transversal i en xarxa i col·laboracions amb entitats i s'explica de manera completa i detallada el treball entre elles (cita totes les entitats socials i institucions de manera exhaustiva): [20 punts].

- Incorpora el treball transversal i en xarxa i col·laboracions amb entitats i s'explica de manera poc detallada el treball entre elles: [15 punts].

- Inclou el treball transversal i en xarxa i col·laboracions amb entitats i les cita però no explica el treball entre elles. [12 punts].

- Inclou el treball transversal i en xarxa però no la col·laboració amb entitats i es descriu de manera completa i detallada: [10 punts].

- Inclou el treball transversal i en xarxa però no la col·laboració amb entitats i es descriu de manera bàsica i poc detallada: [5 punts].

---

##### Innovació de les actuacions

20

- Actuació que incorpora noves eines i metodologies i es descriu de manera detallada i completa: [20 punts].

- Actuació que incorpora noves eines i metodologies i es descriu de manera bàsica i poc detallada: [15 punts].

- Actuació que només inclou o noves eines o noves metodologies però es descriu de manera detallada: [13 punts].

- Actuació que només inclou o noves eines o noves metodologies i es descriuen amb poc detall: [11 punts].

- Actuació que incorpora metodologies d'intervenció social tradicionals i les descriu de manera detallada: [10 punts].

- Actuació que incorpora metodologies d'intervenció social tradicionals i les descriu amb poc detall i de manera bàsica: [5 punts].

---

##### Qualitat tècnica en la definició del projecte

20

- El projecte inclou el disseny, planificació, execució, seguiment i avaluació de l'actuació i ho explica d'una manera completa i detallada : [20 punts].

- El projecte inclou el disseny, planificació, execució, seguiment i avaluació de l'actuació i ho explica d'una manera poc detallada: [18 punts].

- El projecte inclou el disseny, planificació, execució, seguiment i avaluació de l'actuació i n'explica 4 de les 5 de manera detallada: [15 punts].

- El projecte inclou el disseny, planificació, execució, seguiment i avaluació de l'actuació i



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Finançament de programes i projectes de prevenció d'addiccions

##### **Criteris de la valoració:**

només n'explica 4 de les 5 i amb poc detall: [12 punts].

- El projecte inclou només les fases de disseny, planificació i execució de l'actuació ( 3 o menys de les 5) i ho explica de manera completa i detallada: [10 punts].

- El projecte inclou només les fases de disseny, planificació i execució de l'actuació (3 o menys de les 5) i explica tres fases amb poc detall: [5 punts].

##### **Puntuació:**

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 60

##### **Termini màxim de resolució:**

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

##### **Condicions de concertació**

##### **Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130542-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130542-24.pdf>

En cas d'agrupació de municipis caldrà presentar la diligència del Secretari/ària acreditativa de la constitució de l'agrupació per prestar conjuntament el servei.

Nombre màxim de sol·licituds:

Una sol·licitud per agrupació de municipis

Altres condicions:

Agrupacions de municipis constituïdes per almenys 2 municipis

##### **Condicions d'execució i justificació**

Despeses elegibles:

Capítol 1

Capítol 2

Capítol 4

L'import màxim de l'ajut serà de 50.000 euros. S'aplicaran els següents trams:

60 - 69 punts: de 7.000 a 18.000 euros

70 - 79 punts: de 18.001 a 30.000 euros

80 - 89 punts: de 30.001 a 40.000 euros

90 -100 punts: de 40.001 a 50.000 euros

Termini d'execució i justificació:

Anual, 01/01/2024 a 31/12/2024

Justificació voluntària, fins 15/11/2024; final, 02/01/2025 a 31/03/2025

Import mínim d'ajut:

1.500,00 €

Import màxim d'ajut:

50.000,00 €

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C4-001-24.pdf>

Memòria de realització, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936246/C4-006-24.pdf>



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### Finançament de programes i projectes de prevenció d'addiccions

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Garantir que un mínim del 50% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la quantia de l'import atorgat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2022  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya; Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; Llei 1/2002, d'11 de març, de tercera modificació de la Llei 20/1985 de 25 de juliol, de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependència; Llei 13/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Salut i benestar

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Finançament dels serveis socials bàsics

Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs econòmic

#### **Fons de prestació**

Procediment de concessió

#### **Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:

#### **Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Tel.:934 022 471

s.suportssb@diba.cat

Suport econòmic adreçat al finançament de la prestació local dels serveis socials bàsics de competència obligatòria. S'adreça a tots els municipis menors de 300.000 habitants així com els consells comarcals i les agrupacions de municipis que conformen una Àrea Bàsica de Serveis Socials.

El fons de prestació té per objectiu finançar:

- Cartera de serveis socials bàsics (serveis socials bàsics d'atenció social; servei d'atenció domiciliària; serveis residencials d'estada limitada; serveis de menjador social; serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents; prestacions econòmiques d'urgència social; serveis de distribució d'aliments o anàlegs). Un mínim del 50% del fons ha de destinar-se la cartera bàsica.
- Programes socials vinculats a drogodependències i altres addiccions; discapacitat; dependència; malaltia mental; infància i adolescència en risc i les seves famílies; i a projectes d'inclusió social.
- Programes socials dels ens locals gestionats mitjançant entitats del tercer sector.

La distribució dels ajuts es concreta en trams de població en què s'estableix una ràtio per habitant. En el cas dels ens supramunicipals el càlcul es fa d'acord amb una ràtio per habitant, el nombre de municipis menors de 20.000 habitants de la demarcació de Barcelona i l'extensió territorial. Es preveuen mesures de correcció percentual i per tram. Es fixa una aportació mínima de 1.500 euros per municipi i de 35.000 euros per als ens supramunicipals responsables de les àrees bàsiques de serveis socials (ABSS)

Per a aquest recurs no cal presentar sol·licitud.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Codi recurs:

**130581**



Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats**

#### Condicions de concertació

##### **Condicions de sol·licitud**

Altres condicions:

Com a mínim el 50% de l'ajut s'ha de destinar a cartera de serveis socials bàsics (serveis socials bàsics d'atenció social; servei d'atenció domiciliària; serveis residencials d'estada limitada; serveis de menjador social; serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents; prestacions econòmiques d'urgència social; serveis de distribució d'aliments o anàlegs). El 50%, restant, es pot destinar a programes socials (vinculats a: drogodependències i altres addiccions; discapacitat; dependència; malaltia mental; infància, adolescència en risc i les seves famílies; i a inclusió social). També a subvencionar entitats del tercer sector que desenvolupin programes socials en el municipi.

##### **Condicions d'acceptació**

Documentació per a l'acceptació

Formulari C3-002-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C3-002-24.pdf>

##### **Condicions d'execució i justificació**

Despeses elegibles:

Capítol 1.

Capítol 2.

Capítol 4.

\* Cal identificar de forma clara a l'apartat "Descripció de la factura" a quin recurs de la cartera de serveis



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Finançament dels serveis socials bàsics

socials bàsics correspon. A l'apartat "Observacions" podeu fer els aclariments necessaris.

Termini d'execució i justificació:

Annual, 01/01/2024 a 31/12/2024

Justificació voluntària, fins 15/11/2024; final, 02/01/2025 a 30/04/2025

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C4-001-24.pdf>

Dades tècniques C4-130581, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936246/C4-130581-24.pdf>

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.**

En cas d'incompliment del termini de 20 dies naturals, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Fi de la pobresa



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Finançament en l'àmbit de la convivència i la diversitat



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs econòmic  
**Ajut econòmic**  
Procediment de concessió  
**Concurrència competitiva**  
Unitat prestadora:  
**Servei de Convivència,  
Diversitat, Infància i  
Persones Grans**  
Tel.:934 022 713  
s.convivencia.divers@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**166154**



Es dona suport a les actuacions dels ens locals en els àmbits de la promoció de la convivència, la diversitat, i la igualtat de tracte i la no-discriminació.

Es dona suport a programes i actuacions que vagin encaminades a:

- Posar en valor la diversitat cultural dels veïns i veïnes i la promoció de la igualtat de tracte i la no-discriminació.
- Promoure accions d'afavoriment dels vincles socials i culturals en el veïnatge que posin en valor la ciutadania intercultural, entre d'altres.
- Acompanyar al desplegament d'accions locals d'acollida.
- Promoure la convivència als espai públics, comunitats de veïns i veïnes i equipaments municipals, tenint com a marc normatiu les ordenances de convivència i civisme.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Nombre d'habitants de l'ens local	Puntuació:
-----------------------------------	------------

85

S'estableixen els trams següents:

- Fins a 1.000 habitants
- De 1.001 a 2.500 hab.
- De 2.501 a 5.000 hab.
- De 5.001 a 10.000 hab.
- De 10.001 a 20.000 hab.
- De 20.001 a 50.000 hab.
- De 50.001 a 75.000 hab.
- Més de 75.000 hab.

S'atorga la màxima puntuació a l'ens amb més població que ha sol·licitat l'ajut. En ajuntaments i EMD, s'eleva la puntuació mínima que s'atorga a l'ens amb menys població que sol·licita l'ajut a 15 punts.

L'ens supramunicipal amb més població al qual se li atorgui l'ajut rebrà la màxima puntuació, i el de menor població rebrà la puntuació proporcional aplicant la ponderació. S'aplica un sistema continu en l'assignació de punts per evitar salts bruscos en els canvis de trams. El pes de la puntuació a cada tram es pondera de forma que es beneficien els municipis petits i, especialment, els mitjans, en comparació a un sistema purament proporcional. Aquest sistema s'aplica a ajuntaments i EMD, i a ens supramunicipals per separat.

Grau de qualitat tècnica de l'actuació, en termes d'adequació i viabilitat, metodologia i innovació, transversalitat i treball en xarxa	Puntuació:
---	------------

15

- Adequació i viabilitat del projecte: [fins a 8 punts]
- Metodologia i innovació: [fins a 5 punts]
- Transversalitat i treball en xarxa: [fins a 2 punts]

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 20

**Termini màxim de resolució:**

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria de sol·licitud, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-001-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- Només es valoren les sol·licituds que s'adeqüen a les línies de treball del Servei:



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Finançament en l'àmbit de la convivència i la diversitat

- Donar suport a les actuacions locals adreçades a l'acollida i la convivència intercultural.
- Afavorir les actuacions per promoure la igualtat de tracte i la no-discriminació.
- Potenciar la convivència en els diferents espais de relació veïnal: comunitats de veïnat, espais públics.
- Donar suport a l'impuls de les MASE i fer de les ordenances municipals de convivència i civisme un instrument que posi en valor la comunitat, el respecte al mobiliari urbà i els entorns de proximitat.
- En cas que un ens presenti una sol·licitud a títol propi i també formi part d'una sol·licitud conjunta, quan aquesta doble concurrència sigui incompatible d'acord amb les condicions específiques del recurs, preval la sol·licitud conjunta, sempre que compleixi amb els requisits establerts.

#### **Condicions d'execució i justificació**

##### Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 15%  
Resten exempts de l'obligació de cofinançar els ens de fins a 1.000 habitants i els ens amb ajuts i assistències d'import igual o inferior a 3.000 euros.

També resten exempts de l'obligació de cofinançar els consells comarcals.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

##### Despeses elegibles:

Capítol 1.

Capítol 2.

Capítol 4.

Queden excloses les despeses de material inventariable i les despeses d'inversió.

##### Termini d'execució i justificació:

Anual, 01/01/2024 a 31/12/2024

Justificació voluntària, fins 15/11/2024; final, 02/01/2025 a 30/04/2025

##### Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C4-001-24.pdf>

Memòria de realització, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936246/C4-006-24.pdf>

##### Altres condicions d'execució i justificació:

Import màxim d'ajut:

- 18.000 euros per ajuntaments i entitats municipals descentralitzades.
- 11.000 euros per ens supramunicipals.

#### **Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Garantir que un mínim del 50% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la quantia de l'import atorgat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### **Normativa aplicable:**

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Finançament en l'àmbit de la convivència i la diversitat

local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Altra normativa vinculada:
  - Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.
  - Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva entre dones i homes.
  - Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
  - Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reduïció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Finançament per a la promoció i prevenció en l'àmbit de la infància i l'adolescència



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governos Locals 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs econòmic  
**Ajut econòmic**  
Procediment de concessió  
**Concurrència competitiva**  
Unitat prestadora:  
**Servei de Convivència,  
Diversitat, Infància i  
Persones Grans**  
Tel.:934 022 713  
s.convivencia.divers@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**  
2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**166197**



S'ofereix suport al desenvolupament de les polítiques locals d'infància i adolescència amb perspectiva de drets i per al seu desenvolupament integral.

Es dona suport econòmic als programes i actuacions encaminats a:

- Difondre i promoure els Drets dels Infants: finançament d'accions dirigides al disseny i/o desenvolupament de campanyes i actuacions que tinguin com a principal objectiu la sensibilització, l'exercici o la salvaguarda dels drets dels infants a nivell local.
- Fomentar la participació infantil i adolescent com a mecanisme per garantir l'exercici dels seus drets.
- Promoure una ciutat habitable per a la infància i l'adolescència: la promoció d'entorns segurs, la mobilitat activa, la promoció de l'autonomia, entre d'altres.
- Garantir un accés equitatiu als serveis i recursos locals per part dels infants i les seves famílies.
- Fomentar el lleure i l'oci dels infants i les seves famílies amb criteris d'igualtat (o equitat) i inclusió.
- Acompanyar la criança: projectes de criança positiva, de lluita contra la bretxa digital, entre d'altres.
- Lluitar contra qualsevol tipus de discriminació, ja sigui per diversitat cultural, d'origen, racial, gènere, afectiva, sexual o funcional.

L'objecte d'aquest recurs exclou activitats de caràcter puntual i àmbits d'intervenció finançats per altres recursos/serveis específics de la Diputació de Barcelona, com línies de finançament de serveis socials o el fons de prestació de benestar emocional, entre d'altres.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Nombre d'habitants de l'ens

70

Es pondera la població per afavorir els ens locals amb menys població. S'estableixen els trams:

- Fins a 1.000 habitants
- De 1.001 a 2.500 hab.
- De 2.501 a 5.000 hab.
- De 5.001 a 10.000 hab.
- De 10.001 a 20.000 hab.
- De 20.001 a 50.000 hab.
- De 50.001 a 75.000 hab.
- Més de 75.000 hab.

S'atorga la màxima puntuació a l'ens més gran que ha sol·licitat l'ajut. En ajuntaments i EMD, s'eleva la puntuació mínima que s'atorga a l'ens més petit que sol·licita l'ajut a 15 punts. L'ens supralocal més gran al qual se li atorgui l'ajut rebrà la màxima puntuació, i el de menor població rebrà la puntuació proporcional aplicant la ponderació. S'aplica un sistema continu per evitar salts bruscos en els canvis de tram, obtenint una assignació de punts contínua. El pes de la puntuació a cada tram es pondera de forma que es beneficien els municipis petits i, especialment, els mitjans, en comparació a un sistema purament proporcional. Aquest sistema s'aplica a ajuntaments i EMD, i a ens supralocals.

Grau de qualitat tècnica de l'actuació, en termes d'adequació i viabilitat, metodologia i innovació, transversalitat i treball en xarxa

30

- Adequació i viabilitat del projecte: [10 punts].
- Metodologia i innovació: [10 punts].
- Transversalitat i treball en xarxa: [10 punts].

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 20

**Termini màxim de resolució:**

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### **Finançament per a la promoció i prevenció en l'àmbit de la infància i l'adolescència**

#### **Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Memòria de sol·licitud, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-001-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

En cas que un ens presenti una sol·licitud a títol propi i també formi part d'una sol·licitud conjunta, quan aquesta doble concurrència sigui incompatible d'acord amb les condicions específiques del recurs, preval la sol·licitud conjunta, sempre que compleixi amb els requisits establerts.

#### **Condicions d'execució i justificació**

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 15%

Resten exempts de l'obligació de cofinançar els ens de fins a 1.000 habitants i els ens amb ajuts i assistències d'import igual o inferior a 3.000 euros.

També resten exempts de l'obligació de cofinançar els consells comarcals.

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol no provinent de la Diputació

Despeses elegibles:

Capítol 1.

Capítol 2.

Capítol 4.

Queden excloses les despeses de material inventariable i les despeses d'inversió.

Termini d'execució i justificació:

Anual, 01/01/2024 a 31/12/2024

Justificació voluntària, fins 15/11/2024; final, 02/01/2025 a 30/04/2025

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C4-001-24.pdf>

Memòria de realització, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936246/C4-006-24.pdf>

Altres condicions d'execució i justificació:

Import màxim d'ajut:

- 18.000 euros per ajuntaments i entitats municipals descentralitzades.

- 15.000 euros per ens supramunicipals.

#### **Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Garantir que un mínim del 50% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la quantia de l'import atorgat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### **Finançament per a la promoció i prevenció en l'àmbit de la infància i l'adolescència**

#### Compromisos de qualitat:

pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.  
Llei 14/2003, de 4 de juliol, de recolzament a les famílies a Catalunya.  
Decret 250/2013, de 12 de novembre, de la taula Nacional i les taules territorials i locals d'infància.  
Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Garantia del dret a l'alimentació



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic

**Redacció de plans,  
projectes i informes**

Procediment de concessió

**Concurrencia competitiva**

Unitat prestadora:

**Servei de Suport als Serveis  
Socials Bàsics**

Tel.:934 022 471

s.supportssb@diba.cat

Suport tècnic en el disseny d'estratègies de garantia del dret a l'alimentació per a persones en situació de vulnerabilitat des d'una perspectiva integral i transversal, comptant amb altres àrees de treball a més dels serveis socials, com poden ser salut, educació, consum, promoció econòmica, comerç i medi ambient; així com entitats socials i/o societat civil organitzada.

El suport també s'ofereix per a la gestió, revisió i implementació de projectes i serveis d'alimentació específics, tant si aquests s'orienten a la donació en espècie, al treball comunitari, a la prevenció del malbaratament alimentari o a la creació d'ocupació.

El contingut de l'assessorament s'adequarà a la demanda concreta dels ens locals sol·licitants però, entre d'altres, podran tractar-se aspectes com per exemple:

- Detecció i definició de les necessitats alimentàries del territori.
- Diagnòs per a revisar o posar en marxa serveis, projectes o programes.
- Treball integral amb altres àrees i agents des de la perspectiva del dret a l'alimentació.
- Planificació dels serveis, projectes o programes.
- Innovació social en projectes d'atenció a l'alimentació (projectes d'economia social o emprenedoria).
- Definició o millora de la gestió de prestacions alimentàries (targeta moneder, servei distribució aliments, menjador social, servei alimentació a domicili...)
- Elements d'organització dels serveis i/o projectes (criteris d'accés, reglaments de funcionament, protocols de derivació i coordinació, indicadors d'avaluació i impacte, optimització de recursos, logística, etc.).
- Elements de dignificació i equitat dels serveis i/o projectes
- Treball social i comunitari al voltant de l'alimentació (pe. horts socials comunitaris, cuines comunitàries, o altres espais de participació).

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.



**Període de vigència i  
sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**130612**



Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Existència d'estructura o recursos tècnics propis de l'ens

27

- L'ens disposa de tècnic/a referent amb una dedicació mínima de 40 o més hores mensuals al projecte: [27 punts]
- L'ens disposa de tècnic/a referent amb una dedicació entre 30 i 39 h mensuals al projecte: [20 punts]
- L'ens disposa de tècnic/a referent amb una dedicació entre 10 i 29 h mensuals al projecte: [10 punts]
- Menys de 10 hores: [0 Punts]

Treball transversal amb altres departaments de l'ens local i treball en xarxa amb altres agents del territori (entitats socials o altres agents externs al consistori)

27

- Participen al projecte 4 o més departaments de l'ens local/entitats/agents: [27 punts]
- Participen al projecte entre 2 i 3 departaments de l'ens local/entitats/agents: [15 punts]
- Participa al projecte 1 o cap departament de l'ens local/entitat/agent: [0 punts]

Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors per promoure la rotació dels ens locals

27

- L'ens local no ha rebut mai assistència en projectes similars o ja fa més de 10 anys: [27 punts]
- L'ens local ha rebut assistència en projectes similars entre els 6 i 10 anys anteriors: [20 punts]
- L'ens local ha rebut assistència entre els 3 i els 5 anys anteriors: [5 punts]
- L'ens local ha rebut assistència en els darrers 2 anys: [0 punts]

Nombre de sol·licituds tècniques

10

Si la demanda es considerada com a prioritat 1 o l'ens local ha realitzat una sola sol·licitud



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat  
**Sostenibilitat social**  
Garantia del dret a l'alimentació

**Criteris de la valoració:**

de recurs tècnic del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics [10 punts]  
Si la demanda es considerada com a prioritat 2 [0 punts]

**Puntuació:**

Existència de documentació tècnica sobre la matèria

9

-Es disposa de documentació tècnica: [9 punts]  
-No es disposa de documentació tècnica: [0 punts]

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130612-24, descarregueu-lo a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130612-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Dues entre els recursos tècnics del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics excoent: Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics DS-DIBA, Eines de gestió del copagament dels SSAD: TASSAD.

**Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat  
**Sostenibilitat social**  
Garantia del dret a l'alimentació

**Normativa aplicable:**

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials

**Objectius de desenvolupament sostenible**



Fi de la pobresa



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic

**Adhesió a espais de trobada i treball en xarxa**

Procediment de concessió

**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:

**Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**

Tel.:934 022 739

s.depivulnerabilitat@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 31/12/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**130647**



Es tracta d'un grup estable de professionals municipals que intervenen en possibles casos de maltractaments. Té l'objectiu d'afavorir l'intercanvi d'experiències, l'aprenentatge mutu i la millora de la capacitat professional, per tal de garantir la qualitat de les intervencions tècniques.

Al llarg de les sessions de treball es tracten diferents temàtiques relacionades amb l'abordatge dels maltractaments en funció dels interessos detectats i expressats per les persones que hi participen. Els ens locals que formem part del grup:

- Participen en sessions periòdiques de treball (5 a l'any)
- Tenen accés a un servei d'assessoria jurídica per a casos de maltractaments complexos
- Contribueixen a la recollida de dades de casos de maltractament a través de la tramesa del "formulari de casos" que els membres del grup tenen a la seva disposició.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinataris:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**

Requisits de concessió:

- La persona professional que assisteixi al grup ha d'haver realitzat una formació prèvia sobre maltractaments a les persones grans (mòdul bàsic).

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130647-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130647-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens. Aquest recurs tècnic no computa pel que fa a la limitació del nombre màxim de sol·licituds tècniques per servei.

Altres condicions:

En cas dels ens supramunicipals, cal especificar a la fitxa de dades tècniques la relació nominal dels ens beneficiaris.

**Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

**Compromisos de qualitat:**



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans

##### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

##### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.  
Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.  
Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials.

##### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Grup de treball per l'atenció i protecció pública integral d'infants i adolescents en risc i/o víctimes de violència



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic  
**Adhesió a espais de trobada i treball en xarxa**

Procediment de concessió  
**Concurrencia competitiva**

Unitat prestadora:  
**Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**

Tel.:934 022 739  
s.depivulnerabilitat@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**132691**



El recurs ofereix la participació en un grup de treball de professionals dels serveis socials bàsics que intervenen amb infància i adolescència en risc i/o en situació de violència. Té com a objectiu l'intercanvi d'experiències, l'aprenentatge i l'elaboració conjunta de documents pràctics per intervenir segons les novetats legislatives introduïdes per la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral de la infància i adolescència contra qualsevol forma de violència (LOPIVI).

Al llarg de les sessions de treball es tracten diferents temàtiques relacionades amb l'atenció i protecció integral i efectiva de la infància i adolescència en risc i/o en situació de violència, en funció dels interessos detectats i expressats pels professionals municipals que hi participen. Els ens locals que formen el grup:

- Reforcen i milloren, de manera multidisciplinària i especialitzada, el treball que es duu a terme a nivell local en relació amb la intervenció social amb la infància i adolescència en risc i/o en situació de violència.
- Elaboren de manera especialitzada i consensuada documents que serveixin de suport a la pràctica professional diària amb infància i adolescència en risc i/o situació de violència.
- Generen coneixement compartit a partir de seva la pràctica diària en l'àmbit local.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats, consorcis**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Criteris de la valoració	Puntuació
Participació en activitats prèvies relacionades amb la Llei Orgànica 8/2021, de Protecció de la Infància i Adolescència de qualsevol forma de violència (LOPIVI)	80

- Haver participat amb anterioritat en un grup de treball d'infància i/o relacionat amb la LOPIVI: [60 punts]
- No haver participat amb anterioritat en un grup de treball d'infància i/o relacionat amb la LOPIVI: [0 punts]
- Haver realitzat formació relativa al curs d'atenció i protecció de la infància i adolescència en risc i víctima de violència, i/o Llei Orgànica 8/2021, de Protecció de la Infància i Adolescència de qualsevol forma de violència: [20 punts]
- No haver realitzat cap formació relacionada amb la LOPIVI: [0 punts]

Existència de protocol municipal d'actuació davant de maltractaments en la infància i l'adolescència	10
--	----

- Tenir ja establert un protocol municipal de maltractament d'infants i adolescents: [10 punts]
- No tenir establert cap protocol municipal de maltractaments d'infants i adolescents: [0 punts]

Existència de taula local d'infància i adolescència i/o existència de consell municipal d'infants i adolescents	10
---	----

- Tenir constituïda taula local d'infància i adolescència i/o consell municipal d'infants i adolescents: [10 punts]
- No tenir constituïda taula local d'infància i adolescència i/o consell municipal d'infants i adolescents: [0 punts]

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

- Dades tècniques C1-132691-24, descarregueu-lo a:



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Grup de treball per l'atenció i protecció pública integral d'infants i adolescents en risc i/o víctimes de violència

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-132691-24.pdf>

- Certificat de participació al grup de treball relacionat amb la LOPIVI
- Certificat de participació de formació relacionada amb la LOPIVI

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens. Aquest recurs tècnic no computa pel que fa a la limitació del nombre màxim de sol·licituds tècniques per servei.

#### **Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials;  
Llei 14/2010 de 27 de maig dels drets i les oportunitats de la infància i adolescència  
Llei 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència

#### Objectius de desenvolupament sostenible

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

Grup de treball per l'atenció i protecció pública integral d'infants i adolescents en risc i/o víctimes de violència

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs material  
**Realització de serveis i activitats**

Procediment de concessió  
**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:  
**Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**

Tel.:934 022 739  
s.depivulnerabilitat@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**130683**



Recurs adreçat a persones cuidadores no professionals de persones que es troben en situació de dependència per raó d'edat, estat de salut o discapacitat, amb independència que estigui o no valorada per la Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. Els grups són un espai de relació i suport psicològic i emocional que possibilita l'expressió de sentiments i vivències associades a les tasques de cura, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores no professionals, i indirectament, de les persones de les que tenen cura.

Es posa a disposició dels ens locals el suport d'un/a professional, preferentment de l'àmbit de la psicologia, per a conduir 10 sessions grupals d'una hora i mitja de durada. Es pot sol·licitar un dels següents tipus de GSAM:

- GSAM per a persones cuidadores no professionals de persones grans amb situació de dependència
- GSAM per a persones cuidadores no professionals de persones amb discapacitat
- GSAM per a persones cuidadores no professionals de persones amb problemes de salut mental.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**

Requisits de concessió:

- Assignar un/a tècnic/a que actuarà com a interlocutor entre les persones participants i l'entitat encarregada de la conducció del GSAM
- Tenir un espai que garanteixi la confortabilitat i la privacitat del grup i que permetin la instal·lació d'equipament informàtic

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130683-24, descarregueu-lo a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130683-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions:

Un municipi només pot ser beneficiari d'un GSAM (municipal o supramunicipal).

**Condicions d'execució i justificació**



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)

Altres condicions d'execució i justificació:

Els grups hauran d'estar formats com a mínim per 5 persones.

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.  
Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic  
**Redacció de plans, projectes i informes**  
Procediment de concessió  
**Concurrència competitiva**

Unitat prestadora:  
**Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**

Tel.:934 022 739  
s.depivulnerabilitat@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**130721**



Les persones grans poden ser especialment vulnerables a patir maltractaments. Per tal de millorar la capacitat dels i de les professionals municipals de prevenir, detectar i intervenir en aquestes situacions, la Diputació de Barcelona posa a disposició dels ens locals titulars d'una àrea bàsica de serveis socials un model de Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans per a que sigui adaptada a la realitat de cada territori.

Mitjançant aquest recurs tècnic s'ofereixen 2 tipus d'actuacions:

- Suport en l'elaboració de la "Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans". Es concreta en un procés de treball que inclou la constitució d'una Taula de persones grans, la capacitat d'agents i professionals i el disseny i redacció del document de Guia local model Diputació de Barcelona.
- Suport a la implantació i avaluació de la "Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans". Adreçat a aquells ens locals que han elaborat el document prèviament. El suport està concebut com un espai de millora consistent en la participació dels i de les professionals municipals en sessions de treball grupal i individual i en el lliurament d'un document final que recull els aspectes treballats.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinataris:

**Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

<b>Grau de consolidació</b>	<b>40</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Existeixen estructures estables de coordinació i treball en xarxa, tant a nivell intern com extern amb l'ens local, amb antecedents i experiència en el desenvolupament de projectes transversals: [40 punts]</li><li>- Existeixen estructures estables de coordinació a nivell intern necessàries per al desenvolupament del projecte (comissions tècniques específiques): [20 punts]</li><li>- S'identifiquen els agents implicats en el desenvolupament del projecte però no existeixen estructures creades ni antecedents de treball en xarxa: [10 punts]</li><li>- No s'identifiquen els agents implicats en el projecte: [0 punts]</li></ul>	
<b>Grau d'adequació tècnica de la sol·licitud</b>	<b>30</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Els objectius, les activitats i els resultats esperats són coherents i s'ajusten plenament a les característiques del recurs ofert: [30 punts]</li><li>- Els objectius, les activitats i els resultats esperats estan definits amb algunes deficiències i/o s'ajusten parcialment a les característiques del recurs ofert: [20 punts]</li><li>- Els objectius, les activitats i els resultats esperats són poc coherents en relació amb les característiques del recurs ofert: [10 punts]</li><li>- Els objectius, les activitats i els resultats esperats no són coherents i/o no s'ajusten a les característiques del recurs ofert: [0 punts]</li></ul>	
<b>Dotació i organització de recursos personals per a garantir la viabilitat de l'actuació</b>	<b>30</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- 40 hores o més dedicades a tot el projecte: [30 punts]</li><li>- Entre 25 i 39 hores dedicades a tot el projecte: [20 punts]</li><li>- Entre 16 i 24 hores dedicades a tot el projecte: [10 punts]</li><li>- Menys de 15 hores dedicades a tot el projecte: [5 punts]</li></ul>	

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 50

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130721-24, descarregueu-lo a:



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130721-24.pdf>

Per les sol·licituds al "Suport a la implantació i avaluació de la Guia local per fer front als maltractaments a les persones" adjuntar la guia finalitzada (si no ha estat elaborada amb el suport de la Diputació de Barcelona).

Nombre màxim de sol·licituds:

Una entre els recursos tècnics del Servei d'Atenció Dependència i Vulnerabilitat Social excoent: Els plans, protocols i espais de millora dels continua per a la prevenció local de les addiccions; Espais de millora en l'àmbit de salut mental; Espais de millora en l'àmbit de les persones amb discapacitat; el Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans i el Grup de treball per l'atenció i protecció pública integral d'infants i adolescents en risc i/o víctimes de violència.

Altres condicions:

Ser àrea bàsica de serveis socials.

Per poder sol·licitar el Suport a la implantació i avaluació de la Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans cal disposar de la guia finalitzada i adjuntar-la a aquesta sol·licitud.

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència

#### Objectius de desenvolupament sostenible

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reduïció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Implementació de mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE)



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic

**Redacció de plans, projectes i informes**

Procediment de concessió  
**Concurrencia competitiva**

Unitat prestadora:  
**Servei de Convivència, Diversitat, Infància i Persones Grans**

Tel.:934 022 713

s.convivencia.divers@diba.cat

Les mesures alternatives a la sanció econòmica són un conjunt d'accions que l'ajuntament ofereix a les persones infractores com a alternativa a la sanció econòmica prevista en una ordenança municipal. Aquestes es caracteritzen per tenir una funció socialitzadora i educativa en tant que promou la convivència entre les persones que habiten al municipi, potenciant una relació propera i de col·laboració entre la ciutadania, l'administració i la xarxa d'entitats locals, així com la corresponsabilitat de la ciutadania, el respecte als espais comuns i públics, així com el sentiment de pertinença i compromís envers el municipi i la comunitat.

La implementació de les mesures alternatives a la sanció econòmica s'estableix a partir de dues lògiques dins de l'organització municipal:

- El procediment administratiu
- El procés educatiu i/o reparador

El recurs ofereix assessorament als ens locals en les següents fases:

- Suport a l'organització interna municipal per a la implementació de les mesures alternatives a la sanció econòmica.
- Acompanyament en el disseny de les accions amb funció educativa i/o reparadora.

El Servei disposa d'una Guia orientativa per a la implementació de les mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE) als municipis.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que aquest recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**166278**



Destinatari:

**Ajuntaments**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Dotació i organització d'estructura i recursos personals per a garantir la viabilitat de l'actuació 60

Existència de:

- Ordenança municipal de convivència i civisme vigent. En el cas de no tenir contemplades les mesures alternatives a la sanció econòmica en l'ordenança, voluntat per a introduir-les.
- Agents de l'ordre públic amb competència sancionadora.
- Recursos humans i materials necessaris per dur a terme accions educatives i reparadores

- L'ens disposa dels 3 recursos: [60 punts]

- L'ens disposa de 2 recursos: [40 punts]

- L'ens disposa d'1 recurs: [20 punts]

- L'ens no disposa de cap recurs: [0 punts]

Grau de transversalitat

25

- Hi són representats un mínim de 3 serveis/àrees/departaments (àmbit jurídicoadministratiu, àmbit sancionador, àmbit social): [25 punts].

- Hi són representats menys de 3 serveis/àrees/departaments: [0 punts].

Coordinació interna

10

Existència de dispositius de coordinació interna (taules, consells, comissions, entre d'altres):

- L'ens local en disposa: [10 punts]

- L'ens local no en disposa: [0 punts]



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### **Implementació de mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE)**

#### **Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

#### Treball en xarxa

5

- Participació dels agents comunitaris al projecte (entitats, equipaments municipals, altres administracions, entre d'altres):
- Hi participen: [5 punts].
  - No hi participen: [0 punts]

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 60

#### **Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

#### **Condicions de concertació**

##### **Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-166278-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-166278-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local

Altres condicions:

- Es recomana que els tècnics hagin fet el curs "Les mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE) en el context de les ordenances de convivència i civisme":  
[http://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercador\\_baf\\_ens\\_locals/detalleBAF.do?id=1628](http://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercador_baf_ens_locals/detalleBAF.do?id=1628)
- És necessària la participació a com a mínim al 80% de les sessions i dinàmiques de treball previstes.

#### **Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

En cas que el Servei sol·liciti a l'ens local documentació necessària per al desenvolupament del suport, aquest disposa d'un termini màxim de 2 mesos per a presentar-la. Aquesta condició és considerada una activitat necessària.

#### **Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### Implementació de mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE)

#### Compromisos de qualitat:

d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Altra normativa vinculada:

- Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva entre dones i homes - Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes

- Llei 7/1985, 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local

- Llei 19/2014, 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reduïció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana

Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs econòmic

#### **Fons de prestació**

Procediment de concessió  
**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:  
**Servei de Convivència,  
Diversitat, Infància i  
Persones Grans**

Tel.:934 022 713  
s.convivencia.divers@diba.cat

Des de l'any 2006 la Diputació de Barcelona lidera el Programa de mediació ciutadana a través del qual ofereix suport econòmic i tècnic per a l'impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana de la província de Barcelona.

Els Serveis de mediació ciutadana es posicionen com una eina fonamental per a l'impuls de la convivència ja que actuen com a nexa entre l'ens local, l'espai públic i les comunitats de veïns. Els Serveis de mediació ciutadana ofereixen vies no adversarials de prevenció, gestió i resolució de conflictes a través de la cultura del diàleg i la corresponsabilització del conjunt de la ciutadania, de forma transversal i cooperativa.

El fons de prestació és un recurs econòmic per a l'Impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana. S'adreça a aquells ajuntaments de més de 5.000 habitants o consells comarcals que disposen d'un Servei de mediació ciutadana en funcionament i formen part del Programa de Mediació de la Diputació de Barcelona des de l'any anterior al de la convocatòria corresponent, com a mínim. La distribució del fons de prestació es concreta en trams de població (es pren com a referència les darreres dades oficials de l'INE) i a cada un dels quals s'associa un nombre d'hores de prestació setmanals del Servei de mediació. Per a aquest recurs no cal presentar sol·licitud. D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals**

Codi recurs:  
**165855**



#### Condicions de concertació

#### Condicions d'acceptació

Documentació per a l'acceptació

Formulari C3-002-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C3-002-24.pdf>

Altres condicions d'acceptació

- Els ens han de disposar de servei de mediació ciutadana en funcionament o licitació/contractació de professionals en curs, i haver estat al programa de mediació ciutadana de la Diputació des de l'any anterior al de la convocatòria corresponent, com a mínim.
- L'entrada de nous ens al fons es condiciona a un projecte del servei i l'informe de viabilitat favorable elaborat per l'SCDCV que s'haurà de sol·licitar no més tard del 30/04 de l'any de la convocatòria (veure recurs "Assessorament en convivència, diversitat i cicle de vida").

#### Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Capítol 1.

Capítol 2.

Termini d'execució i justificació:

Anual, 01/01/2024 a 31/12/2024

Justificació voluntària, fins 15/11/2024; final, 02/01/2025 a 30/04/2025

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C4-001-24.pdf>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana

- Activitat: formulari de memòria, d'acord amb el model propi que proporcionarà el Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida per correu electrònic a finals d'any.
- Servei i organització: certificat del secretari/a on consti que el Servei de mediació ha estat obert ininterrompudament i/o els mesos en què ha estat obert, horari d'obertura, hores setmanals i anuals de contractació professional/s de mediació. Cal que el certificat relacioni els/les mediadors/es del Servei (nom, cognoms i DNI) i que indiqui si aquest personal ha estat contractat per capítol I o II.
- Professional: còpia autèntica del títol de mediació dels/de les professionals del Servei de mediació que cobreixen les hores subvencionades per la Diputació de Barcelona. El títol només s'haurà d'aportar una vegada.

#### Altres condicions d'execució i justificació:

- L'ens local es compromet a posar en marxa el servei de mediació dins de l'any corrent. En cas contrari, deixarà de ser beneficiari del fons de prestació de l'exercici següent.
- El servei ha de ser gratuït i obert al públic i ha de garantir l'atenció a la ciutadania tot l'any. Si de forma extraordinària s'ha de tancar, s'ha de comunicar de manera formal a la Diputació.
- Destinar l'import concedit a cobrir part de les despeses de contractació de professional/s de mediació i suport al manteniment del servei de mediació durant l'any de vigència.
- Contractar i/o disposar de professional/s de la mediació per les hores setmanals que corresponguin en funció de la població/tram fixat.
- Si el servei es presta per empresa externa cal prorratejar les hores de vacances de l'any per donar compliment a les hores setmanals mínimes en còmput anual.
- En cas que la contractació dels/les mediadors/es sigui per capítol 1 cal contractar i justificar el compliment de les hores setmanals segons el calendari laboral, sense prorratejar les hores de vacances.
- S'ha de comunicar a la Diputació qualsevol canvi en l'equip de mediació.
- Aportar els recursos materials, tècnics i tecnològics necessaris per al desenvolupament de la seva tasca.
- Fer difusió del suport de la Diputació de Barcelona en tots els materials de divulgació i suports digitals.
- Participar al Cercle de Comparació Intermunicipal de Serveis de Mediació Ciutadana de la Diputació.
- Afavorir la participació de professionals en les accions formatives que ofereix la Diputació.
- Participació obligatòria en els espais de compartició de la pràctica de la mediació si el servei és unipersonal i durant el primer any d'entrada en funcionament.
- Fer constar a la web l'existència del servei i característiques d'accés.

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.**

En cas d'incompliment del termini de 20 dies naturals, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Altra normativa vinculada:
  - Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat.
  - Decret 135/2012, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament de la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat.
  - Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes; 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
  - Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació

#### Objectius de desenvolupament sostenible

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat  
**Sostenibilitat social**  
Impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana

Objectius de desenvolupament sostenible



Reduïció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Innovació en polítiques socials



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs econòmic  
**Ajut econòmic**  
Procediment de concessió  
**Concurrència competitiva**  
Unitat prestadora:  
**Àrea de Sostenibilitat Social,  
Cicle de Vida i Comunitat**  
Tel.:934 723 587  
aiss.scic@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

Codi recurs:  
**167622**



Suport econòmic a actuacions innovadores dels ens locals en les polítiques socials en els àmbits de:

- Serveis socials
- Garantia d'ingressos
- Cicle de vida: atenció a la infància i l'adolescència
- Cicle de vida: polítiques de joventut
- Cicle de vida: polítiques d'envelliment actiu
- Convivència
- Inclusió social
- Cures
- Acció social comunitària
- Diversitat cultural i interculturalitat

Les actuacions han de fomentar la innovació social en el sentit de promoure el desenvolupament i la implementació de noves idees (programes, serveis o models) per satisfer les necessitats socials i crear noves relacions o col·laboracions amb els agents socials.

Els projectes poden estar en fase d'execució o de disseny, però a 31 de desembre de l'any de la convocatòria han d'estar en execució.

Es tracta d'un recurs transversal de l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social que s'ofereix conjuntament per part de les gerències de Serveis Socials, Igualtat i Ciutadania i Salut Pública i Consum.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats, consorcis**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Qualitat tècnica	25
<ul style="list-style-type: none"><li>- Descripció de la finalitat (objectius), context (indicadors d'entorn) i planificació (concreció de les accions disposades de forma ordenada en el temps per assolir l'objectiu descrit) (fins a 15 punts).</li><li>- Grau de qualitat de l'estratègia de seguiment (fins a 10 punts).</li></ul>	
Innovació en el producte, servei o model	25
<ul style="list-style-type: none"><li>- Actuació que incorpora solucions tecnològiques (fins a 15 punts).</li><li>- Actuació que incorpora la participació comunitària entesa com la promoció d'espais i accions de diàleg entre els agents i/o persones usuàries, la cocreació en el disseny del projecte, o accions anàlogues (fins a 10 punts).</li></ul>	
Innovació en relacions o col·laboracions socials	20
<ul style="list-style-type: none"><li>- Actuació que promou el treball en xarxa amb entitats socials, associacions veïnals o ciutadania, universitats o centres de recerca (fins a 10 punts).</li><li>- Actuació que incorpora la transversalitat interna en el propi ens (fins a 5 punts).</li><li>- Actuació que incorpora la col·laboració amb altres ens locals i/o departaments o serveis públics d'altres administracions com per exemple residències, CAPs, escoles, etc. (fins a 5 punts).</li></ul>	
Perspectiva de gènere i interseccional	15
<ul style="list-style-type: none"><li>- Actuació que inclou la perspectiva de gènere (fins a 10 punts).</li><li>- Actuació que inclou la perspectiva interseccional, la qual té en compte diferents eixos de desigualtat i com interactuen entre si: el sexe, el gènere, l'ètnia, la classe o l'orientació sexual, l'edat, la diversitat funcional, entre d'altres categories (fins a 5 punts).</li></ul>	



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat  
**Sostenibilitat social**  
Innovació en polítiques socials

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Dimensió de l'ens local

15

- Fins a 5.000 habitants (15 punts)
- Entre 5.001 i 20.000 habitants (10 punts)
- Més de 20.000 habitants (5 punts)

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 60

**Termini màxim de resolució:**

Tres mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-167622-24, descarregueu-lo a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-167622-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens

Altres condicions:

Estan excloses les mateixes activitats que hagin comptat amb ajut del recurs Polítiques en innovació social l'any immediat anterior, excepte en cas que s'hagi produït la renúncia en el termini d'un mes comptant des de la data de la resolució de la convocatòria i sempre abans de rebre el pagament avançat cas que correspongui.

**Condicions d'execució i justificació**

Despeses elegibles:

Capítol 1.

Capítol 2.

Capítol 4.

Termini d'execució i justificació:

Anual, 01/01/2024 a 31/12/2024

Justificació voluntària, fins 15/11/2024; final, 02/01/2025 a 31/03/2025

Import màxim d'ajut:

20.000,00 €

Documentació per a la justificació:

Dades econòmiques C4-001, descarregueu-lo a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936220/C4-001-24.pdf>

Memòria de realització, descarregueu-la a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936246/C4-006-24.pdf>

**Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Innovació en polítiques socials

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que un mínim del 50% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la quantia de l'import atorgat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reduïció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Millora criteris de registre de l'atenció social al Sistema d'Informació de Serveis Socials - Hèstia



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic

**Redacció de plans, projectes i informes**

Procediment de concessió

**Concurrencia competitiva**

Unitat prestadora:

**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Tel.:934 022 471

s.suportssb@diba.cat

Suport a la millora de criteris de registre al sistema d'informació dels Serveis Socials (Hèstia), adreçat a les Àrees Bàsiques de Serveis Socials, mitjançant sessions participatives amb l'equip de l'Àrea Bàsica, identificant els processos clau d'atenció social i acordant els criteris de registre al sistema d'informació.

Els objectius del recurs són:

- Identificar els processos claus de recollida a Hèstia.
- Compartir processos d'atenció i transformar-los en un registre únic de recollida.
- Instaurar una metodologia de treball conjunta per a la revisió contínua dels processos de registre a Hèstia.
- Implicar els/les professionals de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials en el procés de registre. Fer partícips als i les professionals dels acords relacionats amb els criteris del procés de registre a Hèstia a través d'una representació significativa dels diversos perfils de professionals que configuren cada servei o ABSS, i en representació de cada municipi en les ABSS comarcals.
- Establir criteris comuns de registre.
- Sensibilitzar els/les professionals vs la importància i beneficis del registre.
- Elaborar un manual de registre unificat per tota l'Àrea Bàsica de Serveis Socials.

Les sessions i activitats es realitzaran de forma presencial o telemàtica segons la proposta metodològica específica acordada amb l'Àrea Bàsica a excepció de l'última sessió de treball i la de presentació de resultats.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

<b>Grau de viabilitat de l'actuació</b>	<b>60</b>
<hr/>	
- Especifica l'existència d'una figura que assumeixi la coordinació/direcció de l'acció de millora: [30 punts]	
- Especifica l'existència d'un/una professional amb dedicació per al seguiment del projecte: [30 punts]	
- Si es compleix 2 criteris: [60 punts]	
- Si es compleix 1 criteri: [30 punts]	
- Si no especifica cap criteri i per tant no n'acompleix cap: [0 punts]	
<hr/>	
<b>Existència d'antecedents de suport rebut o de recursos atorgats en anys anteriors per part del centre gestor</b>	<b>30</b>
<hr/>	
- No han rebut cap suport dins els 3 anys anteriors o més: [30 punts]	
- No han rebut cap suport dins els 2 anys anteriors: [15 punts]	
- No han rebut cap suport dins l'any anterior: [10 punts]	
- Han rebut suport dins l'any anterior: [0 punts]	
<hr/>	
<b>Nombre de sol·licituds tècniques</b>	<b>10</b>
<hr/>	
- Si l'ens local fa una única petició de suport o la considera prioritat 1: [10 punts]	
- Si l'ens local fa dues peticions de suport i la considera prioritat 2: [0 punts]	

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 30

**Termini màxim de resolució:**



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### **Millora criteris de registre de l'atenció social al Sistema d'Informació de Serveis Socials - Hèstia**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

#### Condicions de concertació

##### **Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130749-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130749-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Nombre màxim de sol·licituds: Dues entre els recursos tècnics del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics, excloent: Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics DS-DIBA, Eines de gestió del copagament del SSAD: TASSAD, i Programari de gestió de la informació dels serveis socials bàsics Hèstia

Altres condicions:

Per accedir al recurs cal ser una Àrea Bàsica de Serveis Socials

Altres condicions d'acceptació

L'ens ha de disposar d'un espai amb connexió a internet, de dimensions adequades al nombre de professionals de l'equip.

En el cas de fer les sessions online els/les participants han de disposar d'ordinador amb connexió a internet, independentment del lloc on es produeixi la sessió (domicili, lloc de treball).

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### Millora criteris de registre de l'atenció social al Sistema d'Informació de Serveis Socials - Hèstia

Cartera de Serveis Socials 2010-2011 prorrogat per Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Model de garantia d'ingressos i oficines de gestió de les prestacions econòmiques (OGPS)



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic  
**Redacció de plans, projectes i informes**  
Procediment de concessió  
**Concurrencia competitiva**

Unitat prestadora:  
**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Tel.:934 022 471  
s.suportssb@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**130774**



Suport a la planificació i elaboració d'un nou model local de garantia d'ingressos i a la implantació d'oficines de gestió de les prestacions econòmiques socials (OGPS). Actuacions d'acompanyament adreçades a aquells ens locals que tenen l'objectiu d'avançar cap a noves polítiques i serveis que garanteixin l'accés a uns ingressos dignes i a la cobertura de necessitats bàsiques de tota la ciutadania i especialment d'aquells sectors més vulnerables.

Els ens locals poden optar per alguna de les actuacions següents:

- Canvi de model local de garantia d'ingressos: inclou l'anàlisi de la situació i acompanyament al canvi, la definició del catàleg i modalitats de prestacions i l'acompanyament a la redacció de la Ordenança de prestacions econòmiques de caràcter social.

- Acompanyament al disseny d'oficines de gestió de les prestacions (OGPS): inclou el disseny estratègic, la definició del model organitzatiu i de RRHH i l'anàlisi dels costos necessaris per a la implantació.

- Definició dels processos i procediments relacionats amb les prestacions econòmiques de caràcter social i el seu desplegament mitjançant formació, adaptació del model de Manual de Processos i fitxes metodològiques .

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

**Antecedents** **30**

- L'ens disposa d'una oficina de prestacions econòmiques: [10 punts]
- L'ens fa una gestió de les prestacions econòmiques separada dels equips d'intervenció social: [10 punts]
- L'ens té una normativa jurídica de les prestacions econòmiques o estan en procés de canvi/ creació: [10 punts]

**Nombre d'habitants de l'ens amb preferència als que tinguin major població** **20**

- Municipis de més de 75.000 habitants: [20 punts]
- Municipis de 50.000 a 74.999 habitants:[15 punts]
- Municipis de 30.000 a 49.999 habitants:[10 punts]
- Municipis de 20.000 a 29.999 habitants: [5 punts]
- Municipis de menys de 20.000 habitants: [0 punts]

En el cas del consells comarcals, s'aplicaran els mateixos criteris dels municipis sumant la població dels municipis que integren l'Àrea Bàsica de Serveis Socials comarcal.

**Grau d'adequació tècnica de la sol·licitud** **20**

- Els objectius, les activitats i els resultats esperats són coherents i s'ajusten plenament a les característiques del recurs ofert: [20 punts]
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats són poc coherents en relació amb les característiques del recurs ofert: [10 punts]
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats no són coherents i/o no s'ajusten a les característiques del recurs ofert: [0 punts]

**Existència d'estructura de figura responsable del projecte** **10**

- Existència d'una figura responsable del projecte: [10 punts]
- No existència d'una figura responsable del projecte: [0 punts]



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### **Model de garantia d'ingressos i oficines de gestió de les prestacions econòmiques (OGPS)**

<b>Criteris de la valoració:</b>	<b>Puntuació:</b>
<u>Nombre de sol·licituds tècniques</u>	<u>10</u>
- Si la demanda es considerada com a prioritat 1 o l'ens local ha realitzat una sola sol·licitud de recurs tècnic del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics: [10 punts].	
- Si la demanda es considerada com a prioritat 2: [0 punts].	
<u>Hores de dedicació de la persona responsable durant tot el projecte</u>	<u>10</u>
- 50 hores o més: [10 punts]	
- Menys 50 hores: [0 punts]	

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 60

#### **Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

#### **Condicions de concertació**

##### **Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130774-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130774-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Dues entre els recursos tècnics del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics excloent: Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics DS-DIBA, Eines de gestió del copagament dels SSAD: TASSAD.

Altres condicions:

Per accedir al recurs s'ha de ser una àrea bàsica de serveis socials.

Si sol·liciteu reenginyeria de processos i procediments de gestió de les prestacions socials de caràcter econòmic i no heu demanat prèviament l'Acompanyament a la creació d'oficines de gestió de les prestacions (OGPS), heu d'adjuntar una memòria descriptiva del dispositiu que teniu i que fa funcions d'Oficina de Gestió de Prestacions.

#### **Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### **Model de garantia d'ingressos i oficines de gestió de les prestacions econòmiques (OGPS)**

#### Compromisos de qualitat:

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024. Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic. Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 prorrogat per Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Fi de la pobresa



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Municipi cuidador



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic  
**Redacció de plans, projectes i informes**

Procediment de concessió  
**Concurrència competitiva**

Unitat prestadora:  
**Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**

Tel.:934 022 739  
s.depivulnerabilitat@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**130802**



L'objectiu general d'aquest suport tècnic és acompanyar els ens locals en la identificació, anàlisi i ordenació dels elements que conformen l'ecosistema municipal de cures. Aquest suport al disseny i a la implementació d'una estratègia de municipi cuidador es basa en el Model metodològic i conceptual de municipi cuidador que s'ha definit des de la Diputació de Barcelona (<https://www.diba.cat/benestar/recursos-pels-ens-locales1>) orientat des de la perspectiva feminista, comunitària i amb la voluntat de posar a les persones i a les comunitats al centre de la política municipal de cures.

En una primera fase, es treballarà en l'elaboració d'una diagnosi que analitzarà el perfil sociodemogràfic de la població amb necessitats presents i futures de cures, els serveis, prestacions i dispositius de cures a nivell municipal (públics, privats, familiars i comunitaris) i el mapa d'agents de participació a la comunitat. Posteriorment, s'iniciarà un procés participatiu amb les persones implicades com a proveïdores o receptores de cures, tenint en compte els espais de participació existents al municipi. Aquest procés haurà de concloure amb la identificació d'unes línies estratègiques i la constitució d'uns espais de treball per desenvolupar-les.

En una segona fase, i adreçat als municipis que disposin d'aquesta diagnosi i les línies d'actuació que defineixen l'estratègia municipal de cures, s'acompanyarà a aquests municipis en la identificació i desenvolupament de les actuacions que han de permetre desenvolupar les estratègies. Aquest suport es prestarà combinant la modalitat individual i grupal.

El suport tècnic es concreta en els següents subproductes:

- Suport en la diagnosi dels elements constitutius de municipi cuidador
- Suport en la definició i implementació de l'estratègia de municipal de cures

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats

Destinatari:

**Ajuntaments**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Criteris de la valoració:	Puntuació:
<b>Grau d'adequació tècnica</b>	<b>30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els objectius i els resultats esperats són coherents i s'ajusten plenament a les característiques del recurs ofert: [30 punts]</li> <li>- Els objectius i els resultats esperats estan definits amb algunes deficiències i/o s'ajusten parcialment a les característiques del recurs ofert: [20 punts]</li> <li>- Els objectius i els resultats esperats són poc coherents en relació amb les característiques del recurs ofert: [10 punts]</li> <li>- Els objectius i els resultats esperats no són coherents i/o no s'ajusten a les característiques del recurs ofert: [0 punts]</li> </ul>	
<b>Grau de consolidació del treball en xarxa</b>	<b>30</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'identifiquen els agents i recursos implicats en el desenvolupament del projecte i existeixen estructures estables de coordinació, treball en xarxa i participació ciutadana: [30 punts]</li> <li>- S'identifiquen els agents i recursos en el desenvolupament del projecte però no existeixen estructures creades ni antecedents de treball en xarxa :[15 punts]</li> <li>- No s'identifiquen els agents implicats en el projecte: [0 punts]</li> </ul>	
<b>Grau de consolidació de la transversalitat interna</b>	<b>20</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existeixen dispositius de treball transversal en l'àmbit local, de gènere o de cures a l'ajuntament: [20 punts]</li> <li>- No s'identifiquen dispositius de treball transversal en l'àmbit local, de gènere o de cures: [0 punts]</li> </ul>	
<b>Dotació i organització de recursos personals per garantir la viabilitat de l'actuació. Hores totals de dedicació al projecte</b>	<b>20</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 hores o més: [20 punts]</li> <li>- Entre 25 i 39 hores: [15 punts]</li> </ul>	





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Municipi cuidador

#### **Criteris de la valoració:**

- Entre 15 i 24 punts: [10 punts]
- Menys de 15 hores: [0 punts]

**Puntuació:**

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 50

#### **Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

#### Condicions de concertació

#### **Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130802-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130802-24.pdf>

Acord de govern o manifestació de suport signada pel càrrec electe a la Declaració per a uns municipis i comunitats cuidadores.

Nombre màxim de sol·licituds:

Una entre els recursos tècnics del Servei d'Atenció Dependència i Vulnerabilitat Social excloent: Els plans, protocols i espais de millora dels continua per a la prevenció local de les addiccions; Espais de millora en l'àmbit de salut mental; Espais de millora en l'àmbit de les persones amb discapacitat; el Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans i el Grup de treball per l'atenció i protecció pública integral d'infants i adolescents en risc i/o víctimes de violència.

Altres condicions:

Els municipis amb una població inferior a 10.000 habitants hauran de sol·licitar aquest suport tècnic coordinada i consensuadament amb altres municipis amb els que comparteixen serveis d'atenció social i comunitaris de cures (mínim 2 municipis i màx. 4 municipis). Si bé la petició es realitzarà individualment, l'assessorament es prestarà de manera grupal.

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Municipi cuidador

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes (DOGC 6919, 23/07/2015)
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres (BOE núm. 71 de 23/03/2007)
- Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reduïció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### NEXES, atenció a la soledat no desitjada de persones grans



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs material

**Realització de serveis i activitats**

Procediment de concessió

**Concurrencia competitiva**

Unitat prestadora:

**Servei d'Atenció,  
Dependència i Vulnerabilitat Social**

Tel.:934 022 739

s.depivulnerabilitat@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**130833**



La finalitat d'aquest recurs és teixir xarxes i estratègies locals d'atenció i suport a persones grans en situació de soledat no desitjada.

El programa s'orienta a detectar persones grans que es trobin en situació de soledat no desitjada i a facilitar-les suport per revertir aquesta situació i/o millorar el seu benestar, tot implicant diferents agents del territori. S'adreça a persones majors de 65 anys, principalment que visquin soles, siguin o no conegudes per serveis socials. Inclou:

- Posada en marxa de diferents estratègies per identificar persones grans del municipi que es troben en situació de soledat no desitjada.

- Visites a domicili per valorar la situació d'aquestes persones a nivell personal, familiar i social, la dimensió del seu sentiment de soledat i l'impacte en la vida quotidiana, així com els recursos personals per a fer-hi front.

- Pla de suport personalitzat, d'acord amb la voluntat i interessos de la persona, adreçat a apoderar-la, ampliar les seves relacions personals i socials, estimular la seva participació activa en la comunitat i millorar la seva qualitat de vida.

- Comunicació i difusió del programa a través de materials gràfics propis.

- Impuls i seguiment d'activitats i recursos que donin resposta a les necessitats detectades, en coordinació amb el municipi.

- Contacte i coordinació amb la xarxa d'agents comunitaris (culturals, esportius, socials, personals, de voluntariat, etc.) que puguin vincular-se al projecte i fer-lo sostenible en el temps.

- Contacte permanent amb els serveis socials bàsics durant tot el procés de treball.

El recurs s'adreça a Àrees Bàsiques de Serveis Socials municipals i supramunicipals.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Recursos d'atenció i participació de persones grans

50

- Es disposa d'un estudi diagnòstic o de detecció de persones grans en situació de soledat no desitjada al municipi/territori: [10 punts]
- Existeix un òrgan de coordinació estable amb entitats de persones grans (consell de gent gran, taula d'entitats de gent gran, etc.): [10 punts]
- Es compta amb un servei o programa de voluntariat que pot col·laborar amb NEXES: [10 punts]
- Existeix algun programa de dinamització comunitària adreçat a persones grans [10 punts]
- Es compta amb centres públics o privats, equipaments culturals i/o cívics, amb oferta d'activitats periòdica, que podrien vincular-se amb NEXES: [10 punts]

Població major de 65 anys del municipi de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (segons darreres dades disponibles a l'INE)

30

- Menys de 10.000: [10 punts]
- De 10.001 a 20.000: [20 punts]
- Més de 20.000: [30 punts]

Participació en anteriors edicions

20

- Ens locals que no hagin estat beneficiaris del recurs NEXES en les edicions 2022 ni 2023: [20 punts].

Aquesta puntuació també es pot atorgar a ens supramunicipals que en la seva sol·licitud incloguin municipis diferents als de l'any anterior.

- Ens locals que hagin estat beneficiaris del recurs NEXES en les edicions 2022 o 2023: [10 punts].



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### **NEXES, atenció a la soledat no desitjada de persones grans**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130833-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130833-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens

Altres condicions:

Els ens sol·licitants han de constituir una Àrea Bàsica de Serveis Socials.

En cas que la sol·licitud sigui presentada per un ens supramunicipal caldrà especificar els municipis que seran beneficiaris de l'actuació i annexar, preferentment, un únic formulari de dades tècniques que reculli la informació a nivell comarcal o del territori sobre el qual l'ens té les competències.

Les dades aportades a través del formulari seran utilitzades per puntuar el criteri de valoració relatiu als recursos d'atenció i participació de persones grans, establert per aquest recurs.

**Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació d'aquest recurs implica l'acceptació per part de l'ens local de les següents condicions i responsabilitats:

- Comptar, com a mínim, amb una professional referent que pugui impulsar el projecte al seu territori, fer-ne el seguiment i coordinar-se amb la Diputació de Barcelona i l'empresa prestadora.
- Decidir l'estratègia que vol seguir per identificar les persones que seran beneficiàries del projecte i informar-les de la proposta de participar-hi.
- Facilitar a l'entitat prestadora les dades de contacte de les persones en el moment que es posi en marxa el programa en el seu territori i, com a màxim, durant el primer mes.
- Preveure els serveis, recursos o activitats del territori que es podran vincular al projecte.
- En municipis menors de 5.000 habitants (inclosos en la sol·licitud d'un ens supramunicipal) que disposin del recurs "Dinamització de les persones grans" es treballarà de forma coordinada amb aquest recurs per a vincular les persones identificades amb una situació de soledat no desitjada com a beneficiàries de les activitats de dinamització.

En cas que la sol·licitud sigui presentada per un ens supramunicipal aquest s'encarregarà de contactar amb els municipis que seran beneficiaris, coordinarà les accions al seu territori i vetllarà per la bona marxa i el seguiment general del projecte.

La Diputació de Barcelona distribuirà el nombre d'intervencions en funció de la puntuació obtinguda pels ens sol·licitants, d'acord amb els criteris de valoració establerts.

**Compromisos de qualitat:**



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## Sostenibilitat social

### NEXES, atenció a la soledat no desitjada de persones grans

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials  
Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de la infància i l'adolescència



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**

Es dona suport a la planificació estratègica i al disseny, desenvolupament i avaluació de programes i projectes locals en l'àmbit d'infància i adolescència i el seu desenvolupament integral.

Inclou:  
- Planificació estratègica: identificació de necessitats i disseny estratègic de polítiques en l'àmbit de la infància i l'adolescència. La seva finalitat és estructurar de manera global l'acció pública local, i els programes d'actuació que se'n deriven, des dels àmbits de la promoció, la prevenció i l'atenció, per tal de garantir el desenvolupament integral d'aquest col·lectiu.



Recurs tècnic  
**Redacció de plans, projectes i informes**  
Procediment de concessió  
**Concurrencia competitiva**

- Disseny, la implementació i l'avaluació d'accions i programes específics de l'àmbit de la infància i adolescència (taules locals d'infància i adolescència, consells d'infants, mesurament de la inversió en infància, entre d'altres).

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals**

Unitat prestadora:  
**Servei de Convivència, Diversitat, Infància i Persones Grans**  
Tel.:934 022 713  
s.convivencia.divers@diba.cat

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Existència d'estructura o recursos propis de l'ens 45

L'ens disposa dels següents recursos:

- d'un tècnic/a referent amb suficient dedicació per al seguiment,
- documentació tècnica elaborada anteriorment,
- altres recursos adients per a desenvolupar el projecte

- L'ens disposa de 2 dels recursos esmentats: [45 punts]
- L'ens disposa de 1 dels recursos esmentats: [25 punts]
- L'ens disposa de 0 dels recursos esmentats: [0 punts]

Grau de transversalitat 35

L'ens preveu desenvolupar el projecte amb la participació de diferents àrees/departaments o disposa de comissions o espais col·laboratius en aquest àmbit de treball.

- Hi participen com a mínim, 3 àrees/departaments: [35 punts]
- Hi participen 2 àrees/departaments: [25 punts]
- Hi participa 1 una sola àrea/departament: [15 punts]

Grau de continuïtat i estabilitat de l'actuació 10

- L'ens disposa de Regidoria d'Infància o Cicle de Vida i del Segell Ciutats Amigues de la Infància UNICEF o vol presentar-se per obtenir-lo [10 punts]
- L'ens disposa de Regidoria d'Infància o Cicle de Vida o del Segell Ciutats Amigues de la Infància UNICEF o vol presentar-se per obtenir-lo [5 punts]
- L'ens no disposa de Regidoria d'Infància o Cicle de Vida ni del Segell Ciutats Amigues de la Infància UNICEF ni vol presentar-se per obtenir-lo [0 punts]

Treball en xarxa 10

L'ens preveu desenvolupar el projecte amb la participació d'entitats del territori i/o ciutadania ja sigui directament o a través de taules, xarxes o espais de participació:

- L'ens preveu la participació d'entitats i/o ciutadania: [10 punts]
- L'ens no la preveu: [0 punts]

 **Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**165882**





Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat  
**Sostenibilitat social**  
Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de la infància i  
l'adolescència

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 60

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-165882-24, descarregueu-lo a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-165882-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local

Altres condicions:

En cas de sol·licitar suport pel disseny del pla d'acció s'ha de disposar d'una diagnosi actualitzada de la situació de la infància i l'adolescència al territori.

**Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

En cas que el Servei sol·liciti a l'ens local documentació necessària per al desenvolupament del suport, aquest disposa d'un termini màxim de 2 mesos per a presentar-la. Aquesta condició és considerada una activitat necessària.

**Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Normativa aplicable:**

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: - Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de la infància i l'adolescència

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (DOGC 18/10/2007).
- Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (DOGC 02/06/2010).
- Llei 14/2003, de 4 de juliol, de recolzament a les famílies a Catalunya (DOGC 16/7/2003).
- Decret 250/2013, de 12 de novembre, de la taula Nacional i les taules territorials i locals d'infància.
- Llei 26/2005, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a la adolescència.

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de les persones grans



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic

**Redacció de plans,  
projectes i informes**

Procediment de concessió  
**Concurrència competitiva**

Unitat prestadora:

**Servei de Convivència,  
Diversitat, Infància i  
Persones Grans**

Tel.:934 022 713

s.convivencia.divers@diba.cat



**Període de vigència i  
sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**165962**



El recurs té per objectiu l'impuls de polítiques adreçades a les persones grans a partir del concepte d'envelliment actiu, definit per l'OMS com el procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat per millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen.

Es concreta en el suport a la planificació estratègica (que es podrà fer segons el model de Ciutats Amigues de les persones grans si així se sol·licita), el disseny i la implementació de projectes singulars, així com la participació en espais d'intercanvi tècnic.

Inclou:

- Diagnosi estratègica: aproximació a la realitat sociodemogràfica, mapa de recursos, serveis i la participació de les persones grans, etc. per a l'elaboració del pla estratègic. Només per a ens locals majors de més de 50.000 habitants.

- Planificació estratègica en l'àmbit de les persones grans (des de la perspectiva de l'envelliment actiu):  
Suport a l'elaboració del pla estratègic - diagnosi i pla d'acció - per als ens locals de fins a 50.000 habitants.

Suport a l'elaboració del pla local d'acció per als ens locals de més de 50.000 habitants.

- Projectes singulars: suport al disseny i implementació de projectes en l'àmbit com l'avaluació estratègica de plans; estudis específics entorn de les persones grans (anàlisi dels serveis i recursos); suport en la promoció de la participació sociocultural de les persones grans; accions que lluitin contra el estereotips, les discriminacions i l'edatisme, entre d'altres.

- Participació en espais d'intercanvi tècnic. El suport inclou un cicle de sessions de treball i un espai virtual, amb l'objectiu de promoure la reflexió i millora entorn de conceptes, metodologies i accions per a l'impuls de polítiques en l'àmbit.

Per a més informació: <https://www.diba.cat/web/convivencia/politiques-envelliment-actiu>

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Grau d'adequació tècnica de la sol·licitud 30

Els objectius i la justificació amb relació a les característiques del recurs:

- Són coherents i s'hi ajusten plenament: [30 punts].
- Estan definits amb algunes deficiències i/o s'hi ajusten parcialment: [20 punts].
- Són poc coherents: [10 punts].
- No són coherents i/o no s'hi ajusten: [0 punts].

Dotació i organització d'estructura i recursos personals per a garantir la viabilitat de l'actuació 20

L'ens disposa dels següents recursos:

- un tècnic/a referent amb suficient dedicació per al seguiment del projecte
- documentació tècnica elaborada anteriorment
- altres recursos adients per a desenvolupar el projecte

- L'ens disposa de 2 dels recursos esmentats: [20 punts].
- L'ens disposa de 1 dels recursos esmentats: [10 punts].
- L'ens no disposa de cap dels recursos esmentats: [0 punts].

Grau de continuïtat i estabilitat de l'actuació 10

L'ens disposa dels següents elements:

- Regidoria de persones grans, cicle de vida o similar
- Segell Ciutats Amigues de les Persones grans de l'OMS



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de les persones grans

##### **Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

- L'ens disposa de 2 dels elements esmentats: [10 punts]
- L'ens disposa de 1 dels elements esmentats: [5 punts]
- L'ens no disposa de cap dels elements esmentats: [0 punts]

##### Grau de transversalitat

30

L'ens preveu desenvolupar el projecte amb la participació de diferents àrees/departaments o disposa de comissions o espais col·laboratius en aquest àmbit de treball.

- Hi participen com a mínim, 3 àrees/departaments: [30 punts].
- Hi participen 2 àrees/departaments: [20 punts].
- Hi participa 1 sol/a àrea/departament: [10 punts].

##### Treball en xarxa

10

L'ens preveu desenvolupar el projecte amb la participació d'entitats del territori i/o ciutadania ja sigui directament o a través de taules, xarxes o espais de participació:

- L'ens preveu la participació d'entitats i/o ciutadania: [10 punts]
- L'ens no la preveu: [0 punts]

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 60

##### **Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

##### **Condicions de concertació**

###### **Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-165962-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-165962-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local, excepte en el cas que també es vulgui sol·licitar la "Participació en espais d'intercanvi tècnic". En aquest cas, s'haurà de tramitar una segona sol·licitud.

Altres condicions:

- Per sol·licitar l'avaluació s'ha de tenir el pla d'acció en marxa i amb un mínim de 3 anys d'implementació, i s'ha d'adjuntar a la sol·licitud en cas que no s'hagi elaborat amb el suport de la Diputació de Barcelona.

##### **Condicions d'execució i justificació**



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Planificació estratègica i projectes en l'àmbit de les persones grans

Altres condicions d'execució i justificació:

En cas que el Servei sol·liciti a l'ens local documentació necessària per al desenvolupament del suport, aquest disposa d'un termini màxim de 2 mesos per a presentar-la. Aquesta condició és considerada una activitat necessària.

**Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Normativa aplicable:**

• Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

• Altra normativa vinculada: - Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.

- Article 139 de la Llei de Bases de Règim Local 57/2003 de 16 de desembre.

Altra normativa vinculada:

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència

- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat.

- Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per donar suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica.

**Objectius de desenvolupament sostenible**



Reduïció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Plans estratègics d'inclusió social



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic

**Redacció de plans, projectes i informes**

Procediment de concessió  
**Concurrència competitiva**

Unitat prestadora:

**Servei de Convivència, Diversitat, Infància i Persones Grans**

Tel.:934 022 713

s.convivencia.divers@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**166404**



L'objectiu principal del recurs és garantir intervencions comunitàries locals de qualitat, des de l'enfortiment del treball en xarxa, el treball transversal i els vincles entre la població. L'acció comunitària com a metodologia i procés social necessari per a la producció de polítiques públiques d'inclusió.

Inclou:

- Suport a la planificació estratègica d'inclusió social.
- Espai d'intercanvi de Plans estratègics d'inclusió social.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que aquest recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Criteris de la valoració:	Puntuació:
Existència d'estructures institucionals dedicades específicament al Pla estratègic d'inclusió social	40

- L'ens local disposa d'un grup impulsor o motor del Pla estratègic d'inclusió social (equip tècnic format per dos o tres professionals de l'Àrea sol·licitant, un d'ells amb responsabilitats de direcció): [40 punts]
- L'ens local no disposa d'un grup impulsor o motor del Pla estratègic d'inclusió social (equip tècnic format per dos o tres professionals de l'Àrea sol·licitant, un d'ells amb responsabilitats de direcció): [0 punts]

Grau de transversalitat	30
-------------------------	----

- L'ens local disposa d'algun espai tècnic transversal (espais de treball, informació i deliberació, format per professionals de diferents àrees del consistori o consell, en el qual poder tractar qüestions relatives a la intervenció/planificació comunitària a desenvolupar).
- Si que en disposa i es reuneix periòdicament: [30 punts].
  - Si que en disposa però no es reuneix periòdicament: [15 punts].
  - No en disposa: [0 punts].

Treball en xarxa	30
------------------	----

L'ens local disposa d'algun espai de coordinació amb agents comunitaris (entitats del tercer sector, comunitats de veïnatge, professionals d'altres administracions, entre d'altres):

- Sí que en disposa i es reuneix periòdicament: [30 punts]
- Sí que en disposa però no es reuneix periòdicament: [15 punts]
- No en disposa: [0 punts]

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 60

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-166404-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-166404-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local, excepte que també es vulgui sol·licitar la participació a l'Espai d'intercanvi de Plans estratègics d'inclusió social. En aquest cas, els ens podran tramitar una segona sol·licitud.



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Plans estratègics d'inclusió social

##### Altres condicions:

- Per accedir al "Suport a la planificació estratègica d'inclusió social" cal disposar d'una diagnosi que contempli els següents apartats:
  - Mapa de vulnerabilitat amb informació quantitativa i qualitativa relativa al diferents àmbits de la inclusió social, entrecreuat amb els principals eixos de desigualtat.
  - Document d'anàlisi dels diferents plans sectorials del consistori o consell en clau comunitària.
  - Mapa d'actors o sociograma amb els principals agents del territori i les seves interrelacions.
  - Mapa de recursos per la inclusió en clau comunitària.
- Per a la sol·licitud de l'Espai d'intercanvi de Plans estratègics d'inclusió social, caldrà que l'ens local es trobi en fase d'implementació d'un pla d'inclusió social o en fase d'elaboració de la diagnosi.

##### Condicions d'execució i justificació

###### Altres condicions d'execució i justificació:

- En cas que el Servei sol·liciti a l'ens local documentació necessària per al desenvolupament del suport, aquest disposa d'un termini màxim de 2 mesos per a presentar-la. Aquesta condició és considerada una activitat necessària.
- Els ens locals que sol·licitin el subproducte l'Espai d'intercanvi de plans estratègics d'inclusió social hauran de participar, com a mínim, al 80% de les sessions i dinàmiques de treball previstes.

###### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

###### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials  
Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació

###### Objectius de desenvolupament sostenible

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat  
**Sostenibilitat social**  
Plans estratègics d'inclusió social

Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Plans, protocols i espais de millora contínua per a la prevenció local de les addiccions



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic  
**Redacció de plans, projectes i informes**  
Procediment de concessió  
**Concurrència competitiva**  
Unitat prestadora:  
**Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**  
Tel.:934 022 739  
s.depvulnerabilitat@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**130859**



Suport tècnic per elaborar, revisar i millorar els plans locals, supramunicipals o mancomunats de prevenció de drogues i ús problemàtic de pantalles i protocols comunitaris o de centres d'educació secundària per a la detecció de casos de consum de drogues i/o ús problemàtic de pantalles en menors d'edat. L'objectiu és promoure una intervenció coordinada i planificada de les actuacions entre els i les diferents professionals i serveis del territori. Inclou:

- Suport a l'elaboració del pla local de prevenció de drogues i ús problemàtic de pantalles.
- Suport a l'elaboració del protocol de consum de drogues i/o ús problemàtic de pantalles.

El suport també ofereix un espai d'intercanvi d'experiències entre responsables i tècnics de plans locals que es troben en fase d'implementació o execució, amb l'objectiu de promoure la reflexió i millora conjunta de les intervencions i metodologies que es duen a terme a nivell local:

- Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues i ús problemàtic de pantalles. Inclou sis sessions de treball amb una periodicitat mensual. A les sessions es treballaran les necessitats específiques de cada territori.

La participació en els espais és compatible amb la demanda de suport de l'elaboració d'un nou pla o protocol.

També adreçat a agrupacions de municipis.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinataris:

**Ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

<u>Existència d'estructura o recursos propis de l'ens</u>	<u>50</u>
L'ens disposa dels següents recursos: un/a professional referent per coordinar el disseny del pla o protocol i/o garantir la seva assistència a les sessions dels espais, elaboració pròpia de documentació o materials de prevenció i existència de recursos associats (Servei d'informació i assessorament sobre drogues i/o Programa de mesures alternatives):	
- L'ens disposa dels 3 recursos: [50 punts].	
- L'ens disposa de 2 d'aquests recursos: [30 punts].	
- L'ens disposa d'1 d'aquests recursos: [20 punts].	
- L'ens no disposa de cap dels recursos [0 punts]	
<u>Grau de transversalitat</u>	<u>30</u>
En el disseny del pla o protocol o pla en fase d'implementació o d'execució:	
- Participaran o hi participen com a mínim 3 departaments diferents de l'ens local: [30 punts].	
- Hi participaran o hi participen 2 departaments de l'ens local: [20 punts].	
- Hi participarà o hi participa 1 departament de l'ens local: [10 punts].	
<u>Grau d'adequació de la sol·licitud als objectius del recurs tècnic que s'ofereix</u>	<u>20</u>
- Es descriuen i identifiquen les necessitats que justifiquen l'elaboració del pla o protocol o l'assistència als espais de millora de manera suficient mitjançant dades i informació concreta: [20 punts].	
- Es descriuen i identifiquen les necessitats que justifiquen l'elaboració del pla o protocol o l'assistència als espais de millora de manera insuficient sense concretar dades ni aportar informació concreta: [10 punts].	
- No es descriuen ni identifiquen les necessitats que justifiquen l'elaboració del pla o protocol o l'assistència als espais de millora: [0 punts].	

**Termini màxim de resolució:**



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Plans, protocols i espais de millora contínua per a la prevenció local de les addiccions

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

#### Condicions de concertació

##### Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130859-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130859-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local excepte en el cas que també es vulgui sol·licitar " Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues i ús problemàtic de pantalles". En aquest cas, s'haurà de tramitar una segona sol·licitud. Aquest recurs tècnic no computa pel que fa a la limitació del nombre màxim de sol·licituds tècniques per servei.

Altres condicions:

Per participar als espais de millora contínua dels plans locals de prevenció d'addiccions s'ha de tenir un pla en fase d'implementació o execució.

##### Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

Per tal d'obtenir el certificat d'assistència als espais cal haver assistit al 100% de les sessions

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials

#### Objectius de desenvolupament sostenible

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>





Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

Plans, protocols i espais de millora contínua per a la prevenció local de les addiccions

Objectius de desenvolupament sostenible



Salut i benestar

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>

Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### **Programari de gestió de la informació dels serveis socials bàsics**

#### **Hèstia**



Convocatòria

**Oferta Benestar Social 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic

**Desenvolupament i  
manteniment d'eines  
informàtiques**

Procediment de concessió

**Concessió directa amb  
concurrència**

Unitat prestadora:

**Servei de Suport als Serveis  
Socials Bàsics**

Tel.:934 022 471

s.suportssb@diba.cat



**Període de vigència i  
sol·licitud**

2024: 01/01/2024 a 31/12/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**131083**

Suport en sistemes d'informació mitjançant l'aplicació Hèstia. Aquesta facilita el registre i la gestió d'expedients de serveis socials bàsics, l'obtenció de memòries, informes socials, la gestió de l'agenda, l'accés a consultes via oberta, elaboració d'informació de suport a la planificació, gestió i presa de decisions del Servei/Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS).

S'ofereix un suport integral que inclou una dimensió tecnològica -instal·lació, evolutius i manteniment de l'aplicatiu- i una dimensió funcional -atenció a consultes, resolució d'incidències, formació bàsica i avançada, seguiment de l'ús, assessorament metodològic i revisió dels materials o protocols elaborats per les ABSS. L'aplicació garanteix la protecció de dades, el manteniment i el control d'accessos, així com el desenvolupament d'Hèstia.

Per més informació podeu consultar: [www.diba.cat/en/web/benestar/hestia](http://www.diba.cat/en/web/benestar/hestia)

Destinatari: Àrees Bàsiques de Serveis Socials Bàsics

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats**

Requisits de concessió:

- Presentar l'acord d'adhesió a les bases del programa DIBA- HESTIA i les seves condicions d'ús. Les Bases i les seves condicions d'ús estan disponibles a: <https://www.diba.cat/web/benestar/hestia>
- Ens titulars d'àrees bàsiques de serveis socials (ajuntaments, consells comarcals i/o mancomunitats).

#### **Condicions de concertació**

##### **Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

L'acord d'adhesió a les bases del programa DIBA- HESTIA i les seves condicions d'ús

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens

Altres condicions:

- Els Ens titulars han de ser àrees bàsiques de serveis socials (ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, etc.).
- Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

##### **Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### Programari de gestió de la informació dels serveis socials bàsics

#### Hèstia

La prestació del recurs abastará el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

#### Normativa aplicable:

- Regulació en matèria de règim local i de protecció de dades personals Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials.

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Projectes de suport al dret a l'habitatge des de l'emergència social



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**

Suport tècnic en el desenvolupament del tipus de projectes i serveis següents:

- Acol·liment d'urgència, que tenen per objecte suplir temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència.
- Serveis de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social que no disposen de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge.
- Habitatges d'inclusió per a persones i famílies amb manca de recursos econòmics que es troben en situació de risc d'exclusió social.
- Altres alternatives habitacionals que donin resposta a la manca d'habitatge d'urgència social.



Recurs tècnic  
**Redacció de plans, projectes i informes**  
Procediment de concessió  
**Concurrència competitiva**  
Unitat prestadora:  
**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**  
Tel.:934 022 471  
s.suportssb@diba.cat

L'assessorament pot ser per a iniciar de nou el servei o per a millorar o revisar el que ja existeix i segueix principalment una metodologia de treball en xarxa i de caire transversal, tot donant prioritat a aquelles actuacions d'atenció a les necessitats més elementals de les persones amb la col·laboració i la participació de diferents agents (entitats socials, altres departaments de l'ens local i/o altres municipis).

Les sessions i activitats es realitzaran de forma presencial o telemàtica segons la proposta metodològica específica.

El recurs es concreta en dues tipologies:

- Assessorament jurídic per a l'elaboració de reglaments de gestió i adjudicació, i de règim intern.
- Assessorament estratègic per a l'elaboració de diagnòstic, plans o estudis (s'exclouen els plans locals d'atenció a persones sense llar).

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**130889**



Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

<b>Existència d'estructura o recursos propis de l'ens</b>	<b>30</b>
- L'ens disposa d'un tècnic/a referent amb dedicació mínima de 40h mensuals al projecte: [30 punts]	
- L'ens disposa d'un tècnic/a referent amb una dedicació entre 30 i 39h al projecte: [20 punts]	
- L'ens disposa d'un tècnic/a referent amb una dedicació entre 10 i 29h al projecte: [10 punts]	
- Menys de 10h de dedicació al projecte del tècnic/a: [0 punts]	
<b>Treball en xarxa amb altres actors</b>	<b>30</b>
- Hi participen 4 o més àrees municipals, agents i/o entitats: [30 punts]	
- Hi participen entre 2 i 3 àrees municipals, agents i/o entitats: [20 punts]	
- Hi participa un sol agent i/o entitat: [10 punts]	
- No es treballa amb cap altra àrea municipal, ni amb cap altre actor i/o entitat: [0 punts]	
<b>Existència d'antecedents: recursos atorgats en anys anteriors per promoure la rotació dels ens locals</b>	<b>25</b>
- No han rebut assistència en projectes similars en els 5 anys anteriors: [25 punts]	
- No han rebut assistència en projectes similars en els 3 anys anteriors: [15 punts]	
- No han rebut assistència en els 2 anys anteriors: [5 punts]	
<b>Nombre de sol·licituds tècniques</b>	<b>10</b>

Si la demanda és considerada com a prioritat 1 o l'ens local ha realitzat una sola sol·licitud de recurs tècnic del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics: 10 punts.

Si la demanda és considerada com a prioritat 2: 0 punts.



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Projectes de suport al dret a l'habitatge des de l'emergència social

##### **Criteris de la valoració:**

##### **Puntuació:**

Existència de documentació tècnica sobre la matèria

5

- 
- Si tenen documentació tècnica i l'aporten annexa en el moment de la sol·licitud: [5 punts]
  - Si no tenen documentació tècnica: [0 punts]

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 20

##### **Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

##### **Condicions de concertació**

##### **Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130889-24, descarregueu-lo a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130889-24.pdf>

Existència de documentació tècnica sobre la matèria i que s'adjunta amb la sol·licitud.

Nombre màxim de sol·licituds:

Dues entre els recursos tècnics del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics excoent: Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics DS-DIBA, Eines de gestió del copagament dels SSAD: TASSAD.

##### **Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### Projectes de suport al dret a l'habitatge des de l'emergència social

#### Compromisos de qualitat:

pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials  
Llei 12/2023, de 24 de maig, pel dret a l'habitatge

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Fi de la pobresa



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Projectes estratègics en l'àmbit de persones amb discapacitat i salut mental



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**

L'objectiu general és el d'acompanyar els ens locals en la identificació i millora de l'organització dels serveis i professionals que integren les diferents xarxes d'atenció. La finalitat és conèixer les necessitats i preferències del col·lectiu, fer una descripció i ordenació dels recursos de què disposa l'ens i formular unes línies estratègiques. El nucli de l'actuació es centra en l'entorn i en factors bio-psico-socials.

El recurs presenta diferents itineraris en funció de la grandària de l'ens i l'àmbit d'actuació:

a) Persones amb discapacitat:

Àrees bàsiques municipals i supramunicipals:

- Suport en l'elaboració de la diagnosi en l'àmbit de les persones amb discapacitat
- Suport en el disseny del Pla d'actuació en l'àmbit de les persones amb discapacitat

Municipis entre 10.000 i 20.000 habitants:

- Suport en l'elaboració de la diagnosi i el disseny del Pla d'actuació en l'àmbit de les persones amb discapacitat

Municipis majors de 10.000 habitants:

- Espais de millora en l'àmbit de les persones amb discapacitat

b) Salut mental

Àrees bàsiques municipals i supramunicipals:

- Suport en l'elaboració de la diagnosi en l'àmbit de la salut mental
- Suport en el disseny del Pla d'actuació en l'àmbit de la salut mental

Municipis entre 10.000 i 20.000 habitants que comparteixen serveis de la xarxa de salut mental:

- Suport en l'elaboració de la diagnosi en l'àmbit de la salut mental (\*)
- Suport en el disseny del Pla d'actuació en l'àmbit de la salut(\*)

Municipis majors 10.000 habitants:

- Espai de millora en l'àmbit de la salut mental

(\*) La sol·licitud s'ha de fer coordinament entre municipis (mínim 2 màxim 4). Si bé la petició es realitzarà individualment, el suport es prestarà de manera grupal. Els municipis menors de 10.000 habitants queden exclosos dels subproductes de salut mental.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinataris:

**Ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Grau d'adequació tècnica de la sol·licitud

40

- Els objectius, les activitats i els resultats esperats són coherents i s'ajusten a les característiques del recurs ofert: [40 punts]
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats estan definits amb algunes deficiències i/o s'ajusten parcialment a les característiques del recurs ofert: [20 punts]
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats són poc coherents en relació amb les característiques del recurs ofert: [10 punts]
- Els objectius, les activitats i els resultats esperats no són coherents i/o no s'ajusten a les característiques del recurs ofert: [0 punts]

Grau de consolidació del treball en xarxa

30

- Existeixen les estructures estables de coordinació i treball en xarxa, tant a nivell intern com extern a l'ens local, amb antecedents i experiència en el desenvolupament de



Recurs tècnic  
**Redacció de plans, projectes i informes**  
Procediment de concessió  
**Concurrencia competitiva**  
Unitat prestadora:  
**Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**  
Tel.:934 022 739  
s.depivulnerabilitat@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:

**130926**





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Projectes estratègics en l'àmbit de persones amb discapacitat i salut mental

##### **Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

- projectes transversals: [30 punts]
- S'identifiquen els agents implicats en el desenvolupament del projecte però no existeixen estructures creades ni antecedents de treball en xarxa: [15 punts]
- No s'identifiquen els agents implicats en el projecte: [0 punts]

Dotació i organització de recursos personals per garantir la viabilitat de l'actuació 30

- Hores totals de dedicació al projecte:
- 40 hores o més: [30 punts]
- Entre 25 i 39 hores: [15 punts]
- Entre 15 i 24 hores: [10 punts]
- Menys de 15 hores: [0 punts]

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 50

##### **Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

##### **Condicions de concertació**

##### **Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130926-24, descarregueu-lo a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130926-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una entre els recursos tècnics del Servei d'Atenció Dependència i Vulnerabilitat Social excoent: Els plans, protocols i espais de millora dels contínua per a la prevenció local de les addiccions; Espais de millora en l'àmbit de salut mental; Espais de millora en l'àmbit de les persones amb discapacitat; el Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans i el Grup de treball per l'atenció i protecció pública integral d'infants i adolescents en risc i/o víctimes de violència.

Altres condicions:

- Els municipis d'entre 10.000 i 20.000 habitants hauran de sol·licitar aquest suport tècnic coordinada i consensuadament amb altres municipis amb els que comparteixen serveis i recursos de la xarxa de salut pública (mínim 2 i màxim 4 municipis). Si bé la petició es realitzarà individualment, el suport es prestarà de manera grupal.
- Per sol·licitar un Pla d'actuació cal haver realitzat prèviament una Diagnosi, actualitzada com a màxim 2 anys abans, i s'ha d'adjuntar a la sol·licitud en cas de no haver-la realitzat amb el suport de la Diputació de Barcelona.





Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### Projectes estratègics en l'àmbit de persones amb discapacitat i salut mental

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials

Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Promoció de la convivència als espais públics, comunitats de veïnat i equipaments municipals



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic

**Redacció de plans, projectes i informes**

Procediment de concessió

**Concurrencia competitiva**

Unitat prestadora:

**Servei de Convivència, Diversitat, Infància i Persones Grans**

Tel.:934 022 713

s.convivencia.divers@diba.cat

L'objectiu del recurs és promoure la convivència i les relacions comunitàries.

Inclou:

- Diagnosi i estudis de la convivència als espais públics, comunitats de veïnat i equipaments municipals a fi de conèixer la situació de la convivència a escala ciutat, poble i/o barri.
- Dispositiu organitzatiu: Taula per promoure la convivència, que té com a finalitat donar resposta, per part del consistori, a situacions de conflicte, malestar i desavinença veïnal al municipi de manera col·laborativa, coordinada i participativa.
- Planificació estratègica: instrument per definir, organitzar i desenvolupar serveis i/o actuacions per a promoure la convivència, tenint com a marc regulador les ordenances municipals i, com a eixos d'acció, el dret a la ciutat, la no-discriminació, la interseccionalitat i el treball col·laboratiu.
- Actuacions per promoure la convivència als espais públics, comunitats de veïnat i equipaments municipals que busquen promoure el vincle entre persones en entorns diversos i de proximitat a partir d'accions comunitàries; garantir la perspectiva interseccional en l'accés i en l'ús dels espais públics, comuns i/o col·lectius; facilitar la participació, la reciprocitat i relacions d'intercanvi dels veïns i veïnes a partir d'espais propositius, d'escolta activa, formació, elaboració de guies, etc...
- Acompanyament en la gestió de les comunitats de veïnat: espai adreçat a tècnics municipals referents del suport a les comunitats de veïnat que té per objectiu la construcció d'instruments i l'anàlisi de pràctiques professionals i institucionals que permetin impulsar i promoure les relacions veïnals mitjançant la coproducció, la participació, la lluita contra la discriminació i des d'on poder teixir vincles de reciprocitat, cura i suport mutu.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible al 2024, 2025, 2026 i 2027.

Per a més informació: <https://www.diba.cat/web/convivencia/promocio-de-la-convivencia>



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**166494**



Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

Existència d'estructura o recursos propis de l'ens 35

- L'ens disposa d'un referent tècnic i/o polític, com a mínim, per portar a terme l'actuació: [35 punts].
- L'ens no disposa de cap referent tècnic i/o polític, com a mínim, per portar a terme l'actuació: [0 punts].

Grau de transversalitat 20

- Representació de diferents serveis/àrees/departaments de l'ens local al projecte:
- Hi són representats més de 5 serveis/àrees/departaments: [20 punts]
  - Hi són representats 5 serveis/àrees/departaments: [15 punts]
  - Hi són representats 4 serveis/àrees/departaments: [10 punts]
  - Hi són representats un mínim de 3 serveis/àrees/departaments: [5 punts]

Existència d'antecedents 15

- Existència d'estudis i de documentació prèvia, així com actuacions de l'àmbit objecte del projecte: actuacions, projectes, plans en l'àmbit de la convivència:
- L'ens disposa d'1 document o d'1 actuació prèvia, com a mínim: [15 punts]
  - L'ens no en disposa cap: [0 punts]

Coordinació interna 15

- Existència de dispositius de coordinació interna (taules, consells, comissions, entre d'altres):



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### **Promoció de la convivència als espais públics, comunitats de veïnat i equipaments municipals**

#### **Criteris de la valoració:**

- L'ens local en disposa: [15 punts]
- L'ens local no en disposa: [0 punts]

**Puntuació:**

Treball en xarxa

15

Participació dels agents comunitaris al projecte (entitats, equipaments municipals, altres administracions, entre d'altres):

- Hi participen: [15 punts].
- No hi participen: [0 punts].

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 60

#### **Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

#### **Condicions de concertació**

##### **Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-166494-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-166494-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local, excepte que també es vulgui sol·licitar el subproducte "Acompanyament en la gestió de les comunitats de veïnat". En aquest cas, els ens locals podran tramitar una segona sol·licitud.

##### **Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

- En cas que el Servei sol·liciti a l'ens local documentació necessària per al desenvolupament del suport, aquest disposa d'un termini màxim de 2 mesos per a presentar-la. Aquesta condició és considerada una activitat necessària
- Els ens locals que sol·licitin el subproducte "Acompanyament en la gestió de les comunitats de veïnat" hauran de participar al 80% de les sessions de treball.

#### **Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

## **Sostenibilitat social**

### Promoció de la convivència als espais públics, comunitats de veïnat i equipaments municipals

#### Compromisos de qualitat:

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Altra normativa vinculada:
  - Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva entre dones i homes
  - Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
  - Estatut d'Autonomia de Catalunya, 2006
  - Carta europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, 18 maig 2002.
  - Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
  - Ordenances municipals aplicables.
  - Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Promoció de la igualtat de tracte i la no-discriminació



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic  
**Redacció de plans, projectes i informes**  
Procediment de concessió  
**Concurrència competitiva**  
Unitat prestadora:  
**Servei de Convivència, Diversitat, Infància i Persones Grans**  
Tel.:934 022 713  
s.convivencia.divers@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**165581**



Acompanyament, assessorament i suport tècnic per a la implementació de polítiques d'igualtat de tracte, no-discriminació, prevenció del racisme, la xenofòbia, edatisme (vinculat a persones grans) i altres formes d'intolerància, amb la incorporació al context municipal dels principis i obligacions de la Llei 19/2020 de 30 de desembre d'Igualtat de tracte i no-discriminació. Preferentment les accions s'orienten a la promoció, l'atenció, la garantia i la recuperació/restauració.

Finalitat principal: afrontar les desigualtats socials a partir d'un enfocament transversal i interseccional que ha de guiar el conjunt de les polítiques i pràctiques municipals.

Inclou:

1. Diagnosi interna de l'organització municipal per a la igualtat de tracte i la no-discriminació: anàlisi de pràctiques, cultura organitzativa, coneixements i necessitats del personal tècnic en la matèria; identificació de recursos i revisió de les accions existents (objectius i impacte) amb especial atenció a les accions positives, les pràctiques restauratives, la perspectiva de cicle de vida (infants, adolescents i persones grans), els serveis d'acollida, equipaments municipals, entre d'altres.
2. Diagnosi territorial entorn l'estat de les discriminacions al municipi, centrades en la igualtat en l'accés i els usos dels serveis, espais públics i equipaments, la percepció i sensibilització ciutadana.
3. Programes específics per la no-discriminació i la igualtat de tracte. Suport per a la redacció de plans, programes, estratègies, circuits i protocols per a l'atenció, la garantia i la recuperació/restauració d'aquells que han patit actes de discriminació o racisme.
4. Assessorament tècnic en la creació d'oficines i/o serveis per a garantir la igualtat de tracte i no-discriminació que tinguin com a finalitat garantir, atendre i reparar els drets vulnerats, vexacions o agressions. Línia destinada a municipis majors de 50.000 habitants i consells comarcals.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats, consorcis**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

<b>Criteris de la valoració:</b>	<b>Puntuació:</b>
<b>Grau d'adequació tècnica de la sol·licitud</b>	<b>30</b>
Els objectius i la metodologia amb relació al recurs: <ul style="list-style-type: none"><li>- Són coherents i s'hi ajusten plenament a les característiques del recurs: [30 punts].</li><li>- Estan definits amb algunes deficiències i/o s'hi ajusten parcialment: [20 punts].</li><li>- Són poc coherents: [10 punts].</li><li>- No són coherents i/o no s'ajusten a les característiques del recurs ofert: [0 punts].</li></ul>	
<b>Dotació i organització d'estructura i recursos personals per a garantir la viabilitat de l'actuació</b>	<b>20</b>
Existència dels següents recursos: <ul style="list-style-type: none"><li>- un tècnic/a referent amb suficient dedicació per al seguiment del projecte,</li><li>- documentació tècnica elaborada anteriorment,</li><li>- altres recursos adients per a desenvolupar el projecte</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- L'ens disposa de 2 dels recursos esmentats: [20 punts]</li><li>- L'ens disposa d'1 dels recursos esmentats: [10 punts]</li><li>- L'ens no disposa de cap dels recursos esmentats: [0 punts]</li></ul>	
<b>Innovació i perspectiva interseccional</b>	<b>10</b>
En la definició del projecte, l'ens preveu una metodologia innovadora i/o la incorporació de la perspectiva interseccional: <ul style="list-style-type: none"><li>- L'ens preveu la innovació i la interseccionalitat: [10 punts].</li><li>- L'ens preveu un dels dos elements: [5 punts]</li></ul>	
<b>Grau de transversalitat</b>	<b>30</b>
L'ens preveu desenvolupar el projecte amb la participació de, com a mínim, 2 àrees/departaments o disposa de comissions o espais col·laboratius en aquest àmbit de treball.	



Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat  
**Sostenibilitat social**  
Promoció de la igualtat de tracte i la no-discriminació

**Criteris de la valoració:**

- Hi participen com a mínim, 3 agents de diferents departaments: [30 punts]
- Hi participen com a mínim, 2 agents de diferents departaments: [20 punts]
- Hi participa 1 agent d'un sol departament: [10 punts]
- No s'identifiquen els agents implicats en el projecte: [0 punts]

**Puntuació:**

Treball en xarxa

10

L'ens preveu desenvolupar el projecte amb la participació d'entitats del territori i/o ciutadania ja sigui directament o a través de taules, xarxes o espais de participació:

- L'ens preveu la participació d'entitats i/o ciutadania: [10 punts]
- L'ens no la preveu: [0 punts]

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 60

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-165581-24, descarregueu-lo a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-165581-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local.

Altres condicions:

- L'assessorament tècnic per a la creació d'oficines i serveis només s'adreça a municipis majors de 50.000 habitants i consells comarcals.

**Condicions d'execució i justificació**

Altres condicions d'execució i justificació:

- En cas que el Servei sol·liciti a l'ens local documentació necessària per al desenvolupament del suport, aquest disposa d'un termini màxim de 2 mesos per a presentar-la. Aquesta condició és considerada una activitat necessària

**Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Promoció de la igualtat de tracte i la no-discriminació

##### Compromisos de qualitat:

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

##### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Altra normativa vinculada:
  - Constitució espanyola (art. 9n in 14)
  - Directiva 2003/43/CE, d'aplicació del principi d'igualtat de tracte per a les persones amb independència del seu origen.
  - Directiva 2000/78/CE, d'establiment d'un marc general per a la igualtat de tracte en el treball.
  - Llei 62/2003 de 30 de desembre de mesures fiscals, administratives i d'ordre social (art. 27- 28, 29-33, 34-43) aporta mesures concretes per a la igualtat de tracte i reconeixement de la discriminació per qüestions de gènere, origen social o ètnic, religió o creences, discapacitat, edat i orientació sexual.
  - Estatut d'Autonomia, LO 6/2006 (art.40)
  - Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

##### Objectius de desenvolupament sostenible



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Sensibilització en convivència, diversitat i cicle de vida



Convocatòria

**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal

**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs material

**Realització de serveis i activitats**

Procediment de concessió

**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:

**Servei de Convivència, Diversitat, Infància i Persones Grans**

Tel.:934 022 713

s.convivencia.divers@diba.cat



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024

2025: Pendent

2026: Pendent

2027: Pendent

Codi recurs:

**166457**



Accions educatives i de sensibilització adreçades a la ciutadania per a promoure la reflexió, el coneixement i el debat al voltant del fet de viure junts (con-viure) al municipi. Es realitzen en diferents formats: tallers, activitats lúdiques i culturals, xerrades i debats.

La finalitat de les accions de sensibilització és:

- Aprendre a viure en la diversitat
- Conèixer, respectar i posar en valor la diversitat present al nostre entorn.
- Promoure la cultura diàleg, la interculturalitat, de la igualtat de tracte i la no discriminació.
- Reflexionar envers la necessitat de viure, compartir i vincular-nos als espais públics (col·lectius) de la ciutat.
- Potenciar la interrelació entre persones que habiten i comparteixen un mateix entorn.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Per a més informació sobre la tipologia d'activitats: <https://www.diba.cat/web/convivencia/accions-educatives-i-sensibilitzacio>

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats**

Requisits de concessió:

- Dotació de recursos tecnològics i d'espai físic o virtual adaptat a les necessitats dels tallers o accions corresponents

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-166457-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-166457-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

- Els ens locals podran presentar un màxim de dues sol·licituds i una activitat per sol·licitud. Cada sol·licitud anirà acompanyada d'un únic formulari adjunt.
- Els ajuntaments podran sol·licitar un total de 5 sessions entre les dues activitats i els ens supramunicipals un total de 10 sessions entre les dues activitats.

Altres condicions:

- Es concedirà un màxim de 4 obres de teatre per als ens supramunicipals i un màxim de 2 per als ajuntaments. En tot cas, restaran condicionades a la disponibilitat pressupostària.

**Condicions d'execució i justificació**





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Sensibilització en convivència, diversitat i cicle de vida

Altres condicions d'execució i justificació:

- La data màxima d'execució de les activitats serà el 30/06/2025.
- L'ens local haurà d'emplenar el formulari específic de valoració de les activitats i que el Servei enviarà per correu electrònic un cop finalitzades.
- L'ens local es compromet a realitzar tasques de difusió per tal d'assegurar un nombre mínim de participants a les activitats.

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Altra normativa vinculada:
  - Llei 17/2015, de 21 de juliol d'igualtat efectiva entre dones i homes
  - Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
  - Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Igualtat de gènere



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>

## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Servei Local Teleassistència



Convocatòria  
**Oferta Benestar Social 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs material  
**Realització de serveis i  
activitats**  
Procediment de concessió  
**Concessió directa amb  
concurrència**

Unitat prestadora:  
**Servei d'Atenció,  
Dependència i Vulnerabilitat  
Social**  
Tel.:934 022 739  
s.depivulnerabilitat@diba.cat



**Període de vigència i  
sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 31/12/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**131103**

El Servei Local de Teleassistència de la Diputació de Barcelona és un servei d'atenció domiciliària disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, adreçat a persones que poden estar en situació de risc per raons d'edat, fragilitat, solitud o dependència. És una prestació garantida de la Cartera de Serveis Socials de Catalunya, sota l'epígraf de Serveis de les tecnologies de suport i cura.

És un servei de proximitat que ofereix una atenció immediata davant de situacions de crisi o d'emergència sociosanitària. També realitza una tasca preventiva que s'articula a través de trucades i visites segons el pla d'atenció personalitzat, dispositius de seguretat per prevenir riscos a la llar i sobre la salut de la persona, i consells adreçats a promoure l'autonomia personal i el benestar emocional de les persones usuàries.

La finalitat del servei és donar seguretat, tranquil·litat i acompanyament a les persones per a que continuïn vivint en el seu entorn habitual el màxim temps possible.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, entitats municipals descentralitzades**

Requisits de concessió:

- Estar adherit a les Bases per a la gestió i desenvolupament del Servei Local de Teleassistència 2021-2024

#### Condicions de concertació

#### Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

Diligència d'aprovació per l'òrgan competent de l'ens local de l'adhesió a les Bases per a la gestió i desenvolupament del Servei Local de Teleassistència.

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens local

Altres condicions:

- Les Bases per a la gestió i desenvolupament del Servei Local de Teleassistència estan disponibles a: <https://www.diba.cat/es/web/benestar/teleassistencia-participacio-ajunt>
- Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs.

#### Condicions d'execució i justificació

Obligació de cofinançament:

Percentatge de cofinançament per part de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació: 53%

Procedència dels fons de l'ens local: Qualsevol

Altres condicions d'execució i justificació:

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de

Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat  
**Sostenibilitat social**  
Servei Local Teleassistència

l'assistència.

**Normativa aplicable:**

- Regulació en matèria de règim local i de protecció de dades personals.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.  
Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la cartera de serveis socials.  
Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència.

**Objectius de desenvolupament sostenible**



Reduïció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Servei itinerant de mediació ciutadana



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de  
Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs material  
**Realització de serveis i  
activitats**

Procediment de concessió  
**Concessió directa amb  
concurrència**

Unitat prestadora:  
**Servei de Convivència,  
Diversitat, Infància i  
Persones Grans**  
Tel.:934 022 713  
s.convivencia.divers@diba.cat



**Període de vigència i  
sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 31/12/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**165347**



El Servei itinerant de mediació ciutadana (SIMC) és un recurs que la Diputació de Barcelona posa a l'abast dels ens locals de la província de Barcelona que no disposen d'un servei de mediació propi. El Servei ofereix l'atenció de professionals mediadors/es que es desplacen a l'ens local que ho requereixi. El SIMC parteix de l'objectiu socioeducatiu i transformador de la mediació i de la gestió alternativa dels conflictes en convivència.

Inclou:

- La mediació bipart i multipart en conflictes de convivència en l'àmbit veïnal, familiar de caire intergeneracional (excepte divorcis i separacions), escolar (AFA i equips docents), associatiu, activitats econòmiques (conflictes resultants del desenvolupament de les activitats econòmiques, no de les transaccions), entre d'altres.
- La intervenció en l'àmbit comunitari en conflictes complexos que requereixen la gestió de conflictes més enllà de la mediació estricta, amb un alt grau de col·laboració i coordinació amb l'ens local i un treball conjunt en el disseny i desenvolupament de la resposta.
- La mediació com a pràctica reparadora i/o restaurativa, mitjançant la participació dels i de les professionals mediadors/es en el desenvolupament de les mesures alternatives a la sanció econòmica previstes a l'ordenança municipal de convivència, en cas que n'hi hagi.
- Les activitats informatives, formatives i de sensibilització, adreçades tant a col·lectius determinats com a professionals municipals i càrrecs electes, escolars -AFA i equip docent-, comunitats de veïns, associacions, així com a la població en general.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals**

Requisits de concessió:

- No disposar de servei de mediació propi. Puntualment s'oferirà suport als ens locals en aquells casos que, tot i tenir SMC propi, requereixin un reforç en el desenvolupament de la seva activitat.

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-165347, descarregueu-lo a:  
[www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-165347-24.pdf](http://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-165347-24.pdf)

Nombre màxim de sol·licituds:

No hi ha un nombre màxim de sol·licituds per ens local.

**Condicions d'execució i justificació**



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Servei itinerant de mediació ciutadana

Altres condicions d'execució i justificació:

- Els ens locals hauran de confirmar al Servei la voluntat de mediar de les parts en conflicte en un termini màxim de 2 mesos a comptar de la data de la sol·licitud del recurs. Passat aquest termini, la sol·licitud es desestimarà automàticament, sens perjudici que l'ens local pugui tornar a presentar una altra sol·licitud tan aviat com les circumstàncies siguin favorables i la intervenció sigui possible.

**Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Normativa aplicable:**

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Altra normativa vinculada:
  - Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat.
  - Decret 135/2012, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament de la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat.
  - Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes; 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
  - Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

**Objectius de desenvolupament sostenible**



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Serveis d'intervenció socioeducativa



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs tècnic  
**Redacció de plans, projectes i informes**  
Procediment de concessió  
**Concurrència competitiva**

Unitat prestadora:  
**Servei d'Atenció, Dependència i Vulnerabilitat Social**

Tel.:934 022 739  
s.depivulnerabilitat@diba.cat

Suport al disseny de serveis d'intervenció socioeducativa (infància i adolescència en risc i les seves famílies) implementant el nou model impulsat des de la Generalitat de Catalunya.

L'objectiu del nou model és situar la família com a unitat social bàsica que vetlla per la protecció i el desenvolupament dels seus membres, amb possibilitats de millora i canvi, tenint en compte els diferents nivells de risc. El recurs inclou el disseny de:

- Servei de suport a les famílies amb infants en situació de risc (de 0 a 3 anys).
- Servei d'atenció diürna (de 4 a 15 anys).
- Servei d'Intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (de 0 a 17 anys).
- Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16 a 17 anys).
- Servei d'intervenció socioeducativa itinerant (de 0 a 17 anys).

Recurs recomanat per a ens locals de més de 10.000 habitants.

Per a municipis de menys de 10.000 habitants caldrà que l'ens local informi de la sol·licitud i necessitat concreta a la seva Àrea Bàsica.

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals**

**Criteris de la valoració:**

**Puntuació:**

<u>Grau d'adequació de la sol·licitud als objectius del recurs</u>	<u>50</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>- El projecte descriu els objectius i resultats esperats, està ben justificat i és coherent amb el que ofereix: [50 punts].</li><li>- No hi ha un projecte prou sòlid però es presenten algunes informacions mínimes sobre què es vol treballar i en quina direcció: [25 punts].</li><li>- No hi ha cap informació que justifiqui la demanda: [0 punts].</li></ul>	
<u>Existència d'estructura o recursos propis de l'ens</u>	<u>50</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Si existeix una figura referent del projecte amb una dedicació igual o superior a 2,5 hores setmanals: [50 punts].</li><li>- Si la persona referent assumeix parcialment la coordinació, menys de 2,5 hores setmanals: [25 punts].</li><li>- Si no disposa d'aquesta persona o no posa nombre d'hores: [0 punts].</li></ul>	

Per accedir al recurs s'estableix la puntuació mínima de 25

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què finalitzi el termini de sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130954-24, descarregueu-lo a:  
<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130954-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una entre els recursos tècnics del Servei d'Atenció Dependència i Vulnerabilitat Social exclouent: Els plans, protocols i espais de millora dels continus per a la prevenció local de les addiccions; Espais de millora en l'àmbit de salut mental; Espais de millora en l'àmbit de les persones amb discapacitat; el Grup de treball contra els maltractaments a les persones grans i el Grup de treball per l'atenció i protecció pública integral d'infants i adolescents en risc i/o víctimes de violència.

Altres condicions:

Els municipis menors de 10.000 habitants han d'haver informat a l'àrea bàsica de serveis socials de la seva sol·licitud.



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**130954**





## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Serveis d'intervenció socioeducativa

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la utilitat futura del producte lliurat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.  
Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials;  
Llei 14/2010 de 27 de maig dels drets i les oportunitats de la infància i adolescència

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reduïció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

#### Supervisió d'equips de serveis socials bàsics



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs material  
**Realització de serveis i activitats**

Procediment de concessió  
**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:  
**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Tel.:934 022 471  
s.suportssb@diba.cat

El servei de supervisió ofereix suport per a què els tècnics i les tècniques puguin desenvolupar la seva tasca d'una manera més objectiva, així com aprofundir en els aspectes emocionals que inevitablement intervenen quan es treballa amb persones i amb el seu malestar. La supervisió és un espai de trobada, intercanvi i reflexió per cercar, entre els professionals, diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb les persones usuàries.

També es treballa el posicionament d'aquests professionals respecte l'equip i la mateixa organització.

Aquests espais de supervisió són conduïts per professionals amb formació i experiència en aquest camp. Es contemplen 18 hores màximes de supervisió.

Les sessions es realitzaran de forma presencial o telemàtica segons la proposta metodològica específica i/o el que assenyalin els protocols preventius de salut en cada moment.

Els objectius d'aquest recurs són:

- Donar suport professional per a la recerca de diferents enfocaments de diagnòstic així com diferents metodologies i estratègies d'actuació sobre el cas.
- Treballar i reforçar les dinàmiques dels equips, les competències professionals i relacionals, així com les qüestions organitzatives que ajudin a millor la comunicació, la interrelació dels equips i la coordinació professional.

La prioritat dels objectius serà consensuada entre el o la responsable de l'equip, el propi equip i el o la professional que conduirà l'espai.

Les sessions i activitats es realitzaran de forma presencial o telemàtica segons la proposta metodològica específica.

Es tracta d'un recurs de prestació continuada que està subjecte a les especificacions determinades al document:

<https://www.diba.cat/en/web/benestar/supervisió-d-equips-de-serveis-socials-basics>



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals**

Requisits de concessió:

- Existència d'un grup mínim de 8 professionals o acceptar la participació en un grup format per l'agrupació de municipis

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-130989-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-130989-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions:

Recurs de continuïtat. Un cop formalitzada la petició no s'haurà de tornar a presentar durant tot el mandat

**Condicions d'execució i justificació**

Codi recurs:

**130989**







## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Supervisió d'equips de serveis socials bàsics

Altres condicions d'execució i justificació:

Compromís d'assistència a un 80% de les sessions.

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

**Compromisos de qualitat:**

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**Normativa aplicable:**

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials

**Objectiu de desenvolupament sostenible**



Reducció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat **Sostenibilitat social**

### Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics



Convocatòria  
**Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governes Locals 2024**

Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**



Recurs material  
**Realització de serveis i activitats**

Procediment de concessió  
**Concessió directa amb concurrència**

Unitat prestadora:  
**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**

Tel.:934 022 471  
s.suportssb@diba.cat

Suport al desenvolupament de la tasca de comandament dels càrrecs intermedis dels serveis socials dels ens locals, mitjançant un espai d'intercanvi i acompanyament, amb l'objectiu de millorar les seves habilitats i capacitats directives i de lideratge, així com facilitar un autodiagnòstic de les seves competències directives perquè es fixin objectius de millora realistes que puguin assolir amb suport. Ofereix la possibilitat de compartir i validar noves formes de gestió, i promoure nous enfocaments de treball entre els i les participants. Es contemplen 21 hores màximes de supervisió.

La Supervisió de responsables està dirigida a professionals que gestionin equips de Serveis d'atenció Social Bàsica d'Ajuntaments de municipis de més de 1.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals, si s'escauen.

Les sessions es realitzaran de forma presencial o telemàtica segons la proposta metodològica específica i/o el que assenyalin els protocols preventius de salut en cada moment.

Es tracta d'un recurs de prestació continuada que està subjecte a les especificacions determinades al document:

<https://www.diba.cat/en/web/benestar/supervisio-per-responsables>

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments de municipis de més de 1.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis**

Requisits de concessió:

- Gestionar i ser responsable d'un equip de professionals de serveis socials bàsics, que no desenvolupi tasques d'atenció directa  
La supervisió va adreçada a professionals que gestionen directament un equip de professionals de Serveis Socials Bàsics que realitzen tasques d'atenció directa, i en cap cas responsables de projectes o de suport a altres professionals.

**Termini màxim de resolució:**

Cinc mesos a partir de l'endemà de la data en què es presenti la sol·licitud.

**Condicions de concertació**

**Condicions de sol·licitud**

Documentació que s'ha d'annexar:

Dades tècniques C1-131023-24, descarregueu-lo a:

<https://www.diba.cat/documents/205293/399936240/C1-131023-24.pdf>

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens.

Altres condicions:

Recurs de continuïtat, una vegada formalitzada la sol·licitud no s'haurà de tornar a presentar durant tot el mandat.

**Condicions d'execució i justificació**



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 08/02/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**131023**



CARTES  
DE SERVEIS  
UNE 93200



## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics

Altres condicions d'execució i justificació:

Compromís d'assistència a un 80% de les sessions.

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

#### Compromisos de qualitat:

**Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre qualsevol pregunta de l'enquesta del recurs prestat siguin iguals o superiors a 5 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

**El 50% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.**

En cas d'incompliment del termini de 5 mesos, s'informarà per PMT als ens locals de les causes d'aquest i de les mesures adoptades en 5 dies hàbils.

**Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.**

S'han d'analitzar les causes de no haver assolit el compromís fixat i proposar les millores concretes pertinents.

#### Normativa aplicable:

- Règim regulador del Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2024.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Reduïció de les desigualtats

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>

## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### **Sostenibilitat social**

### Targeta Moneder d'Impacte Social



Convocatòria  
**Oferta Benestar Social 2024**  
Canal  
**Portal de tramitació (PMT)**

Amb aquest programa es pretén facilitar a Serveis Socials, la gestió d'ajuts econòmics d'alimentació, així com l'accés de les famílies a l'alimentació fresca i a d'altres productes bàsics, afavorint al màxim, el desenvolupament d'estratègies d'atenció a les necessitats alimentàries tenint en compte l'autonomia, la promoció i la coresponsabilitat de les persones. Mitjançant la targeta moneder, també es pot accedir al pagament de les despeses de farmàcia, òptica i material escolar. La finalitat principal és dotar d'una altra modalitat de pagament dels ajuts descrits, per una gestió més racional i eficient dins el circuit actual de suport des de serveis socials.



Recurs material  
**Provisió de béns, equips i subministraments**  
Procediment de concessió  
**Concessió directa amb concurrència**

Aquesta targeta moneder és una targeta de prepagament amb un valor monetari definit pels serveis socials bàsics dels ens locals de la província de Barcelona que evita l'estigmatització del beneficiari al poder escollir una gran diversitat d'aliments i productes de necessitat.

El programa contempla suport als professionals dels serveis socials municipals per la seva implementació des de la perspectiva del treball municipal i d'acompanyament tècnic.

Si existeix un instrument vigent amb l'ens local que reguli l'assistència, (sol·licitud d'adhesió anterior) no cal que es torni a presentar la sol·licitud per a aquest recurs. Tampoc en cas de necessitar més targetes.

Unitat prestadora:  
**Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics**  
Tel.:934 022 471  
s.suportssb@diba.cat

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026 i 2027.

Destinatari:

**Ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, consorcis locals**

Requisits de concessió:

- Tenir un acte administratiu de l'òrgan competent de l'ens local autoritzant l'adhesió al programa

#### Condicions de concertació

#### Condicions de sol·licitud

Documentació que s'ha d'annexar:

- S'ha d'adjuntar el formulari adjunt de dades tècniques (annex 1)
- Adjuntar l'acte administratiu de l'òrgan competent de l'ens local autoritzant l'adhesió al programa

Nombre màxim de sol·licituds:

Una per ens

Altres condicions:

En cas d'haver sol·licitat ja el recurs no s'ha de tornar a presentar la sol·licitud de nou. Tampoc en cas de necessitar més targetes.

#### Condicions d'execució i justificació

Altres condicions d'execució i justificació:

La presentació de la sol·licitud implica:

- Que es compromet a subscriure el Contracte d'emissió de Targetes Prepagament que l'entitat bancària li facilitarà.



**Període de vigència i sol·licitud**

2024: 28/12/2023 a 31/12/2024  
2025: Pendent  
2026: Pendent  
2027: Pendent

Codi recurs:  
**131134**

## Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

### Sostenibilitat social

#### Targeta Moneder d'Impacte Social

- Que disposa de consignació pressupostària per a ajuts socials d'urgència alimentària i productes de primera necessitat i que desitja posar-los a l'abast de les persones beneficiàries mitjançant aquest programa.

La prestació del recurs abastarà el període pluriennal que es concreti en el moment de l'aprovació de l'assistència.

#### Normativa aplicable:

- Regulació en matèria de règim local i de protecció de dades personals Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya
- Altra normativa vinculada: Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials; Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials

#### Objectius de desenvolupament sostenible



Fi de la pobresa



Reducció de les desigualtats



Ciutats i comunitats sostenibles

Més informació: <https://www.diba.cat/web/ods>



**Diputació  
Barcelona**

**Coordinació de Cooperació  
i Assistència Local**

Direcció de Serveis de Cooperació Local  
Rambla de Catalunya, 126, 8a planta  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 209  
ds.cooperacio@diba.cat

**[www.diba.cat](http://www.diba.cat)**

Tràmits disponibles

